



2
Voorwoord
Samen komen tot een oplossing

4
Een lagere energierekening?
Contact met de HBO

6
Dat is nou maatwerk!
Goede buren

3
[Photo of two women]

5
[Photo of a woman]

7
[Photo of people outdoors]

Van het gas af

Het blijft een raar idee. Wetenschappers hebben uitgerekend dat over ongeveer 15 jaar het Nederlandse aardgas op is. Dat stelt ook Tiwos voor een enorme klus. Velen van ons hebben nog meegemaakt dat Nederland 'aan het gas' moest en het aardgasnetwerk in de jaren zestig werd aangelegd. Maar gas is een natuurlijke brandstof en dat raakt een keer op. Dan zijn, naast het zuinig omgaan met gas, ook nieuwe energiebronnen nodig.

Al onze woningen moeten daarop voorbereid worden. Tiwos is hier dan ook al jaren mee bezig. Zo hebben we de afgelopen jaren zo'n 1.200 woningen goed geïsoleerd. We zijn een van de weinige corporaties die de afspraak halen dat voldoende corporatiewoningen een goede energieprestatie (gemiddeld label B) moeten hebben. Maar dat was slechts het begin. Alleen isoleren is immers niet voldoende, onze woningen moeten ook 'van het gas af'.

Daarom experimenteren we met energieneutrale woningen, die hun eigen energie opwekken, en hebben we veel huurders al zonnepanelen aangeboden. Daarnaast wordt al onze nieuwbouw vanaf dit jaar gasloos en in principe energieneutraal uitgevoerd. De komende tijd gaan we hiermee stug door en maken we plannen om in 2050 al onze bijna 8000 woningen CO₂-neutraal te hebben. Een enorme klus, waarbij we per woning (complex) bekijken welke aanpak het beste is. En daar hebben we uw medewerking hard bij nodig. Want dit is geen luxe, maar een keiharde noodzaak.

René Scherpenisse | Directeur-bestuurder



2

Kom bij ons langs!

Op dinsdag 10 oktober doet Tiwos mee aan de Dag van de Duurzaamheid. Wij beantwoorden dan graag al uw vragen over energie of helpen u bij het kiezen van een andere energieleverancier. U bent van harte welkom!

Buurtbemiddeling: samen komen tot een oplossing

Yvonne en Natasja zetten zich als buurtbemiddelaars vrijwillig in voor de leefbaarheid van de buurt.

In gesprek met elkaar

Natasja: 'Veel mensen wonen tegenwoordig dicht op elkaar. Dat kan soms irritaties opleveren. Als buren er samen niet uitkomen, dan kunnen wij als bemiddelaars helpen bij het vinden van een oplossing. Mensen komen bij ons terecht via hun buurtbeheerder of vragen zelf een gesprek aan. Wij gaan dan met beide bewoners apart in gesprek. Als ze willen volgt er een gezamenlijk gesprek. Deze gesprekken vinden plaats in één van de wijkcentra die ContourdeTwern hiervoor beschikbaar stelt.'

Onafhankelijk en zonder oordeel

Yvonne: 'We zijn als bemiddelaars totaal onafhankelijk. Het is niet aan ons om te oordelen. Dat ervaren mensen als heel prettig. We leiden het gesprek ook niet, we begeleiden het. Als mensen zelf met een oplossing komen dan staan ze er beiden achter. Dat is het mooie aan buurtbemiddeling.' 'Elk gesprek waar we naar toe gaan is weer anders,' vertelt Natasja. 'Maar ze hebben één ding gemeenschappelijk: mensen vinden het moeilijk om met elkaar te praten. Dat speelt in alle wijken, bij alle nationaliteiten.'

3



Wist u dat..

- ➔ Een buurtbemiddelaar altijd met z'n tweeën werkt?
- ➔ Je een training krijgt om buurtbemiddelaar te worden?
- ➔ In Tilburg buurtbemiddeling al 15 jaar bestaat?
- ➔ Buurtbemiddeling ondertussen ook landelijk bestaat?
- ➔ Er vorig jaar 323 meldingen waren, waarvan 312 geschikt voor bemiddeling?
- ➔ 72% van deze zaken succesvol is afgerond?

Begrip voor elkaar

Yvonne vertelt over een van haar succesvolle bemiddelingen. 'Ik kwam een paar jaar geleden bij een ouder echtpaar. De nieuwe benedenbuurman was al een paar keer boos naar boven gekomen omdat hij last had van hun geluid. Ze durfden zelf het gesprek niet aan te gaan omdat hij agressief overkwam. Nadat we de buren allebei apart hadden gesproken is er een gezamenlijk gesprek geweest. Door naar elkaars verhaal te luisteren, begrepen de buren elkaar beter en was de drempel lager om een volgende keer zaken samen te bespreken. Laatst kwam ik de buurvrouw tegen in het zwembad. Ze vertelde me dat het contact na een paar jaar nog steeds goed is.'

Ook buurtbemiddelaar worden?

Buurtbemiddelaars maken deel uit van een groot team vrijwilligers. Momenteel zijn er zeker 40 bemiddelaars actief in Tilburg, Udenhout, Berkel Enschoot en binnenkort ook in Goirle. Elke bemiddelaar heeft een basistraining achter de rug en wordt ingewerkt door een ervaren collega. Daarna ga je aan de slag en zijn er zo'n 7 bijeenkomsten per jaar waar je met je collega's aan intervisie doet en na afloop ruimte hebt om met elkaar een drankje te drinken.

We zijn voortdurend op zoek naar nieuwe mensen, dus heb je interesse, neem dan contact op met buurtbemiddelingtilburg@contourdetwern.nl of bel naar 013 - 549 8646



Ook een lagere energierekening?

Bewust omgaan met gas en licht zorgt voor minder energiebelasting en lagere verbruikskosten. Dat is prettig voor uw portemonnee en voor het milieu. Overstappen naar een andere energieleverancier blijft echter dé manier om flink te besparen op uw energiekosten. Voor mensen die al jaren niet meer zijn overstapt, kan dit voordeel oplopen tot honderden euro's per jaar.

Waarom overstappen?

Energie wordt tegenwoordig aangeboden door ruim 30 energieleveranciers die met elkaar concurreren. Zij bieden hoge overstapkorting voor nieuwe klanten. Als u al jaren dezelfde leverancier heeft, loopt u aantrekkelijke overstapkorting mis. Overstappen naar een andere energieleverancier is dus de moeite waard! Maakt u gebruik van stadsverwarming of betaalt u huur inclusief energiekosten? Dan is overstappen helaas niet mogelijk.

Hoe werkt het?

Op diverse onafhankelijke websites kunt u verschillende energiemaatschappijen vergelijken. Veelgebruikte websites zijn www.gaslicht.com en de [energievergelijken.nl](http://www.energievergelijken.nl) van de consumentenbond (<https://www.consumentenbond.nl/energievergelijken/>). Op basis van uw verbruik, uw postcode en uw voorkeuren wordt snel duidelijk welke energiemaatschappij voor u het voordeligst is. U kunt daarna direct online overstappen.

Stap over naar een andere energieleverancier

- 1 Vul uw gegevens in
- 2 Kies energie-maatschappij
- 3 Stap over

Hulp nodig bij overstappen?

Het kan zijn dat u vragen heeft of overstappen toch lastig vindt. Op dinsdag 10 oktober doet Tiwos mee aan de Dag van de Duurzaamheid. Wij beantwoorden dan graag uw vragen of helpen u bij het kiezen van een andere aanbieder. Kom langs bij ons op kantoor of neem contact met ons op via telefoonnummer (013) 549 08 90. Om u goed te kunnen helpen vragen wij u uw eindsafrekening bij de hand te houden of mee te nemen. We staan graag voor u klaar!

Wist u dat

- ➔ Overstappen gratis is?
- ➔ U 14 dagen bedenktijd heeft?
- ➔ U nooit zonder stroom of gas komt te zitten?
- ➔ Overstappen slechts een administratief proces is en met een paar klikken in enkele minuten is geregeld?
- ➔ Uw nieuwe energieleverancier ervoor zorgt dat uw oude energieleverancier wordt opgezegd?



Namens de HBO Contact? Ik hou ervan!



Vroeger leek contact me vermoeiend en moeilijk. Maar langzaam merkte ik hoe belangrijk het is voor me. Vooroordelen verdwijnen erdoor en ik ontdekte hoeveel waardevolle verhalen en liefde er in veel mensen zit. Het is nodig om contact te hebben. We zijn er uiteindelijk op gebouwd om samen te zijn.. Eenzaamheid, alleen zijn, daar worden we ziek van!

Ik hou van mensen en ik hou van contact. Daarom werd ik 5 jaar geleden bestuurslid van de HBO. Ik wilde meer weten, verbonden zijn met de huurder, met de straat en met de wijk. Wonen is belangrijk en een van onze grondrechten. Ik wilde meer weten over de huurder in zijn eigen omgeving. En ik wilde graag een bijdrage leveren aan ideeën over toekomstige fijne (nieuwe?) woonvormen.

Dus niet staren naar een stenen gevel met voordeur, maar kijken naar het verhaal achter de voordeur. Het gevoel van de huurder, ook van mezelf, het woongenot, het woongevoel, het fijne contact in de wijk met burens en straat. Daar wil ik meer van weten. Om op die manier een bijdrage leveren aan de verbetering van onze woonkwaliteit.

Beatrice Jansen, Bestuurslid HBO Tiwos



Wil je ook in contact komen met Beatrice of een van de andere HBO-leden? Stuur dan een berichtje naar ze op hun facebookpagina:

www.facebook.com/HuurdersBelangenOrganisatieTiwos

5

Dat is nou maatwerk!

In ons nieuwe beleidsplan staat dat wij maatwerk willen leveren als dat nodig is. Dat is niet eenvoudig. Om verschil te kunnen en durven maken is het belangrijk om de situatie goed te doorgronden. We luisteren en kijken daarom goed. Maar wat is maatwerk nu precies? We vroegen Hadewych, woonmakelaar bij Tiwos, een voorbeeld te geven.

Onderhuur

Ze hoeft er niet lang over na te denken. 'Dit is écht een mooi voorbeeld van maatwerk', zegt Hadewych voordat ze begint te vertellen. 'Het gaat om een echtpaar dat na vele omzwervingen in een bovenwoning in Tilburg terecht kwam. Ze huurden deze woning niet direct van Tiwos maar huurden via onderhuur.' Dit betekent dat de hoofdhuurder van de woning (met toestemming van Tiwos) een deel van de woning verhuurt aan iemand anders.

Op straat

'Op een gegeven moment liet de hoofdhuurder ons weten de huurovereenkomst van de woning op te zeggen. Omdat wij op de hoogte waren van de onderhuur vroegen we de hoofdhuurder of zij voor andere woonruimte gezorgd hadden voor de onderhuurders. Hier zou voor gezorgd worden, werd ons verzekerd. Helaas gebeurde dit niet, bleek later. Er was geen vervangende woonruimte, dus het echtpaar zou op straat komen staan.'

Doen wat nodig is

Tiwos gaat voor maatwerk en doet wat nodig is. 'We wisten dat het echtpaar een ontzettend turbulente tijd achter de rug had. We konden deze mensen niet op straat laten zetten. Na zorgvuldig intern overleg is besloten dit echtpaar in aanmerking te laten komen voor de 5% regeling'. Deze regeling houdt in dat Tiwos van het totaal aantal verhuringen per jaar 5% kan toewijzen door direct te bemiddelen. Inkomen moet uiteraard passend zijn, daar valt niet aan te tornen. We hebben deze mensen uiteindelijk een appartement kunnen aanbieden inclusief het meubilair dat de vorige bewoner achterliet. Ik ben blij dat dit bij Tiwos mogelijk is.'



6

Hadewych van den Muijsenbergh, woonmakelaar



Goede burens!

Goede burens!

Een goede buur is beter dan een verre vriend, luidt het spreekwoord. Het is fijn als het contact tussen burens goed is en je elkaar af en toe kunt helpen. We spraken Dannie van Korven en de familie Kaldirim, die vanaf het allereerste moment goed contact hebben met elkaar.

Even binnenkijken

Ze stond als vierde op de lijst voor de woning. Spannend, want Dannie wilde de woning graag hebben. Voor de dag van de groepsbezoeking was ze alvast een kijkje gaan nemen. Dannie: 'Toen ik langsgreed stond meneer Kaldirim toevallig buiten. Hij en zijn vrouw nodigden me direct uit om even bij hen binnen te kijken. Zo kreeg ik al een aardig beeld van de woning. Het voelde meteen goed. Ik was dus ook ontzettend blij dat ik de woning toegewezen kreeg.'

Tuinen

De burens komen eigenlijk niet bij elkaar over de vloer. Het contact bestaat meestal uit een praatje in de voortuin. 'Ik houd de voortuinen bij, vertelt meneer Kaldirim. Dannie heeft het natuurlijk druk met haar werk en de kinderen. Daarnaast werk ik ook veel in mijn eigen volkstuin. Ik heb haar al eens uitgenodigd om langs te komen, maar het is er nog niet van gekomen. Maar die uitnodiging blijft natuurlijk gewoon staan', lacht hij.

Rustig & veilig

'We wonen hier rustig en én het is hier veilig, vertelt meneer Kaldirim. 'We houden geen straatfeesten, maar houden elkaar wel in de gaten.' Dannie: 'Er is hier altijd wel iemand thuis, dus je kunt vaak bij iemand terecht. Dat is een prettig gevoel. Ik heb hier meer contact met mensen uit de buurt dan waar ik eerst woonde.'

Goud van de Straat

Via 'Goud van de Straat' kunnen huurders van Tiwos materialen en geld aanvragen bij Tiwos voor het organiseren van bijvoorbeeld een straatfeest. Beide burens zijn meteen enthousiast. 'Wat leuk, we gaan eens informeren bij andere bewoners of ze dit leuk vinden. Er wonen hier veel verschillende nationaliteiten in de straat. Iedereen kan wat lekkers maken!'

Ook een...

..bijzondere band met uw buur? We horen het graag! Stuur een mailtje naar communicatie@tiwos.nl en wie weet staat u in onze volgende krant!

Wist u dat?

- ◉ Tiwos op de hoek van de Goirkestraat en de Wittebollestraat 19 appartementen bouwt voor cliënten van Chapeau woonkringen?
- ◉ Het hoogste punt van de bouw bereikt is?
- ◉ Het gebouw naar verwachting begin 2018 wordt opgeleverd?
- ◉ Alle bewoners samen Berkengaarde officieel hebben geopend?
- ◉ Ze onder het genot van een glas champagne zelf de vlag hebben gehesen?
- ◉ Hiervoor de vervallen vlaggenmast door bewoners is opgeknapt?
- ◉ Er daarna een feestje met lekkere bbq was?
- ◉ We de bewoners een mooie tijd wensen in hun nieuwe woning?

vervolg Wist u dat?

- ◉ Het hoogste punt van het eerste nieuwe gebouw van Traverse bereikt is?
- ◉ We daarom samen met Traverse en Hendriks Coppelmans de vlag hebben gehesen?
- ◉ Het eerste gebouw begin 2018 wordt opgeleverd?
- ◉ Hierna nog drie gebouwen volgen?

- ◉ Bewoners van de Kruidenflats dit najaar de mogelijkheid krijgen om van het gas af te gaan?
- ◉ Meer dan de helft van de bewoners hieraan mee doet?
- ◉ Ze met onze collega's een pannenkoek konden bakken om te oefenen met bakken op inductie?



vervolg Wist u dat?

- ◉ De gemeente Tilburg een subsidie heeft ontvangen?
- ◉ Deze bestemd is om woningen inbraakveiliger te maken?
- ◉ Hiervoor 277 Tiwos-woningen in de wijk Korvel zijn uitgekozen?
- ◉ De werkzaamheden dit jaar nog worden uitgevoerd?
- ◉ U zelf uw woning ook kunt beveiligen tegen inbraak?
- ◉ U tips vindt op www.maakhetzeniettemakkelijk.nl?

- ◉ Tiwos graag hoort waaraan u behoefte heeft en wat u belangrijk vindt?
- ◉ We daarom graag met u in gesprek gaan?
- ◉ We dit willen doen door middel van een bewonerspanel?
- ◉ We daarvoor op zoek zijn naar bewoners die hieraan willen meedoen?
- ◉ U zich kunt aanmelden via communicatie@tiwos.nl?

7

8

Andere gezichten in de wijk

Per september zijn een aantal collega's in andere buurten gaan werken. Verandert er iets in uw buurt, dan heeft u hier een kaartje over ontvangen. Bij deze kaart zat ook een koffiekaart. We zouden het leuk vinden als u dit koffiekaartje terugstuurt, zodat we samen in gesprek kunnen over hoe u woont, wat u van uw buurt vindt, en of u nog tips voor ons heeft. U kunt ook mailen naar communicatie@tiwos.nl. Wij bellen u dan om een afspraak te maken!

Bekijk op onze website wie in uw wijk werkzaam is

www.tiwos.nl