

2

Voorwoord

Resultaten
bewonerspanel

4

Goede buren

Dat is nou maatwerk

6

Zonnepanelen

Vergeet de
dakgoot niet

5

7

Voorwoord

Belasting betalen moeten we allemaal. Het hoort erbij en er worden ook allerlei nuttige dingen mee betaald, waarvan we met z'n allen profiteren. Heb ik geen moeite mee. Toch werd ik deze week weer erg chagrijnig toen ik van de rekening van Tiwos maar liefst 5,4 miljoen euro (u leest het goed) aan de Belastingdienst moest overmaken. Dat is het bedrag dat wij moeten betalen als 'verhuurdersheffing', eigenlijk huurdersbelasting. Die heffing is in 2013 ingevoerd als crisismaatregel. Om u een idee te geven van de omvang van dat bedrag: het gaat nu om 2 hele maanden huur van alle huurders die Tiwos hieraan kwijt is en dat loopt op naar drie.

Afgelopen maand was ik bij bewoners van onze nieuwbouwwoningen in Rosmolen en daar raakte dat bedrag me nog eens extra. Want in ons geval betekent de heffing dat we veel minder van dit soort mooie projecten kunnen bouwen. Veel minder nieuwbouw om mensen van de wachtlijst te helpen. Veel minder middelen om onze woningen te verduurzamen. Minder ruimte om onze huren laag te houden. Minder geld om aan leefbaarheid te besteden. Enzovoorts. Waar ik dit jaar extra boos om ben is dat de Nederlandse huurders uiteindelijk deze rekening betalen. En dat dat bedrag precies gelijk is aan wat het afschaffen van de dividendbelasting kost. Zo bekeken betalen de Nederlandse huurders dit cadeautje voor de multinationals. En dat is niet uit te leggen.

René Scherpenisse | Directeur-bestuurder

DAT IS
NIET UIT
TE
LEGGEN...



Resultaten bewonerspanel

Voor de zomer spraken 9 bewoners in een bewonerspanel over 'meedenken met Tiwos'. Om de bewoners in alle vrijheid te laten praten, waren wij als Tiwos-medewerkers niet in dezelfde ruimte aanwezig maar keken op camera toe. We konden ons hierdoor niet in het gesprek mengen. Een bijzondere en leerzame ervaring voor ons.

Ander contact

Tijdens het luisteren bleek dat we lang niet al onze bewoners bereiken met dit bewonersblad, onze Facebookpagina en onze collega's in de buurt. En als onze bewoners niet weten wat we doen, weten ze ook niet wat we voor ze kunnen betekenen. Daar willen we het komende jaar verandering in brengen door ook op andere manieren contact met u te maken.

Meedenken in online bewonerspanel

De bewoners gaven aan dat ze ook met Tiwos mee willen denken, maar dat het dan vooral over zaken moet gaan die direct met hun woning of woonomgeving te maken hebben. Daarbij voelen ze zich het meest betrokken. In het leefbaarheidsonderzoek dat we begin oktober zijn gestart, deden we al een oproep voor dit panel. Als wij uw email-adres hebben, ontvangt u hierover binnenkort een bericht. Een paar keer per jaar krijgt u dan een vraag van ons over bijvoorbeeld uw woning, onze dienstverlening of de leefbaarheid in uw buurt. We stellen het op prijs als u meedoet als het onderwerp u aanspreekt, zodat we nog beter kunnen aansluiten bij uw wensen!



Ik voel me hier thuis!

Een huis hebben en je daar thuis voelen. Dat is niet altijd vanzelfsprekend. In het filmpje 'Ik voel me hier thuis!' ziet u hoe belangrijk het is dat we soms net dat stapje extra zetten. U kunt het filmpje bekijken op onze website www.tiwos.nl/onzewoners/ik-voel-me-hier-thuis

Goede buren

Een goede buur is beter dan een verre vriend, luidt het spreekwoord. Het is fijn als het contact tussen buren goed is en je elkaar af en toe kunt helpen. We gingen langs bij Paul Paradé, die bijna alle mensen in de straat kent én veel voor ze doet.

Handige klusjesman

"Een aantal jaar geleden is mijn vrouw overleden" vertelt Paul. "Ik moest mijn leven opeens opnieuw gaan inrichten en ben weer een beetje gaan klussen. Ik ben altijd timmerman geweest en ben handig. Al snel wisten mensen me te vinden, tot zelfs buiten de buurt. Ook tijdens het groot onderhoud hier in de straat heb ik veel bewoners kunnen helpen. Ik heb wanden en plafonds geschilderd, zolders leeggeruimd, vloeren gelegd, noem maar op. Overall waar ik kwam werd ik hartelijk ontvangen. Mensen waren echt blij met mijn hulp."

Bezig blijven

"We kennen elkaar hier in de straat en letten op elkaar. Als bij mij om 10 uur de gordijnen nog dicht zijn dan weet mijn overbuurvrouw dat er iets mis is. En als ik kan helpen dan doe ik dat graag. Zo laat ik de hond van de buurvrouw uit als dat nodig, drink ik elke dag koffie bij een mevrouw die slecht ter been is, zorg ik voor de post en de vissen als er buren met

vakantie zijn en breng ik buurtgenoten naar het buurthuis. Zo blijf ik lekker bezig." Vorig jaar werd Paul 70 jaar. "De halve straat zat hier op de plaats. We hebben gebarbecued, het was ontzettend gezellig."

Winteravonden

Paul is lang vrijwilliger geweest bij Wijkcentrum De Back en zit nu alweer 5 jaar bij de Buurtcommissie. Daarnaast bijlt hij één keer per week, heeft hij met zijn broers elke maand een 'broeravond' en klust hij in zijn eigen huis. "Ik heb een mooie volière voor mijn vogels gemaakt en ben nu begonnen met een kamer voor mijn treinen. Ik heb 300 meter rails, 5 locomotieven en een hele hoop huisjes. Daar kan ik mooi aan werken tijdens de donkere winteravonden die er weer aankomen. En het zorgt voor ontspanning. Want de boog kan niet altijd gespannen staan."



Paul met buurvrouw Esther



Ook een bijzondere band met uw buur(t)? We horen het graag! Stuur een mailtje naar COMMUNICATIE@TIWOS.NL en wie weet staat u in onze volgende krant!

Dat is nou maatwerk

Bijna 50 jaar woonde mevrouw van Amelsfoort in een eengezinswoning van Tiwos. Maar nadat ze meerdere keren van de trap viel, was verhuizen naar een aanleunwoning noodzakelijk. “Ik wilde niet weg, maar er was geen andere mogelijkheid. In mijn woning kon helaas geen traplift geplaatst worden, vertelt mevrouw van Amelsfoort.” Om haar en de kinderen te ontzorgen, ging Monique van Tiwos voor haar op zoek naar een nieuwe woning.

In de buurt

Mevrouw van Amelsfoort: “Monique heeft voor mij op veel woningen gereageerd. Maar als ik dan toch moest verhuizen, dan wilde ik graag naar een aanleunwoning naast ‘De Bijsterstede’. Mijn ouders hebben in dat woon-zorgcomplex gewoond en mijn zoon en dochter wonen er in de buurt. Het is een prettig gevoel dat zij snel bij me zijn als het nodig is. Ik had veel geluk, binnen een paar maanden had ik daar al een woning.”

Wilt u alstublieft gaan kijken?

Monique: “Ik belde mevrouw op dat er een woning beschikbaar was in de Van Mierlostraat, maar wel op de tweede verdieping. Ik wist dat ze niet op de tweede verdieping wilde wonen maar vroeg haar, wilt u alstublieft gaan kijken? Dat heeft ze gedaan.” En hoewel mevrouw van Amelsfoort het complex bij binnenkomst op een verzorgingshuis vond lijken, was het appartement mooi ruim, was het uitzicht goed en zei ze ja.

Samen koffie drinken

“Het is wel even wennen hier”, zegt mevrouw van Amelsfoort. “Ik heb geen tuin meer, kan minder makkelijk naar buiten en voor de krant moet ik nu ’s ochtends naar beneden. Maar ik ben blij met de woning. Op maandagochtend drinken we beneden samen koffie en ik hoop dat als mijn nieuwe meubels er zijn ik lekker voor het raam kan zitten en naar buiten kan kijken. Daar is de hele dag van alles te zien.”



IK HEB VEEL
CONTACT GEHAD
MET MONIQUE
VAN TIWOS



5

6



Zonnepanelen

Goed voor uw portemonnee en het milieu!

Tiwos wil de woonlasten van haar huurders nu en in de toekomst betaalbaar houden. Besparen op energiekosten draagt hieraan in grote mate bij. Dat is de reden dat we vanaf januari 2019 aan alle bewoners van onze eengezinswoningen zonnepanelen gaan aanbieden. Frank van der Donk, projectleider bij Tiwos vertelt.

Bewoners enthousiast

Frank: “Vorig jaar heeft Tiwos bij een geselecteerde groep eengezinswoningen zonnepanelen aangeboden. De bewoners waren enthousiast; bij ruim 200 eengezinswoningen liggen nu zonnepanelen op het dak. Op basis van dit succes is nu besloten om alle bewoners die wonen in een eengezinswoning van Tiwos zonnepanelen aan te bieden. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheid om ook bij appartementen zonnepanelen aan te gaan bieden.”

Woning geschikt

U bepaalt zelf of u kiest voor zonnepanelen. Als u besluit mee te doen en een aanvraag bij Tiwos indient, wordt individueel bekeken of uw woning geschikt is. Frank: “Niet elke woning is geschikt voor het plaatsen van zonnepanelen. Het kan zo zijn dat bijvoorbeeld een grote boom voor te veel schaduw zorgt.” Als uw woning geschikt is, wordt bepaald hoeveel panelen er op het dak passen en wat de verwachte besparing wordt. U betaalt voor de zonnepanelen een bijdrage in de servicekosten.

Interesse in zonnepanelen?

Aanmelden kan via onze website www.tiwos.nl/zonnepanelen. Nadat u zich heeft aangemeld bekijken wij of uw woning geschikt is. Wij laten u dit vervolgens weten. Wilt u vooraf meer informatie over zonnepanelen? Op onze website vindt u meer informatie en de antwoorden op de meest gestelde vragen.



Vergeet de dakgoot niet!

7

Het is een klus die vaak over het hoofd wordt gezien, maar het is zeker niet onbelangrijk: de dakgoot schoonmaken. Gedurende het jaar kan er veel viezigheid in terechtkomen: bladeren, takjes, mos en vuil zijn vaak de grootste boosdoeners. Als het vuil zich ophoopt kan het regenwater niet goed meer worden afgevoerd en kunnen er overstromingen en lekkages ontstaan. Schoonmaken dus.

Wie moet de goten schoonmaken?

Als u woont in een eengezinswoning van Tiwos bent u als huurder zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken van de goten. Dit is ook zo in de wet geregeld in het ‘Besluit kleine herstellingen’. Tiwos zorgt voor het schoonhouden van de goten en platte daken bij hoogbouw en reparaties aan uw dakgoot.

Hoe vaak moet ik de dakgoot schoonmaken?

Het is belangrijk om de dakgoot minimaal één keer per jaar goed schoon te maken. Woont u op een plek met veel bomen of bijvoorbeeld poepende duiven? Dan kan het nodig zijn de goten twee keer per jaar schoon te maken.

Ik kan of wil de dakgoot zelf niet schoonmaken, wat nu?

Als u zelf de dakgoot niet schoon kunt of wilt maken, kunt u contact opnemen met *Schoonmaakbedrijf Van der Hurk*. U kunt zelf een afspraak maken door – bij voorkeur – een mailtje te sturen met uw adres en telefoonnummer naar jahvanderhurk@zonnet.nl. Als mailen lastig is, kunt u bellen naar telefoonnummer 06 - 48 94 13 08. Het schoonmaken van minder dan 12 strekkende meter dakgoot kost € 20,00. Normaal gesproken betalen particulieren € 25,00. U kunt contant betalen.



Oud brood over?

Het is misschien leuk en het geeft u een goed gevoel wanneer u uw oude brood aan de vogels geeft. Maar wilde vogels hebben ons brood niet nodig om te overleven. Daarnaast trekt het brood muizen en ratten aan die zorgen voor veel overlast. Zitten er eenmaal muizen of ratten in de buurt van uw huis, dan is het moeilijk om ervan af te komen. Dus heeft u oud brood over, gooi het dan niet buiten neer.

Weggooien is zonde

Natuurlijk hoeft u uw oude brood ook niet weg te gooien. Maak er bijvoorbeeld zelf paneermeel of croustons van of geniet van lekkere tosti's of wentelteefjes. Op internet vindt u verschillende recepten. Smakelijk!



Van de HBO



Ad van Oudheusden

Hallo, ik mag me hier even voorstellen. Ik ben Ad van Oudheusden, de penningmeester van huurders belangen organisatie Tiwos (HBO-Tiwos). In mijn privéleven ben ik een gehuwde man, vader en opa van drie kinderen en vijf kleinkinderen. Ik heb me zo'n 13 jaar geleden aangesloten bij HBO-Tiwos omdat ik me in wilde zetten voor de belangen van de huurders van Tiwos. Ook wil ik graag overal tussen zitten om mijn kennis te verrijken.

Als HBO praten wij met de directie en het management van Tiwos over de beleidsstukken zoals het huurbeleid, de leefbaarheid en niet te vergeten de jaarlijkse huuraanpassing. We hebben als HBO-Tiwos maandelijks een vergadering, 6 hiervan zijn met de directie. Daarnaast zijn er 3 platform vergaderingen en 1 algemene huurders-vergadering.

De platformvergadering is bedoeld om informatie van onze achterban (de huurders) te krijgen. Dat kan gaan over het woongenot of andere onderwerpen waar de huurders over willen praten. Ook gebruiken we het om de ontwikkelingen aan de huurders door te geven. In de algemene huurdersvergadering leggen we verantwoording aan de huurders af over wat we dat jaar gedaan hebben.

Als u na het lezen van dit stukje ook interesse heeft om u aan te sluiten bij het platform of meer voelt voor een bestuursfunctie, laat het ons weten. U bent welkom!

Graag tot ziens! Ad van Oudheusden

Aanmelden kan via e-mail: hbo@tiwos.nl. Vergeet niet uw naam, adres, eventueel telefoonnummer en e-mailadres te vermelden.



Gratis Tiwos-kalender!

We kregen de afgelopen jaren geregeld de vraag van bewoners of we ook een Tiwos-kalender hadden. Dit jaar hebben we daarom een aantal handige kalenders besteld voor 2019. Vanaf eind november kunt u er eentje op komen halen aan onze balie. Op is op!

Wist u dat?

- de inschrijf- en verlengingsgelden van Woning in Zicht zijn verlaagd?
- u eerst 11 euro betaalde en vanaf 1 oktober 2018 nog maar 8 euro?
- dit komt omdat Casade en Leystromen zijn aangesloten bij Woning in Zicht en daardoor kosten bespaard worden?
- er hard gewerkt wordt aan het tweede woongebouw van Traverse?
- het hoogste punt in september bereikt is?
- we verwachten dat dit gebouw eind februari 2019 opgeleverd wordt?
- op de voormalige locatie van het Vakcollege (voorheen LTS de Westhoeve) een buurtwinkelcentrum en 88 sociale huurappartementen worden gerealiseerd?
- de straatnaamcommissie op deze plek na 74 jaar vier verzetshelden heeft geëerd met een straatnaam?
- twee straten en twee pleinen vernoemd worden naar Barend Busnac, Albert Meintser, Joop de Jong en Frans van Spaendonck?
- de onthulling spectaculair was en er parachutisten uit de lucht kwamen?

Wist u dat?

- u zelf verantwoordelijk bent voor het schoonhouden van het achterpad bij uw woning?
- dit betekent dat u onkruid en andere begroeiing in het achterpad moet verwijderen?
- er ook geen spullen neergezet mogen worden, zoals grofvuil, containers of fietsen?
- het schoonhouden van uw achterpad voor uw eigen veiligheid is?
- Tiwos volgend jaar 100 jaar bestaat?
- we dit niet zomaar voorbij willen laten gaan?
- er al verschillende ideeën zijn bedacht?
- we u hiervan uiteraard op de hoogte houden?

8