

Ben jij technisch én sociaal sterk?

Als **vakman** (36 uur) kom je bij onze bewoners thuis en verricht je onderhoudswerkzaamheden en voer je servicebeurten uit. Ook ondersteun je op technisch vlak de opzichters uit je gebiedsteam. Daarnaast beantwoord je vragen van bewoners en heb je een belangrijke signaalfunctie als het gaat om sociale problemen die je tijdens je werk bij bewoners tegen kunt komen. We zoeken twee vakmannen, één voor gebiedsteam West en één voor gebiedsteam Noord.

Planning

Eerste gespreksronde
24 januari 2019
tussen 9.00 en 17.00 uur.

Tweede gespreksronde
28 januari 2019
tussen 9.00 en 13.00 uur.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature stellen wij niet op prijs.

Een échte Tiwosser...

... werkt nauw samen met collega's en netwerkpartners. Heeft een goede sociale antenne en aandacht voor de ander. Houdt zich aan afspraken, is transparant en neemt verantwoordelijkheid.

Je bent technisch, eerlijk en oprecht, gemotiveerd, gedreven, flexibel, creatief, zelfverzekerd, respectvol en gaat doortastend om met onze bewoners, waarbij je integer omgaat met persoonlijke en/of vertrouwelijke gegevens.

Je kunt je goed inleven in een ander, luisteren, overtuigen en omgaan met verschillende culturen. Daarnaast weet je om te gaan met lastige bewoners die agressief gedrag kunnen vertonen.

Je hebt

- ▶ werk- en denkniveau op VMBO kaderniveau en ruime praktijkervaring.
- ▶ kennis van algemene bouwkunde, bouwmaterialen en toepassingstechnieken.
- ▶ kennis van wettelijke regelingen en relevante Arbo- en veiligheids-eisen.
- ▶ kennis van ontwikkelingen op je vakgebied (zoals VCA en politiekeurmerk) en op het gebied van materiaalgebruik.
- ▶ rijbewijs BE en beheerst de Nederlandse en Engelse taal.

Wij bieden ruimte om je kwaliteiten en talenten te benutten en te laten groeien. Wij werken vanuit vertrouwen in de ander en in jezelf en geloven dat je samen verder komt dan alleen. Salaris in schaal E

Ben je enthousiast?

Stuur dan uiterlijk 12 januari 2019 je cv en motivatie naar vacature@tiwos.nl. Voor meer informatie over deze vacature en de volledige rolbeschrijving kun je contact opnemen met *Rachida Oucheikh*, gebiedsmanager West of *Bas van Daelen*, gebiedsmanager Noord, telefoonnummer (013) 549 08 90

Hoe ziet jouw dag eruit?

Om 8.00 uur ben je op kantoor en drink je een kop koffie met je collega's. Je verwerkt via e-mail je werkopdrachten van gisteren en bekijkt je planning voor vandaag. Je laadt de benodigde spullen in de bus en gaat op pad. Je eerste afspraak is bij Jeroen. Hij heeft Tiwos laten weten dat zijn poort niet goed sluit. Je rijdt er heen en door de poort wat bij te schaven is het probleem snel opgelost. Je rijdt door naar het volgende adres. Bij binnenkomst zie je een woonkamer die vervuild is en vol staat met spullen. De bewoner vertelt dat zijn vrouw net overleden is. Je maakt een praatje met de bewoner en vraagt hem of de buurtbeheerder een keertje mag langskomen. Dat vindt hij goed. Je geeft dit telefonisch door aan je collega zodat hij het verder kan oppakken. Voordat je naar kantoor gaat om te lunchen repareer je in een seniorencomplex nog even de verlichting in de algemene ruimte.

's Middags breng je de Goud van de Straat keet naar een groep bewoners die een buurtfeest organiseren. Vervolgens rijdt je door naar mevrouw Smit. Ze heeft sinds kort een rollator en kan daarmee haar woning niet meer goed binnen. Vorige week ben je bij haar geweest om de situatie te bekijken en de maten voor een drempel op te meten. In de werkplaats van Tiwos heb je de drempel gemaakt die je nu gaat plaatsen. Mevrouw is er erg blij mee. Terwijl je je gereedschap weer terug in de bus zet, word je aangesproken door de burens. Zij hebben schade aan de buitengevel en vragen of je even wilt komen kijken. Je geeft je bevindingen door aan je collega's van het serviceteam en zij maken een werkopdracht voor de wijknaamner. Aan het einde van de dag vervang je bij de familie Goosens het hang- en sluitwerk van de achterdeur en ga je terug naar Tiwos. Hier zet je alvast de materialen voor de volgende werkdag klaar.

Wij maken verschil

Wij staan naast onze bewoners