

# Visie op toezicht Raad van Commissarissen Tiwos versie 2019

'toezicht houden volgens de bedoeling'

---

## Inleiding

In 2017 is het nieuwe besturingsmodel 2017-2021 van Tiwos tot stand gekomen. De leidende principes voor de bestuurder die hierin beschreven staan komen overeen met die van de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen van Tiwos houdt toezicht volgens 'de bedoeling'. Op basis van de visitatie, een visieworkshop Lego Serious Play en themabijeenkomsten is onze visie op toezichthouden ontstaan. Het model op de volgende pagina is een tussenstand. We realiseren ons dat dit work in progress is. Jaarlijks staan een aantal activiteiten op de agenda, waaronder mogelijk een gesprek met de Raad van Commissarissen van een voorbeeldcorporatie danwel een RvC van een andere maatschappelijke sector. Waar nodig passen we aan de hand van onze bevindingen onze visie aan.

## Context van de visie op toezichthouden

De samenleving is in transitie en Tiwos verandert mee. Minder vanuit het aanbod werken en meer vanuit de bedoeling. Mensgericht. Ook de wijze waarop we kijken naar 'toezicht houden' verandert. Binnen Tiwos beseffen we ons dit en zijn we op zoek naar die vernieuwing. Want, hoe doe je dat eigenlijk? Toezicht houden op een organisatie die zich niet alleen richt op de cijfers maar ook vanuit 'wat de bedoeling vraagt' wil kijken.

In breder perspectief is een beweging te zien van meer wederkerig samenwerken. Met bewoners, gemeente, partners. Als organisatie beweegt Tiwos, oa door verregaande samenwerking in buurten, en intern bijvoorbeeld door een verschuiving van functies naar rollen en inzet op talent. Werken vanuit de bedoeling vraagt daarom. Die wederkerigheid tussen collega's, teams en externe partners kan ook vorm krijgen in de relatie tussen RvC/bestuurder/werkapparaat. Overigens, net als in de samenwerkingen in de wijk, zonder ieders eigen rol te verliezen. Kortom met handelingsruimte voor de organisatie enerzijds en stevig toezicht door de RvC anderzijds. En tegelijk met wederzijdse verrijking vanuit ieders specifieke kwaliteiten.

# Visie op toezicht Raad van Commissarissen Tiwos versie 2019

'verschillende rollen voor verschillende situaties'

## We benutten onze diversiteit, kwaliteit en energie

**1** We zijn een veelkleurige raad qua kennis, vaardigheden en persoonlijkheden. Deze diversiteit benutten we maximaal door ieder met zijn eigen kwaliteit te laten kijken of alles nog goed gaat. We vormen een team en krijgen energie van onze taak. En hoewel we allemaal anders zijn hebben we wel dezelfde blik op Tiwos en voelen we ons verbonden met de stad.

## We spiegelen en adviseren om zoveel mogelijk te bereiken

**3** We sturen, houden toezicht, adviseren, spiegelen, communiceren en klankborden. Dit doen we op een transparante manier vanuit de volkshuisvestelijke rol en blik en veel minder vanuit de cijfers en dat wat al afgekaart is in het institutioneel kader. We spiegelen daarnaast ook onszelf en zijn een lerende RvC.

De raad is nabij als de bestuurder een probleem heeft en verleent met raad en daad support om zo voor Tiwos zoveel mogelijk te bereiken.

## We maken ons hard voor huurdersparticipatie

**5** Als RvC maken we ons er hard voor dat de huurder betrokken wordt en kan bijdragen aan de doelen, zodat er voor hen het maximale uitkomt. De huurder staat hiermee niet alleen centraal, maar heeft ook echt zeggenschap.

## We kennen onze rol

**2** Als raad staan we juichend aan de zijlijn bij de prestaties die de Tiwos-medewerkers, stakeholders en huurders met elkaar leveren, in plaats van ons er werkelijk mee te bemoeien. We kennen onze rol en zijn dienend voor stad, huurders en de organisatie.

## We willen nabij zijn buiten de gebaande paden

**4** We kennen de Wet- en regelgeving en de politieke context maar de bewoner staat bij ons centraal. Medewerkers gaan terecht op zoek naar de grenzen en gaan ook buiten de gebaande paden op zoek naar mogelijkheden om hun doel te bereiken. Als er buiten de gebaande paden gewerkt wordt hoort de raad heel nabij te zijn. Niet alleen om commitment af te geven maar ook om waar nodig de expertise van de raad in te zetten om zo mogelijk te voorkomen dat er problemen ontstaan.



"Tijdens de visiesessie bleek dat we het vanuit onze verschillende ervaringen en vertrekpunten heel erg eens zijn over hoe we toezichthouden."

## We zetten onze antennes uit

**6** We temperen en zetten onze antennes uit, zowel naar de buitenwereld als naar de binnenwereld. Dit doen we om te volgen hoe alles reilt en zeilt bij de stakeholders en huurders. We zorgen er hiermee voor dat de koers echt gericht is op het mooie waarvoor we op aarde zijn en houden zo toezicht op de koers die is uitgezet.

## We zien erop toe dat maatschappelijk geld maximaal benut wordt

**7** Ons primaire doel is de huurder. We zien erop toe dat het maatschappelijk geld zo maximaal mogelijk benut wordt voor de maatschappelijke opgave, zodat de huurder blij is op gebied van leefbaarheid, duurzaamheid, en met vlag en wimpel woont.