



## OVERLAST



# Voorkomen is beter dan genezen

In Tilburg wonen de meeste mensen dicht op elkaar. Dat is vaak gezellig, maar kan ook irritaties opleveren. In deze brochure geven wij u praktische tips om overlast te voorkomen of hoe u ermee om kunt gaan als het toch misgaat.

Als u vragen hebt of u weet niet hoe u moet omgaan met een bepaalde situatie kunt u contact opnemen met onze consulenten leefbaarheid via telefoonnummer (013) 54 90 890.

### ■ **Overlast voorkomen**

Om overlast te voorkomen geven we u hier enkele tips.

- ▶ Zorg dat het rustig is tussen 22.00 en 07.00 uur.
- ▶ Maak kennis met uw burens.
- ▶ Laat de burens vooraf weten dat u een feestje geeft.
- ▶ Klus niet in de vroege ochtend en de late avond.
- ▶ Doe uw schoenen uit bij harde, gehorige vloeren.
- ▶ Zet muziek niet te hard of draag een koptelefoon.
- ▶ Gebruik uw wasmachine en droger niet 's morgens vroeg of 's avonds laat.
- ▶ Zorg dat uw huisdieren geen overlast veroorzaken.
- ▶ Zet huisvuil pas aan de weg op de dag dat het opgehaald wordt.
- ▶ Houd uw voor- en achtertuin netjes en afvalvrij.

Woont u in een flat? Houd er dan ook rekening mee dat u

- ▶ de toegangsdeuren en bergingen goed sluit;
- ▶ uw afval direct in de afvalcontainer doet;
- ▶ de trappenhuis netjes houdt en de doorgang vrijhoudt;
- ▶ geen spullen op het balkon zet die het zicht voor uw burens belemmeren.

### ■ **Overlast melden**

Als u overlast ervaart van uw burens of omwonenden ga dan eerst met ze in gesprek. Laat op een rustige manier weten waar u last van hebt. De meeste overlastsituaties worden op deze manier goed opgelost. Probeer met elkaar te zoeken naar een oplossing in plaats van alleen maar kritiek te hebben. En maak daarbij ook duidelijke afspraken met elkaar, zodat u beiden weet waar u aan toe bent.

### ■ **Wat als praten niet helpt?**

Als praten niet helpt kunt u bij Tiwos een schriftelijke klacht indienen met een duidelijke vermelding van uw naam en adres. Wij leggen uw klacht dan officieel vast in een dossier. Uiteraard wordt alle informatie vertrouwelijk behandeld. Wij bespreken dan met u welke stappen u zelf al heeft ondernomen en gaan met de veroorzaker van de overlast in gesprek. De afspraken die hieruit voortkomen, worden door Tiwos op papier gezet. U en de veroorzaker krijgen een kopie van dit document. Als het gedrag van de veroorzaker niet verbetert, vragen wij u een 'overlastdagboek' bij te houden waarin u van dag tot dag noteert op welk tijdstip de overlast plaatsvindt en waaruit de overlast bestaat. U geeft hiervan een kopie aan Tiwos. Wij sturen de veroorzaker vervolgens een brief met een laatste waarschuwing.

### ■ **Juridische procedure**

Als de veroorzaker zich wederom niet houdt aan de afspraken, gaat Tiwos samen met haar advocaat bekijken of het zinvol is om een juridische procedure te starten. Hiervoor worden alle vastgelegde feiten boven tafel gehaald. Om die reden is het belangrijk dat u alle bewijslast schriftelijk aan ons doorgeeft. Indien een procedure een kans van slagen heeft, verzoekt de advocaat van Tiwos de kantonrechter om de huurovereenkomst tussen Tiwos en de veroorzaker te ontbinden. De rechter neemt vervolgens een beslissing. Zowel Tiwos als de veroorzaker kunnen in beroep gaan als de uitspraak niet naar tevredenheid is.

■ **Heeft u last van onderstaande zaken?**

- ▶ Hangjongeren
- ▶ Verkeersoverlast
- ▶ Vandalisme
- ▶ Inbraak
- ▶ Drugs
- ▶ Bedreiging

Neem dan contact op met de politie via telefoonnummer 0900 8844

■ **Hennep**

Heeft u last van een hennepkwekerij of vermoedt u dat er in de buurt gekweekt wordt? Neem dan contact op met de politie, meld het bij Meld Misdaad Anoniem 0800 7000 of neem contact op met het Centraal Meldpunt van de gemeente 0800 1920.



**tiwos**  
tilburgse woonstichting