

■ Besparing & opbrengst

15) Wat is de opbrengst van de zonnepanelen?

Zonnepanelen wekken gemiddeld 250 kilowattuur (kWh) per paneel aan energie per jaar op. Dit is gebaseerd op de gemiddelde zonninstraling in Nederland. Maar de opbrengst is ook afhankelijk van hoe schuin het dak van uw woning is en in welke windrichting het ligt. Een dak pal op het zuiden levert bijvoorbeeld iets meer rendement op dan op het westen of oosten.

16) Wat kosten zonnepanelen en hoeveel is de besparing?

De zonnepanelen kosten € 2,50 per paneel. De besparing per paneel is afhankelijk van verschillende factoren zoals het weer, het daktype en de ligging van uw woning. Als u interesse heeft komt de installateur uw woning beoordelen. De installateur stelt een akkoordverklaring op en geeft u een indicatie van de verwachte opbrengst en mogelijke besparing.

17) Garandeert Tiwos de kostenbesparing?

Tiwos kan geen garanties geven over de prijs die u per opgewekte kilowattuur ontvangt. De reden is dat Tiwos niet weet hoe de energieprijzen, de belastingtarieven en de regelgeving er in de toekomst uitzien.

18) Kom ik in aanmerking voor zonnepanelen als mijn opbrengst lager is dan de huursverhoging?

Nee. Tiwos gaat geen zonnepanelen plaatsen als de opbrengst van de zonnepanelen lager is dan de huurverhoging door bijvoorbeeld schaduw van bomen.

19) Is mijn energierekening meteen al lager?

Op dit moment betaalt u een voorschot per maand aan uw energieleverancier. Als u zonnepanelen hebt laten plaatsen, kunt u uw voorschot laten verlagen waardoor uw energierekening lager wordt. Dit gaat niet automatisch. U moet dit zelf doorgeven aan uw energieleverancier. Let op: maak uw voorschot niet te laag want dan moet u op het eind van het jaar misschien bijbetalen. U kunt er ook voor kiezen om uw voorschot niet te verlagen en wachten op de jaarlijkse eindafrekening van uw energieleverancier. U krijgt dan achteraf uw besparing in één keer terug.

20) Kan ik de opbrengst van energie zelf bijhouden?

Ja, in de meterkast komt een kWh-meter te hangen. Op het display van de kWh-meter kunt u de prestaties van de zonnepanelen aflezen. U ziet onder andere het vermogen van de panelen op dat moment en hoeveel de panelen hebben opgebracht sinds het moment van plaatsing. Dit gebeurt niet automatisch dus controleer zelf periodiek de meterstand zodat u de opbrengst in kaart kunt brengen! Twijfelt u over de opbrengsten? Meld dit dan direct bij Tiwos. Tiwos vergoedt geen misgelopen opbrengsten, ook niet met terugwerkende kracht.



*Deze brochure is met zorg samengesteld. Aan de inhoud ervan kunnen geen rechten worden ontleend.
Vormgeving studio x-hoogte Fotografie Bart van Hattem*

ADRES

Stationsstraat 24
Postbus 10051
5000 JB Tilburg

TELEFOON

013 54 90 890

E-MAIL

email@tiwos.nl

WEBSITE

www.tiwos.nl

Goed voor uw portemonnee en het milieu!

Interesse in zonnepanelen?

Aanmelden kan via onze website www.tiwos.nl/zonnepanelen. Neem voor vragen contact op met ons Serviceteam via telefoonnummer 013-5490890 of mail naar zonnepanelen@tiwos.nl.



Thuis in de buurt



Thuis in de buurt



Tiwos wil de woonlasten van haar huurders nu en in de toekomst betaalbaar houden. Besparen op energiekosten draagt hieraan in grote mate bij. Dat is de reden dat Tiwos zonnepanelen aanbiedt. Uw woning komt mogelijk in aanmerking voor het plaatsen van zonnepanelen. In deze brochure leest u meer over zonnepanelen en krijgt u antwoord op veel gestelde vragen.

■ Veel gestelde vragen over zonnepanelen

1) **Waarom zonnepanelen?**

Met zonnepanelen op uw dak kunt u op een milieuvriendelijke en voordeligere manier uw eigen stroom opwekken. Dat is goed voor het milieu en uw eigen portemonnee.

2) **Hoe werken zonnepanelen?**

▶ Zonnepanelen zetten (zon)licht om in stroom. Ze beginnen stroom te produceren zodra het licht wordt. Dus ook op bewolkte dagen. Op zonnige dagen wekken ze meer stroom op dan u zelf nodig hebt.

▶ De stroom die u opwekt, gebruikt u direct in uw eigen woning. Producenten uw zonnepanelen meer stroom dan u op dat moment nodig hebt, dan wordt het overschot aan het elektriciteitsnet geleverd. De stroom die u 's avonds en 's nachts verbruikt, neemt u gewoon weer van dit net af. Het net fungeert dus als een soort accu.

▶ Het energiebedrijf verrekent de teruggeleverde stroom met uw energierekening (inclusief btw en energiebelasting). U krijgt dus voor uw eigen stroom dezelfde prijs als voor de stroom die u afneemt. Hoe meer stroom u levert aan het energiebedrijf, hoe lager uw energierekening is. Als u meer stroom verbruikt dan u opwekt, neemt u gewone stroom af van uw energieleverancier. U komt dus nooit zonder stroom te zitten.

3) **Wat kosten zonnepanelen?**

Tiwos neemt de investeringskosten, installatie én het onderhoud voor haar rekening. Maandelijks betaalt u ons hiervoor een klein bedrag door middel van een huurverhoging in de servicekosten.

Op basis van de huidige energieprijzen (2020) bespaart u door de zonnepanelen meer op uw energierekening dan dat u aan huurverhoging extra gaat betalen. U gaat u er financieel dus op vooruit.

4) **Wat is de levensduur van zonnepanelen?**

Zonnepanelen zijn heel betrouwbaar, ze gaan gemiddeld 25 jaar mee en hebben weinig onderhoud nodig.

5) **Krijg ik garantie op de werking van de zonnepanelen?**

Ja, Tiwos is verantwoordelijk voor de werking van de zonnepanelen en het onderhoud ervan. Als u ziet dat de panelen niet voldoende of niets opbrengen, meld dit dan direct bij Tiwos. Wij zorgen er dan voor dat er iemand bij u langskomt om de werking van de zonnepanelen te controleren. Eventuele reparaties en het onderhoud zijn voor rekening van Tiwos.

■ Het systeem

6) **Wat voor systeem plaatst Tiwos?**

Het systeem bestaat uit 6 of 8 zwarte zonnepanelen, micro-omvormers, een montagesysteem en bekabeling.

7) **Wat is een micro-omvormer?**

Een micro-omvormer is een apparaat dat de gelijkstroom van zonnepanelen omzet in wisselstroom van 230 volt zodat de opgewekte stroom gebruikt kan worden. De micro-omvormer wordt achter het zonnepaneel bevestigd.

■ Mijn woning

8) **Is mijn woning geschikt voor het plaatsen van zonnepanelen?**

Voor het opwekken van stroom met zonnepanelen is voldoende (zon)licht nodig. Uw woning komt mogelijk in aanmerking voor het plaatsen van zonnepanelen. Als u interesse heeft kunt u zich vrijblijvend aanmelden. Als uw woning aan de gestelde criteria voldoet stuurt Tiwos de aanmelding door naar onze installateur. De installateur komt daarna bij uw thuis beoordelen of uw dak geschikt is voor zonnepanelen.

Let op: appartementen komen (nog) niet in aanmerking voor zonnepanelen

9) **Hoeveel zonnepanelen worden er op mijn dak geplaatst?**

Op uw dak worden 6 of 8 zonnepanelen geplaatst. Dit is afhankelijk van de mogelijkheden en uw keuze.

10) **Ben ik verplicht om zonnepanelen te laten plaatsen?**

Nee, u bent niet verplicht om zonnepanelen te laten plaatsen. Het is geheel vrijblijvend.

11) **Moeten mijn burens ook meedoen als ik zonnepanelen wil?**

Nee, zonnepanelen kunnen op ieder geschikt dak afzonderlijk geplaatst worden.

12) **Wat verandert er aan mijn woning?**

De zonnepanelen met aan de achterzijde de micro-omvormers worden met een montagesysteem op het dak bevestigd. De micro-omvormers worden aan elkaar gekoppeld. Vanaf de zonnepanelen loopt er één kabel naar de meterkast. Deze kabel proberen we zo goed mogelijk weg te werken. In overleg met u wordt vooraf bepaald waar de leidingen komen te liggen.

13) **Hoe lang duurt het plaatsen van zonnepanelen?**

De installateur installeert in één werkdag de volledige installatie. Vooraf komt de installateur bij u langs om de voorbereidingen te bespreken.

14) **Is mijn elektriciteitsmeter geschikt om de teruggeleverde stroom van zonnepanelen te meten?**

Niet elke elektriciteitsmeter van Enexis in de meterkast is geschikt om teruggeleverde stroom te meten. Misschien heeft u al een slimme meter voor elektriciteit die wel geschikt is. De installateur meldt uw adres aan bij www.energieleveren.nl. Enexis checkt dan of de meter geschikt is. Als de meter niet geschikt is, krijgt u van Enexis vanzelf bericht om de meter gratis te laten vervangen. Door het aanmelden van uw woning bij www.energieleveren.nl is uw eigen energieleverancier ook meteen geïnformeerd.