

# Gebruiksaanwijzing Stroomversnelling Woning

---

*Le Sage Ten Broekstraat Tilburg*

- met tips en informatie over uw woning,
- met gebruiksaanwijzingen,
- u leest wat u zelf kunt en moet doen in de woning,
- u leest wat u moet doen als u vragen hebt of als er storingen zijn

*Aan deze informatiemap kunt u geen rechten ontlenen. Ondanks de zorgvuldigheid waarmee deze tot stand is gekomen, kunnen veranderingen of onvoorziene omstandigheden ertoe leiden dat de informatie wijzigt.*

## **Inhoud**



1.	Klachten en storingen .....	3
2.	De isolatie van uw woning .....	4
	Het dak .....	4
	De goten .....	4
	De gevels met kunststof kozijnen .....	5
	De bel en verlichting buiten.....	5
	De vloer .....	5
3.	De installatie .....	6
	Warmte uit de grond .....	6
	De installatie op zolder .....	7
	Ventilatie en verwarming .....	8
4.	Elektriciteit .....	12
5.	Veilig hang- en sluitwerk .....	14
6.	Keuken, douche en toilet.....	15
7.	Wat verbruikt de installatie en wat brengt de installatie op .....	16
	Wat meten we? .....	16
	Wat doen we met de metingen? .....	16
	Waarom is dat belangrijk? .....	16
	We controleren of er storingen zijn. ....	16
	Wie kan zien wat ik gebruik en wat gebeurt daarmee?.....	16
	Storingen en contact opnemen met installateur .....	16



# 1. Klachten en storingen

## Contactadressen

<b>Installaties</b>	Voor storingen en klachten aan de installatie belt u zelf de installateur, 0229 291 562, Schouten techniek 📞
<b>Klachten woning</b>	Voor regulier klachten aan de woning belt u Tiwos 013-5490890 📞
<b>Glasschade</b>	Voor Glasschade belt u Samenwerking 0800 0226100 📞
<b>Verstopingen riolering en HWA</b>	Voor een verstopping van het riool of HWA belt u Helma 013-5313500 📞

## Wie doet wat?

	Werk voor de installateur
	Dat doet u zelf

	U belt (...)
	Let op, belangrijke informatie!




## 2. De isolatie van uw woning

De woning is aan de buitenzijde geïsoleerd en bij gemiddeld gebruik wekt de woning ongeveer evenveel op als u verbruikt. Elke woning heeft tegenwoordig een energielabel nodig en het meest energiezuinige label is A+, uw woning is beter geïsoleerd als een woning met energielabel A.





### Het dak

Op het dak liggen geïsoleerde dakelementen met daarbovenop zonnepanelen. De zonnepanelen op het dak wekken stroom op, ook op dagen dat de zon niet schijnt. Hoe meer licht, hoe meer elektriciteit er opgewekt wordt. De zonnepanelen zijn verbonden met de installatie op zolder.

	De installateur controleert of de zonnepanelen werken, of ze stroom leveren en verricht onderhoud als de installatie niet goed werkt.
	De installateur houdt de zonnepanelen schoon in verband met teruglopen van rendement bij vervuiling of teveel schaduw. 1 x per 5 jaar
	U kijkt zelf regelmatig op <a href="http://www.mijnenergiebeheer.nl">www.mijnenergiebeheer.nl</a> , daar kunt u de opbrengst van de zonnepanelen zien. In hoofdstuk 7 leest u daar meer over. Als u merkt dat het water niet warm is of de verwarming werkt niet dan belt u de installateur, 0229 291 562, Schouten techniek.

### De goten








De goten en regenpijpen zijn van kunststof.

	Is er tussendoor een verstopping, dan  belt u naar: Helma 013-5313500 Verstoppingen riool en regenpijpen.
---	---

## De gevels met kunststof kozijnen



Voor de oude woning staan geïsoleerde gevelelementen, daarin staan kunststofkozijnen met drie lagen glas. De beglazing is gevoelig voor temperaturen, daarom staat er in voor- en najaar 's morgens aan de buitenkant vaak condens op het glas die in de loop van de ochtend ook weer wegtrekt. Plak geen folie op het glas want daardoor kan het glas scheuren en dan valt de schade niet onder de glasverzekering. De kunststofkozijnen mag u niet schilderen en u mag er niet in boren of iets op bevestigen.



	Plak geen folie op het glas want daardoor kan het glas scheuren en dan valt de schade niet onder de glasverzekering.
	De kunststofkozijnen mag u niet schilderen, u mag er niet in boren of iets aan bevestigen.
	Ramen en kozijnen houdt u zelf schoon. Was ramen en kozijnen regelmatig met een mild schoonmaakmiddel
	Als er ramen of deuren klemmen of er is iets kapot dan  belt u Tiwos 013 5490890
	Voor glasschade belt u naar  Samenwerking 0800 0226100

## De bel en verlichting buiten

Bij de voordeur hangt een lamp, de schakelaar zit binnen. Bij de achterdeur hangt een lamp met schemersensor. De lichtpunten zijn aangebracht met het oog op veiligheid.

	Als er een lamp kapot gaat, dan vervangt u die zelf.
	Als de batterijen van de bel leeg zijn, dan vervangt u die zelf.

## De vloer

Voor de isolatie zijn onder de houten vloer isolerende EPS korrels aangebracht.

### 3. De installatie



De installatie op zolder is ingeregeld, **daar hoeft en mag niemand behalve de installateur iets aan veranderen**. Uw woning kan het beste altijd op dezelfde temperatuur staan, ook in de zomer. Dit is een nieuwe manier van denken, maar verbruikt het minste energie.



#### Warmte uit de grond







Onder de parkeervakken is per woning een bodembron geboord. De bodembron haalt warmte uit de grond voor de verwarming van warm water en de luchtverwarming. Teveel warmte bijvoorbeeld voor koeling in de zomer gaat via de bron terug naar de bodem. Het is behaaglijk om warmte uit de grond te halen en daarom belangrijk voor de bron om warmte terug in de aarde te stoppen. De bron kan alleen op raken als er geen warmte teruggepompt wordt.



## De installatie op zolder

Wat staat er op zolder, waar dient het voor en wanneer komt u in actie (de nummers corresponderen met de nummers op de foto op pagina 6):

1	Ventilatie unit met WTW = Warmte Terug Winning	<p>De ventilatie unit met WTW zorgt voor de ventilatie in huis. Dit gebeurt door de toevoerroosters, dat zijn de sleuven naast de kozijnen. De afvoerroosters zijn de witte ventielen in keuken, douche en toilet.</p> <p>Ventilatie met een WTW verwarmt de lucht in de winter voor, in de zomer blijft de opwarming beperkt. Het is geen airconditioning, maar zorgt voor een iets aangenamere temperatuur door koeling, als het buiten warm is. De binnenkomende lucht wordt eerst gefilterd.</p>
2	Warmtepomp	De warmtepomp verwarmt de lucht in de woning en het warm water (voor douchen en de kraan). Een warmtepomp haalt in de winter warmte uit de bodem en brengt in de zomer de warmte weer terug in de grond.
	De leiding van de warmtepomp	De leidingen lopen door de gevelelementen naar zolder.
	PV- of zonnepanelen en de omvormer	<p>Op het voor- en achterdak liggen PV- panelen. Dat zijn zonnepanelen die elektriciteit opwekken.</p> <p>Met een omvormer wordt de gelijkstroom die de PV panelen opwekt, veranderd in wisselstroom: de stroomsoort die nodig is om apparaten in uw huis te laten werken.</p>
3	Boiler	<p>Bij de warmtepomp zit een boiler met 180 liter warm water voor douchen en warm water in de keuken.</p> <p>Het water wordt verwarmd door de zonnepanelen samen met de warmtepomp. De temperatuur van het water is circa 55 °C./ Om besmetting met legionella bacteriën te voorkomen wordt het water op vaste tijden verwarmd tot 60°C.</p>
4	De regelkast	De regelkast verzamelt het energieverbruik van de verschillende onderdelen van de installatie. Ook kan er op afstand een update van de software geïnstalleerd worden. Zie hiervoor hoofdstuk 7. Hiervoor maakt Schouten Techniek gebruik van uw internetverbinding.

	De regelkast van de installatie wordt op afstand uitgelezen. Als er een melding is grijpt de installateur in.
	Als u merkt dat er geen warm water is of de verwarming niet werkt  belt u de installateur 0229 291 562, Schouten techniek 24/7
	De druk van de installatie moet door bewoners in de gaten gehouden worden en indien nodig bijgevuld worden
	In hoofdstuk 7 leest u meer over uw energieverbruik. Via internet kijkt u bij 'mijn energiebeheer' of de installatie goed werkt. Wij vragen u dat maandelijks te controleren Als bewoners geen computer hebben kan het via het servicebureau van Tiwos of via familie of vrienden!
	De installatie moet in de zomer aan blijven staan. Lees bij 'warmtepomp' hoofdstuk 3 waarom.

## Ventilatie en verwarming

Uw woning is voorzien van luchtverwarming. In de winter komt er verse, voorverwarmde lucht in de woning door de sleuven naast de kozijnen. Zie ook figuur 3.1.

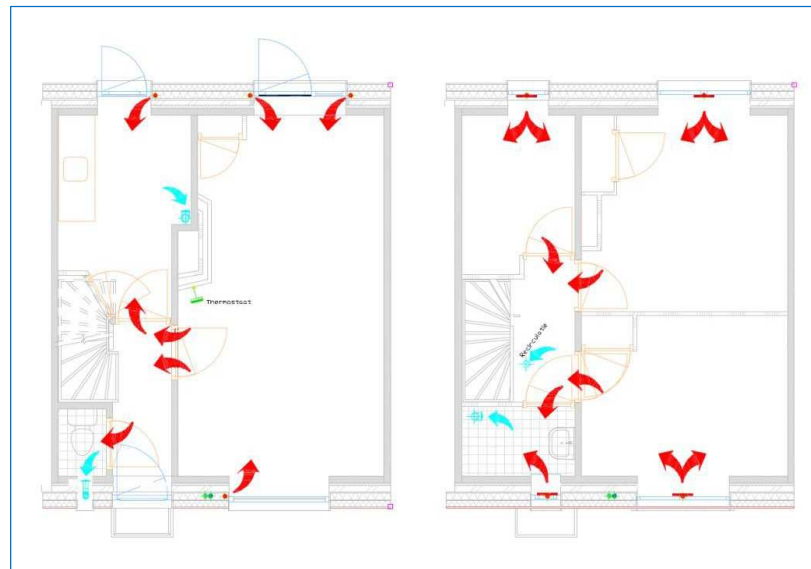
### Spelregels voor optimaal rendement

- Het is het beste om de thermostaat op 20 graden te laten staan.
- Met deze installatie kost het meer energie als u de woning steeds laat afkoelen en weer opwarmt dan als u de thermostaat steeds op 20 graden laat staan. Wilt u de temperatuur in de woning toch aanpassen, dan zet u de thermostaat niet lager dan 18 graden, bijvoorbeeld als u even weggaat en 's nachts. Gaat u langer weg, dan niet lager dan 16 graden. Als u de temperatuur in huis verandert merkt u dat pas na verloop tijd.
- Bij gebruik van de verwarming zijn alle ramen en deuren gesloten. Natuurlijk kunt u ramen en deuren gewoon gebruiken en ook een raam 5 minuten open zetten om te luchten.
- Voor een goed geventileerd huis staat de ventilatie dag en nacht in stand 2, als u kookt en doucht in stand 3 en als er niemand thuis is stand 1. De ventilatie mag alleen uit in bijzondere situaties, bijvoorbeeld als u op radio, TV of met een sms bericht hoort dat u alle ramen en deuren moet sluiten.
- Koelen via de warmtepomp heeft de voorkeur boven andere wijzen van koelen, dus liever geen zonwering en ramen lang tegen elkaar open zetten. Door de woning op deze manier te koelen wordt de bodem weer opgewarmd.

### Hoe werkt de verwarming nou eigenlijk?

De warmte uit de grond verwarmt het water in het buffervat op zolder. Het warme water verwarmt de lucht die in de woning wordt geblazen. De schone, warme of gekoelde lucht komt via de sleuven naast de kozijnen binnen.

De ventilatie afvoerroosters in de keuken, douche en toilet zuigen de verbruikte lucht uit de hele woning af op de plaatsen waar de lucht het meest vervuilt, die luchtjes komen dan ook niet in de rest woning. Zie blauwe pijlen in figuur 3.1.



Figuur 3.1 – aanvoer van schone, warme lucht (rood) en afzuiging van vervuilde lucht (blauw)








Ventilatierooster



Inblaasrooster

Verwarming	 Bijvullen verwarmingsinstallatie gebeurt door de installateur.
Ventilatieroosters	<p>In het plafond van douche, keuken en toilet zit een ventilatierooster. De verbruikte lucht wordt door de roosters afgezogen. ( dat zijn de blauwe pijlen op afbeelding 3.1). De lucht uit de woon- en slaapkamers wordt zachtjes weggezogen onder de binnendeuren door en op die manier wordt de lucht in huis steeds ververst.</p> <p> Roosters regelmatig afnemen met een doekje met water en eventueel wat allesreiniger, de inblaassleuven schoonhouden met de stofzuiger.</p> <p> De roosters zijn afgesteld zodat ze niet teveel en niet te weinig lucht afzuigen. Draai er niet aan en laat ze staan zoals ze staan, er staat een merkteken op.</p>



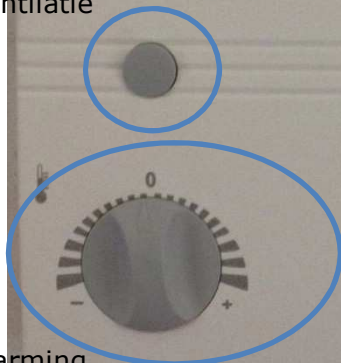
De filters in de de WTW-unit

👍 De filters reinigt u 1 x per twee maanden met de stofzuiger.

👍 Bij de installatie ligt een set nieuwe filters, die vervangt u één jaar nadat de installateur de is geweest..

🚫 Een keer per twee jaar komt de installateur voor onderhoud. Dan legt hij nieuwe filters voor u neervoor het volgende jaar.

Ventilatie



Verwarming



Thermostaat (verwarming)


Het systeem functioneert het beste als de temperatuur constant blijft. Het is daarom beter, 's nachts of bij korte afwezigheid, de thermostaat niet te verlagen.

👍 Als het lampje op de thermostaat onafgebroken knippert is er een storing en dan 📞 belt u naar de installateur

Ventilatie regelen

Naast de thermostaat zit een regelaar om de ventilatiestand te regelen.

U gebruikt stand 1 als er niemand thuis is. Dan knippert het

	<p>lampje een keer als u het knopje induwt.</p> <p>Voor de dagelijkse ventilatie gebruikt u stand 2. Dan knippert het lampje twee keer als u het knopje induwt.</p> <p>Tijdens het koken, douchen of gebruik van toilet zet u de ventilatie op 3 om luchtjes sneller af te zuigen. Dan knippert het lampje drie keer als u het knopje induwt.</p> <p> Let op! Soms gaat de ventilatie vanzelf even op stand 3. Dat gebeurt als er extra warmte in de woning komt om op temperatuur te blijven.</p>
--	---

## 4. Elektriciteit

De woning draait volledig op elektriciteit.

### Meterkast



Op de 'slimme' meter in de meterkast leest u hoeveel elektriciteit (kWh) de woning verbruikt en hoeveel zonnestroom er terug geleverd wordt. De meterstanden worden automatisch aan de energieleverancier doorgegeven. Het ene jaar gebruikt u misschien minder en levert u zonnestroom terug aan de energieleverancier, het volgende jaar gebruikt u misschien wat energie extra van de leverancier. U ontvangt net als nu per jaar een afrekening. In hoofdstuk 6 leest u meer over uw energiebeheer.

De stoppen in de meterkast hoeft u niet meer te vervangen. Het zijn schakelaars die u aan en uit kunt zetten.

Bij een storing, waarbij de hoofdschakelaar of aardlekschakelaar is uitgevallen, kunt u als volgt te werk gaan:

- Als de aardlekschakelaar is uitgevallen, dan alle betreffende groepenschakelaars uitzetten
- de aardlekschakelaar weer inschakelen
- alle groepenschakelaars één voor één weer inschakelen
- indien bij het inschakelen van een groep de aardlekschakelaar weer uitvalt, dient deze groep uitgeschakeld te blijven totdat de oorzaak verholpen is
- indien alle groepen ingeschakeld zijn, kunt u de elektrische apparaten en lampen weer één voor één inschakelen
- wanneer bij het inschakelen van een elektrisch apparaat of armatuur de aardlekschakelaar weer uitvalt, zit er een storing in het apparaat of armatuur
- het elektrisch apparaat of armatuur kunt u pas weer inschakelen nadat het nagezien is door de leverancier of elektricien
- blijft de installatie na het inschakelen van de aardlekschakelaar spanningsloos, waarschuw dan de installateur

▲ Normaal start de installatie daarna vanzelf weer op. De warmtepomp warmt altijd eerst de boiler op voor warm water en daarna gaat de verwarming vanzelf aan. In een half uur komt er weer warme lucht uit de roosters.

<p>Rookmelders</p> 	<p>De rookmelders in de woning geven een signaal bij rook in de woning, maar dat kan ook gebeuren bij te veel waterdamp van bijvoorbeeld de douche of overmatige rook als u kookt. Verlaat bij brand direct de woning en waarschuw hulpdiensten en omwonenden.</p> <p>Bij vals alarm kunt met een druk op de knop het alarm resetten.</p> <p>👍 rookmelders zuigt u regelmatig schoon, de batterij vervangt u 1 x per 5 jaar.</p> <p>👍 Rookmelders testen: houd de testknop enkele seconden ingedrukt en luister of de pieptoon krachtig is. Als het geluid te zacht is vervangt u de batterij. Hoe dat moet, kunt u zien in de gebruiksaanwijzing.</p>
<p>Inductie kookplaat</p> 	<p>De Inductiekookplaat werkt met magnetische spoelen die snel opwarmen en afkoelen. De temperatuur is met toetsen te regelen en het is een veilige manier van koken, want er is geen open vuur.</p> <p>Op inductie kookt u met speciale pannen.</p> <p> Als u dit teken op een pan ziet staan is de pan geschikt voor inductie koken.</p> <p>Kunt u uw andere pannen nog gebruiken? Dat kunt u testen met een magneetje. Plakt de magneet dan kunt u de pan gebruiken.</p> <p>👍 Reinig de plaat met een doek met schoonmaakmiddel. Gebruik geen schuurmiddel om krassen te voorkomen.</p> <p>👋 Als de inductieplaat niet werkt kijkt u 👍 eerst of de elektrische groepen van de kookplaat zijn ingeschakeld. Als de inductiekookplaat dan nog niet werkt 📞 belt u de installateur.</p>
<p>Recirculatiekap</p>	<p>Boven de kookplaat hangt een recirculatiekap, daarin zitten filters. Tijdens het koken zet u de recirculatiekap aan. De kookluchtjes verdwijnen in het filter en de gezuiverde lucht komt er aan de bovenkant weer uit. Door het ventilatie afzuigrooster wordt deze lucht afgezogen. Kookresten zoals vet blijven in de filters achter.</p> <p>👍 De filters in de kap vervangt u minstens twee keer per jaar. Maar hoe vaak dat nodig is hangt af van hoeveel u kookt. Zie ook de bijgeleverde gebruiksaanwijzing.</p> <p>👍 De recirculatiekap hebt u eenmalig ontvangen. Reparatie en vervanging is voor rekening huurder.</p>

**Tip:** bent u op zoek naar een leverancier voor de energie kijk dan vooral ook wie het meeste teruggeeft voor terug geleverde elektriciteit




## 5. Veilig hang- en sluitwerk

De buitendeuren zijn voorzien van veilig hang- en sluitwerk om inbrekers te weren. Afgesloten deuren zijn voor vreemden alleen met grof geweld van buitenaf te openen zijn.

Goed en veilig hang- en sluitwerk staat of valt bij goed gebruik.

Draai de sloten van de buitendeuren altijd op het nachtslot als u de woning verlaat. Laat geen sleutel aan de binnenkant op het slot zitten. U kunt dan van buitenaf de deur niet meer openen met een andere huissleutel.

Tiwo's heeft **geen** reservesleutel van uw woning. Leg bij familie of kennissen een reservesleutel neer, dan hoeft u niets kapot te maken als u de sleutel een keer vergeet. Als de woning opengebroken moet worden zijn alle kosten, altijd voor rekening huurder

	Nazien en nastellen van hang- en sluitwerk gebeurt 1 x per twee jaar.
	Als er een raam of deur slecht sluit of klemt  belt u Tiwo's 013- 5490890

## 6. Keuken, douche en toilet


### Keuken

De kastjes en deurtjes van de keuken houdt u schoon met een vochtige doek en bijvoorbeeld wat allesreiniger. Gebruik geen schuurmiddelen om beschadiging te voorkomen.

Het aanrechtblad is voorzien van een gladde toplaag. Gebruik altijd een snijplank om krassen te voorkomen en zet hete pannen op een onderzetter. Schade door brandvlekken of insnijden is voor rekening huurder.

### Douche en toilet

De tegels en het sanitair in de douche en het toilet blijven lang mooi als u na gebruik tegels en kranen droog maakt en ze regelmatig schoonhoudt met een doek en een schoonmaakmiddel. Gebruik geen schuurmiddelen om krassen te voorkomen.

	U mag niet boren in de wand boven het aanrecht en liever niet boren in betegelde wanden. Indien u boort in betegelde wanden, dan altijd in de voeg. Schade aan leidingen als gevolg van doorboren zijn voor rekening huurder.
---	---



## 7. Wat verbruikt de installatie en wat brengt de installatie op

U en de installateur willen graag weten of de installatie werkt zoals beloofd, daarom meten we. De installatie op zolder heeft een verbinding met het internet. We meten wat u verbruikt en hoeveel energie de woning oplevert. Wat we meten in de woning wordt naar een beveiligde server van Schouten Techniek gestuurd. U hoeft voor deze metingen als gebruiker niks te doen, maar het is wel belangrijk om te weten wat er gebeurt.

### Wat meten we?

Onderdeel	Wat meten we
Thermostaat Warmtepomp	<ul style="list-style-type: none"><li>• De ingestelde en de werkelijke kamertemperatuur</li><li>• Hoeveel elektriciteit de pomp verbruikt</li><li>• Hoeveel warmte de pomp oplevert (voor ruimteverwarming)</li><li>• Hoeveel warm tapwater de pomp oplevert</li></ul>
Zonnestroom (PV panelen) Slimme meter (in meterkast)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hoeveel elektriciteit de zonnepanelen opwekken</li><li>• Hoeveel elektriciteit u terug levert aan de energieleverancier</li><li>• Hoeveel elektriciteit u van de energieleverancier afneemt</li></ul>
De meterkast Balansventilatie met WTW (warmte terugwinning)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hoeveel elektriciteit huishoudelijke apparatuur verbruikt</li><li>• Hoeveel elektriciteit de ventilatie verbruikt</li><li>• In welke stand de 3 standen schakelaar staat</li></ul>

### Wat doen we met de metingen?

Door te meten controleren we of de installatie u zoveel energie levert als we beloofd hebben. Door te meten kunnen u en wij zien of u meer of minder gebruikt dan verwacht.

### Waarom is dat belangrijk?

Als u minder verbruikt dan u opwekt is dat voordelig voor u.

Maar als u meer verbruikt dan komt u aan het einde van het jaar voor onverwachte kosten te staan.

	Het is dus belangrijk om regelmatig zelf te kijken wat er gebeurt en bij een groter verbruik na te gaan hoe dat komt. Als u dat weet dan kunt u daar ook iets aan doen of (financieel) rekening mee houden.
---	---




### We controleren of er storingen zijn.

Als de installatie niet goed genoeg werkt kan de onderhoudsinstallateur dat zien en ervoor zorgen dat er een oplossing komt. Als u twijfelt kunt u altijd contact opnemen met Schouten techniek.

### Wie kan zien wat ik gebruik en wat gebeurt daarmee?

De meetgegevens staan op mijn energiebeheer op de beveiligde server en worden ingezien door Tiwos en/of Ballast Nedam/ Schouten Techniek of een bedrijf namens hen. U kunt de actuele meetgegevens zien in een grafiekje over een bepaalde periode via [www.mijnenergiebeheer.nl](http://www.mijnenergiebeheer.nl). De persoonlijke pagina is beveiligd en u ontvangt een persoonlijk password, U kunt met uw inloggegevens vanuit iedere internetaansluiting toegang krijgen tot uw gegevens.

### Storingen en contact opnemen met installateur

	Als de installateur in de meetgegevens ziet dat er een storing is zorgt hij voor een oplossing. De installateur neemt contact met u op om een afspraak te maken.
	Waar let u zelf op? U kijkt maandelijks op energiebeheer. U onderneemt actie als u merkt dat er iets niet goed werkt, dan  belt u zelf de installateur 0229 291562, Schouten techniek en maakt een afspraak voor het vervolg



## **Bijlagen**

In de bijlagen vindt u de gebruiksaanwijzing van:

- **Inductiekookplaat**
- **Recirculatiekap**
- **Keuken overig**
- **Gevels**
- **Rookmelders**
- **Slimme meter**
- **WTW**
- **Installatieonderdelen**
- **Uitleg mijn energiebeheer**