

Ben jij de ogen en de oren in de wijk?

Als **buurtbeheerder** (32-36 uur) ben je erop gericht dat onze bewoners meedoen in de maatschappij en prettig samenleven. Dat doe je door in gesprek te gaan met bewoners, te bemiddelen bij (minder complexe) overlast en door toezicht te houden. Je brengt de door jou gesignaleerde complexe problematiek tijdig bij collega's en/of maatschappelijke partners onder de aandacht.

Planning

Eerste gespreksronde
dinsdag 25 mei

Meelopen in de wijk
woensdag 26 mei

Tweede gespreksronde
vrijdag 28 mei

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature stellen wij niet op prijs.

Een échte Tiwosser... werkt nauw samen met collega's en netwerkpartners. Heeft een goede sociale antenne en aandacht voor de ander. Houdt zich aan afspraken, is transparant en neemt verantwoordelijkheid.

Je bent communicatief vaardig, positief, (pro)actief, daadkrachtig, initiatiefrijk en mentaal sterk. Daarnaast ben je gericht op samenwerken en kun je op een tactvolle manier handhaven.

Je kunt goed luisteren, signaleren, aanspreken en omgaan met ad-hoc werkzaamheden. Daarnaast weet je goed om te gaan met emoties van bewoners en weet je hoe je moet handelen bij grensoverschrijdend gedrag.

Je hebt

- ▶ het lef om het (goede) gesprek aan te gaan.
- ▶ ervaring met het schoon, heel en veilig houden van buurten.
- ▶ zicht op het werk dat moet gebeuren.
- ▶ kennis van het omgaan met grensoverschrijdend gedrag.
- ▶ ervaring in de volkshuisvesting en de corporatiesector.
- ▶ goede kennis van Microsoft Word en Outlook.
- ▶ goede schriftelijke en mondelinge vaardigheden.
- ▶ Mbo(3) werk- en denkniveau.

Wij bieden een uitdagende vacature waarin jij als buurtbeheerder naast onze bewoners staat en het verschil kan maken waar dat nodig is. Je krijgt ruimte om je kwaliteiten en talenten te benutten en te laten groeien. En een fijne werkplek en leuke collega's. Salaris conform de cao-woondiensten, schaal F (€ 2.545 – € 3.258) bruto bij een 36-urige werkweek. Omdat je een collega wegens ziekte vervangt, is de functie in eerste instantie voor een periode van 1 jaar. We willen graag in juni met jou starten.

Ben je enthousiast?

Stuur dan uiterlijk **donderdag 20 mei 2021** je motivatie en cv naar vacature@tiwos.nl. Voor meer informatie over deze vacature kun je contact opnemen met **Rachida Oucheikh**, manager gebiedsteams, via telefoonnummer **(013) 549 08 90**.



tiwos

tilburgse woonstichting

www.tiwos.nl

**WERKEN
BIJ tiwos**

Hoe ziet jouw dag eruit?

Je begint de dag op kantoor met het beantwoorden van je e-mail en terugbelverzoeken. Daarna ga je de buurt in. Je plaatst bij de ingang van een appartementencomplex de naamplaatjes voor nieuwe bewoners. Je belt meteen even bij deze mensen aan om kennis te maken. Vervolgens maak je een wandeling door de buurt en kijk je of er vervuiling is of dat er zaken stuk zijn. Je belt aan bij bewoners die een huurachterstand hebben. Je hoort wat de problemen zijn achter de voordeur en schakelt de juiste netwerkpartner in om deze bewoners te kunnen helpen. Vervolgens spreekt een bewoner je op straat aan over de last die ze heeft van de hond van de burens.

Na de lunch ga je langs bij meneer Jansen. Hij woont 3 hoog in een portiekflat en kan steeds moeilijker naar boven. Je bespreekt met hem de mogelijkheid om door te stromen naar een gelijkvloerse woning. Omdat hij het lastig vindt om bepaalde zaken zelf te regelen en hij geen familie heeft, schakel je met de netwerkpartners om hem hierbij te ondersteunen. Je spreekt met meneer af dat je regelmatig even langskomt om te zien hoe het gaat.

's Avonds staat er een buurttent in de wijk met de wijkagenten en gemeente. Je spreekt hier met de bewoners over wat er bij hun leeft. Enkele aandachtspunten die je hebt opgehaald bij bewoners neem je de volgende dag mee naar het gebiedsteamoverleg om te bespreken.

Wij maken verschil

Wij staan naast onze bewoners

