

Ben jij die makelaar die graag de regie pakt op processen?

WERKEN BIJ tiwos



Als woonmakelaar/ proceseigenaar

(36 uur) 'sta je met je voeten in de klei' en ben je verantwoordelijk voor het maken van een passende match tussen woningzoekenden en een betaalbaar (t)huis. Tegelijkertijd ben je in staat om in de nieuwe rol van proceseigenaar een kritische blik op de (gebiedsoverstijgende) processen te werpen. Je analyseert het procesverloop en je doet voorstellen voor eventuele procesverbeteringen. Je zorgt voor een eenduidige werkwijze over de teams heen en bent een schakel naar de interne experts.

Planning

Eerste gespreksronde
donderdag 5 augustus
tussen 13:00 tot 17:00 uur.

Tweede gespreksronde
dinsdag 10 augustus
tussen 09:00 en 17:00 uur.

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature stellen wij niet op prijs.

Een échte Tiwosser... werkt nauw samen met collega's en netwerkpartners. Heeft een goede sociale antenne en aandacht voor de ander. Houdt zich aan afspraken, is transparant en neemt verantwoordelijkheid.

Je bent energiek, toegankelijk, klantvriendelijk, zelfstandig, accuraat, analytisch, probleemoplossend, een doorpakker, een ster in communiceren en je bent in staat om rapportages en prestatieafspraken te lezen en te begrijpen.

Je kunt vraag en aanbod uitstekend matchen, goed luisteren, doorvragen, snel schakelen, plannen & organiseren en werken onder tijdsdruk. Tegelijkertijd heb je overzicht en kun je ordenen en werk je gestructureerd. We vinden het bij Tiwos heel belangrijk dat je eigen regie neemt over je werk.

Je hebt

- ▶ minimaal 3 jaar ervaring als woonmakelaar in de corporatiebranche.
- ▶ werk- en denkniveau op HBO-niveau.
- ▶ kennis van de (lokale) woningmarkt.
- ▶ kennis van en inzicht in woonruimteverdeling, woningtoewijzing, verhuurbeleid, huurrecht en juridische procedures.
- ▶ kennis van en inzicht in processen binnen de woningcorporaties/ procesmanagent.
- ▶ het vermogen om te schakelen tussen primaire verantwoordelijkheid en de rol van proceseigenaar.
- ▶ kennis en ervaring met het overbrengen van informatie en het opleiden van collega's.
- ▶ ervaring en affiniteit met computerprogramma's, zoals o.a. Microsoft office en Viewpoint.

Wij bieden de ruimte om je kwaliteiten en talenten te benutten en te laten groeien. Wij werken vanuit vertrouwen in de ander en in jezelf en geloven dat je samen verder komt dan alleen. Salaris volgens de CAO woondiensten in schaal H € 3.061 - € 3.979 bruto bij een 36-urige werkweek.

Omdat deze nieuwe rol een combinatie van woonmakelaar en proceseigenaar, worden voor de uren die je als proceseigenaar vervult een toeslag toegekend conform inschaling in schaal I. Naar verwachting zijn dit ongeveer 8 uur per week.

Aanstelling

Deze vacature is in eerste instantie voor de duur van 1 jaar, verlenging of omzetting naar een vast dienstverband behoort tot de mogelijkheden. Startdatum zo snel mogelijk in overleg.

Ben je enthousiast?

Stuur dan uiterlijk woensdag 30 juli 2021 je motivatie en cv naar vacature@tiwos.nl. Voor meer informatie over deze vacature kun je contact opnemen met **Rachida Oucheikh**, Gebiedsmanager/Transitieleider, via telefoonnummer (013) 549 08 90.

Hoe ziet jouw dag eruit?

Je begint de dag met een overleg met het gebiedsteam Zuid. Jullie bespreken met elkaar wat er speelt in de wijk. Vervolgens ga je langs bij meneer Denergie, hij heeft zijn huur opgezegd. Je vertelt hem hoe hij zijn woning weer aan ons moet opleveren. Met de aannemer en opzichter die ook aanwezig zijn overleg je wat Tiwos aan de woning gaat doen om deze opnieuw geschikt te maken voor de verhuur.

Je overlegt met je collega buurtbeheerders en leefbaarheidsconsulenten over de nieuwe verhuur van de woning. Op basis daarvan benader je een doorstroomkandidaat, urgentiekandidaat of ga je de woning adverteren.

Na de lunch zit je met het projectteam bij elkaar. In de wijk worden nieuwe woningen gebouwd. Als woonmakelaar denk je mee over de plattegronden en de huurprijs en geeft hierover advies. Omdat het hier een herstructurering betreft zorg je ook voor bewonersbegeleiding.

Tussendoor heb je tijd vrijgehouden om administratie te doen, facturen te controleren, reacties op geadverteerde woningen te checken, bezichtigingen te plannen en mail te beantwoorden.

Aan het einde van de dag heb je, in je rol van proceseigenaar, nog een meeting ingepland met alle makelaars over de planning van de nieuwbouw.

Voordat je de dag afsluit maak je nog een weekplanning voor volgende week. Door de verscheidenheid aan taken in deze combinatie van rollen is goed agendabeheer van groot belang!

Wij maken verschil

Wij staan naast onze bewoners