

2

Voorwoord

Wij West..
een broedplaats

3

5

Geslaagde verhuizing

Alternatief
voor de cv ketel

6

7

Goud van de Straat

Fotografen
in de buurt

8

Voorwoord

We hebben het in ons plan voor de komende 4 jaar nog maar eens opgeschreven. Tiwos wil een sociale wooncorporatie zijn, die dichtbij haar bewoners staat. We zijn er tenslotte niet voor onszelf, maar om te helpen bij fijn wonen in wat wij “kansrijke buurten” noemen. Dat kunnen we natuurlijk niet alleen.

Wij zien onze bewoners niet alleen als “klanten”, want zij zijn natuurlijk allereerst zelf verantwoordelijk voor hun woonplezier. Dat zit vaak in kleine dingen. Elkaar gedag zeggen, soms eens wat voor je burens doen, rekening houden met elkaar... En waar het niet vanzelf goed gaat in een buurt gaan we vaak samen, Tiwos-medewerkers én bewoners, aan de slag om de situatie te verbeteren.

Bij Tiwos doen we er veel aan om de leefbaarheid in jouw buurt op peil te houden, met name door de inzet van onze buurtbeheerders en leefbaarheidsconsulenten. Wist je bijvoorbeeld dat er vorig jaar ruim 3000 sociale meldingen bij ons binnenkwamen en wij een kleine 700 keer op huisbezoek gingen? Vaak gaat het om lastige kwesties, die niet zomaar in één gesprekje zijn op te lossen. Dat vraagt best veel van onze mensen in de buurt, die gedreven hun werk doen. Als ik zie dat onze bewoners heel tevreden zijn en hen gemiddeld tussen een 7 en een 8 als rapportcijfer voor hun optreden geven, ben ik trots op onze mensen.

En dat mag ook wel eens gezegd worden!

René Scherpenisse | bestuurder

IK BEN
TROTS OP
ONZE
MENSEN

Doe je mee met het NK Tegelwippen?

Je kunt meedoen door zoveel mogelijk tegels in je tuin te vervullen voor groen. Maak er een foto van en stuur deze naar toffetuinentiwos@tiwos.nl. Iedere bewoner van Tiwos die tenminste 2m² tegels uit zijn eigen tuin verwijdert, maakt bovendien kans op een VVV-bon ter waarde van 100 euro! Kijk voor meer informatie en de voorwaarden op onze website of Facebookpagina of vraag het je buurtbeheerder.

De gewipte tegels zijn gratis in te leveren bij milieustraat Albion. Actie NK tegelwippen loopt tot 30 september 2021.

2

WIJ West

WIJ West, de broedplaats voor Tilburg West, is een plek voor iedereen. Of je nu een wijkinitiatief hebt, wilt ondernemen of wilt leren en groeien. WIJ West biedt letterlijk en figuurlijk ruimte voor allerlei initiatieven. Loïs de Jong en Jesse de Doelder, momenteel de aanjagers bij WIJ West, bouwen samen met wijkbewoners, vrijwilligers en partners uit de wijk aan een plek voor iedereen.

Niet alleen praten maar ook doen

Loïs kan blijven praten over WIJ West. Maar bij praten alleen blijft het zeker niet zegt hij. “Erover vertellen is belangrijk, maar wij geloven dat doen duizendmaal krachtiger is. Ondanks corona hebben we het afgelopen jaar veel kunnen doen vanuit WIJ West, het pand aan de Le Bourgetstraat in Tilburg West. Zo heeft de wijk meegedacht over het ontwerp van de wijkruimte en is er een clubje van verschillende buurtbewoners en organisaties gevormd dat zorg draagt voor onder andere een wijkontbijt voor basisschoolkinderen. Want sommige kinderen gaan zonder ontbijt naar school, wat het leren niet ten goede komt. Daar willen we met z’n allen iets aan doen. Ook wordt er regelmatig gebruik gemaakt van de gezamenlijke huiskamer, van de flexruimte en van de sportzaal die nu klaar zijn. Het pand is flexibel ingericht, dus de invulling kan als dat nodig is zo weer veranderen.”

Vanuit ontmoeting ontstaan ideeën

WIJ West is er voor iedereen, maar hoe bereik je de bewoners uit de wijk? “We zetten vooral in op ontmoeting”, vertelt Loïs. “Want vanuit ontmoeting ontstaan nieuwe contacten en ideeën. Dit doen we door de deuren van WIJ West open te zetten voor iedereen. Veel verschillende partners zoals R-Newt of de basisscholen uit de wijk organiseren hier activiteiten. Maar ook bewoners zelf stappen binnen met een idee. Op deze manier komen mensen met elkaar in contact en ontstaat een smeltkroes aan mensen en ideeën.”

WIJ West is van ons allemaal

Dat zegt ook Fatima Tchitih, al 35 jaar wijkbewoonster en werkzaam voor R-Newt waar ze activiteiten organiseert voor kinderen van 6 tot 12 jaar. “WIJ West is echt een gezamenlijke plek die mensen verbindt. Ik ontmoet hier steeds weer nieuwe mensen waardoor mijn netwerk groeit en ik steeds meer bewoners weet te bereiken en te betrekken. Maar bewoners zelf weten ons hier ook goed te vinden en nemen zelf initiatieven. Wat fijn is want alle initiatieven zijn welkom, als de wijk er maar bij betrokken wordt”, zegt ze. Zelf kwam ze in contact met WIJ West toen ze in coronatijd een nieuwe ruimte zocht voor haar activiteiten en ze wil er niet meer weg. “WIJ West voelt echt als iets van ons allemaal. Als de coronamaatregelen voorbij zijn, ontstaan er zeker nog meer mooie dingen hier!”

Broedplaats voor Tilburg West

WIJ west

3

Meer weten over WIJ West?

Kijk op www.wijwest.nl of neem een kijkje bij WIJ West, Le Bourgetstraat 27 (naast tennisvereniging 't Sant).

Hoera!

De eerste fysieke HBO bijeenkomst was deze maand een feit. Fijn om iedereen in goede gezondheid weer terug te zien.

We hebben niet stilgezeten in de tussentijd. In vorige stukjes in de Tiwoskrant werd door bestuursleden Ad en Frans al uit de doeken gedaan wat we als HBO hebben bereikt in goed overleg met de directie van Tiwos, maar ook op gemeentelijk niveau hebben we inspraak middels afvaardiging in het stedelijk bewoners overleg, ook wel de SBO genoemd. Uw stem wordt dus gehoord, sterker nog, moet worden gehoord. Hoe dat werkt, dat kunt u lezen op onze pagina op www.tiwos.nl/hbo.

En... kent u onze facebookpagina 'huurdersbelangenorganisatie Tiwos'? Daarop vindt u leuke nieuwtjes en de belangrijkste mededelingen zodat u als huurder op de hoogte blijft van besluiten die op uw situatie van toepassing zijn. Volgt u ons alvast, want er komen enkele verbeteringen aan.

Na de zomervakantie hebben we enkele veranderingen doorgevoerd op deze pagina's en hopen we eveneens nieuwe bestuursleden te mogen verwelkomen die wel raad weten met politieke en bestuurlijke belangen enerzijds en huurdersbelangen anderzijds. Soms droog, soms pittig maar altijd spannend. Denkt u een goede bijdrage te

kunnen leveren in ons bestuur dan zien we graag uw motivatie tegemoet via een e-mail naar hbo@tiwos.nl. Liever geen bestuurslid en zijn al die vergaderingen, cijfers en zelfs politiek te saai voor u? Sluit u zich dan aan bij het huurdersplatform en laat uw stem horen, op de Tiwos website leest u meer hierover. Heeft u nog vragen neem dan gerust contact met ons op. Wij nodigen het huurdersplatform bestaande uit vier vertegenwoordigende drie keer per jaar uit voor een fysieke bijeenkomst en één keer per jaar is er de algemene ledenvergadering. Meer mogelijkheden om de huurdersparticipatie en inspraak te vergroten worden onderzocht maar suggesties zijn altijd welkom!

Wij wensen iedereen een fijne zomer toe en graag tot ziens.

Huurdersbelangenorganisatie, HBO TIWOS

4

Een geslaagde verhuizing!

Marcel Ong A Kwien woont sinds oktober 2020 in de Houtstraat, met zijn vrouw en haar zoon. Hij kon doorstromen naar deze woning en heeft nu alle aanpassingen die hij nodig heeft.

Win-win

“Ik heb 14 jaar aan de Ringbaan-Oost gewoond, maar door mijn beperkingen heb ik een traplift nodig. Daar was in mijn vorige woning geen plek voor. Goede vrienden kwamen met een oplossing: de woning van hun vader zou vrijkomen, een woning waar alle aanpassingen al aan gedaan waren. Samen met mijn persoonlijk begeleider van SenseZorg hebben zij en Tiwos ervoor gezorgd dat ik kon doorstromen. We hebben bij de verhuizing een hoop over kunnen nemen van de vorige bewoners, het was dus echt een win-win situatie.”

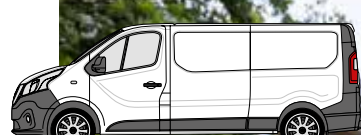
Deze buurt is een stuk rustiger

Aan de woning hoefde niet veel te gebeuren voor onze verhuizing, wat poetsen en meubels neerzetten en klaar. Naast een traplift en steunen in de badkamer en het toilet heeft deze woning een serre, mijn favoriete plek in huis. Planten en muziek luisteren zijn mijn hobby's, dus ik zit vaak in de serre muziek te luisteren of ik verzorg er mijn planten. Deze buurt is een stuk rustiger dan mijn vorige plek, ook fijn voor de zoon van mijn vrouw.”

Alles is nu een stukje makkelijker

“Ik kende de buurt nog niet voor we gingen verhuizen. Mijn vrouw is met haar zoon een paar keer door de straat gelopen, om te laten zien waar we zouden gaan wonen. Ik zelf ben pas op het laatste moment gaan kijken. De buurt bevalt me goed, ik groet mijn burens en maak een praatje, verder bemoei ik me nergens mee en leef lekker mijn eigen leven. Naast een andere woning is er gelukkig niks veranderd, maar alles is nu wel een stukje makkelijker geworden.”

ALLES IS
NU EEN STUK
MAKKELIJKER
GEWORDEN



Tiwos heeft een nieuwe bus voor onze vakmannen. Om deze een Tiwos uitstraling te geven, gingen we op zoek naar een bewoner die graag op onze bus wilde schitteren. Buurtbeheerder Barry wist dat Marcel jaren model is geweest en graag meewerkt aan dit soort dingen. En zo komt het dat Marcel samen met woonmakelaar Tessa op onze nieuwe Tiwos bus staat!

5

Wij zoeken vrijwilligers ...

... voor het testen van oplossingen voor duurzame verwarming!

Wij zijn op zoek naar bewoners die:

- enthousiast zijn om met ons samen te werken op het gebied van verduurzaming;
- bereid zijn om ons een alternatieve installatie in huis te laten plaatsen;
- ons en onze partners vervolgens toegang geven om de installatie in huis te bekijken;
- hun verbruikersgegevens (gas en stroom) met ons willen delen, zodat wij deze kunnen analyseren;
- ook willen meewerken aan evaluaties (en eventuele verdere verbeteringen).

Enthousiast?

Meld je dan nu aan!

En wie weet maken wij van jouw woning één van de voorlopers op het gebied van verduurzaming in Tilburg. Aanmelden kan door een e-mail te sturen naar duurzaamheid@tiwos.nl.

Heb jij je vorig jaar al aangemeld? Dan word je nu weer automatisch meegenomen in de selectieprocedure voor de nieuwe proefwoning. Je krijgt bericht van ons als je woning geschikt is.

Samen op zoek naar een alternatief voor de cv-ketel

Vorig jaar ging Tiwos samen met 7 andere Brabantse corporaties op zoek naar een alternatief voor de huidige cv-ketel. Het werd een wedstrijd met de naam ‘De WarmteWissel’. Uit alle inzendingen koos de vakjury drie winnaars. Met die drie oplossingen zijn de corporaties verder aan de slag gegaan. Na veel testen in onbewoonde woningen is begin juni de oplossing van winnaar Fectum in een bewoonde woning van Tiwos geplaatst.



Installatie Fectum

De installatie van Fectum bevat zonnecollectoren op het dak die de vorm hebben van vacuümbuizen. Deze buizen zijn de warmtebron van het systeem. In de woning is een buffervat geplaatst en een slimme unit die alles regelt. Zo zorgt deze unit voor de aansturing van de verschillende onderdelen van de installatie, zodat een zo hoog mogelijke opbrengst wordt behaald.

Hoe verder

We gaan één stookseizoen lang de installatie van Fectum testen in een bewoonde woning van Tiwos. We gaan daarbij de opbrengst monitoren en natuurlijk de ervaringen van de bewoners ophalen. In een volgende Tiwoskrant vertellen wij je daar graag meer over.

6

Meer weten? Kijk op www.warmtewissel.nl



Goud van de straat

Vind je het belangrijk dat burens elkaar ontmoeten tijdens bijvoorbeeld een barbecue, sportmiddag of schoonmaakactie? En vind je het leuk om zo’n activiteit voor jouw straat of buurt te organiseren? Tiwos helpt je graag door het uitlenen van onze Goud van de straat keet, onze goudkisten met materialen voor diverse activiteiten en een bijdrage in de kosten.

Keet & kisten

In de vrolijke bouwkeet van Goud van de Straat zitten twee partytenten, feestverlichting, (sta)tafels en stoelen en nog andere handige zaken. Daarnaast kun je een goudkist lenen waarin spullen zitten voor een barbecue, schoonmaakactie, spellen- of sportmiddag.



Wist je dat?

- aan Noordhoekring 91 een sloopwoning staat die in te slechte staat is om nog te verhuren als woonruimte?
- we om leegstand te voorkomen aan kunstenaar Marieke Vromans vroegen of zij ideeën had die van meerwaarde zijn voor de buurt?
- zij het Flexpohuis bedacht, met een expositieruimte, beeldentuin en vergaderplekken?
- het zeker de moeite waard is om eens langs te lopen om de exposities te bekijken?

- we in de wijk Groenewoud momenteel aan 75 eengezinswoningen groot onderhoud uitvoeren?
- het onderhoud bestaat uit energetische maatregelen zoals het verbeteren van de isolatie en het aanbrengen van mechanische ventilatie?
- daarnaast ook onderhoud wordt uitgevoerd aan deuren, kozijnen, voeg- en metselwerk, dakgoten, regenpijpen, schoorstenen en elektra?

- we over de helft zijn met het groot onderhoud aan de eengezinswoningen in de Abdijbuurt?
- we met het openbaar gebied aan de slag gaan als de woningen zijn opgeknapt?

- we naast het uitgebreide jaarverslag ook weer een verkorte versie hebben?
- hierin mooie verhalen staan die horen bij de cijfers?
- je het jaarverslag vindt op www.tiwos.nl/jaarverslag-2020?

- de overheid heeft besloten om de kale huur van sociale huurwoningen per 1 juli 2021 te bevriezen?
- dat betekent dat de totale huurprijs van onze sociale huurwoningen per 1 juli 2021 niet veranderd is?
- huurders waarvoor dit geldt een kaartje hebben ontvangen met meer informatie?
- je voor vragen over je huur kunt bellen met ons Serviceteam?

- sinds 1 januari 2020 meer huurders in aanmerking komen voor huurtoeslag?
- dit komt door een wetswijziging waardoor de harde inkomensgrenzen voor huurtoeslag zijn vervallen?
- veel huurders dit niet weten en hierdoor huurtoeslag mislopen?
- de Belastingdienst huurders oproept om vóór 1 september 2021 huurtoeslag over 2020 aan te vragen via toeslagen.nl/huurtoeslag?
- dat als het nodig is Tiwos je graag helpt bij het aanvragen van huurtoeslag?

8

Fotografen leggen woningbezit vast

Het kan zo zijn dat je binnenkort iemand met een fotocamera ziet rondlopen in de wijk die complexen en woningen fotografeert. We begrijpen dat dat op het eerste gezicht een verdachte situatie kan lijken. Maar geen zorgen: deze fotografen zijn sinds kort onderdeel van het adverteren van onze woningen via Woning in Zicht.

Verbeteren advertenties

Uit onderzoek onder woningzoekenden blijkt dat de advertenties op Woning in Zicht beter kunnen. Zo is bijvoorbeeld de kwaliteit van de foto's vaak onvoldoende. Het is belangrijk dat we over goede en duidelijke foto's van onze woningen beschikken. Want hoe beter (en waarheidsgetrouwer) de advertenties er uit zien, hoe sneller er een nieuwe, passende bewoner is gevonden. Daar zetten we op in.

Fotografen op pad

Met die reden sturen we fotografen van het bedrijf Blinqlab op pad om onze complexen en woningen vast te leggen. Het kan dus zo zijn dat je binnenkort een fotograaf op straat ziet. Deze fotografen dragen een felgekleurd veiligheidsvest met daarop het logo van Blinqlab voor de herkenbaarheid. Ze hebben ook een brief en pasje bij zich waarmee zij kunnen aantonen dat zij in opdracht van Woning in Zicht, Casade, Leystromen, TBV Wonen, Tiwos en WonenBreburch complexen fotograferen. De fotografen maken alléén foto's van de buitenzijde van woningen/complexen en zullen je nooit vragen om binnen te mogen fotograferen.

