

2
Voorwoord
Groot onderhoud
abdijbuurt

5
**Ik blijf hier wonen tot ik
niet meer kan**
Kinderen helpen
op de arbeidsmarkt

7
Daklozenopvang
Gasthuisring verbouwd
Wonen in een proefwoning

3
Groot onderhoud
abdijbuurt

6
Kinderen helpen
op de arbeidsmarkt

8
Daklozenopvang
Gasthuisring verbouwd

Voorwoord

Ik hoor het steeds vaker. Van onze eigen medewerkers, maar ook van andere organisaties in de stad. Het lijkt alsof de lontjes steeds korter worden. Onze medewerkers worden zowel aan de telefoon en de balie als in de buurt regelmatig uitgescholden. Je wilt niet weten wat zij zoal naar hun hoofd krijgen. En soms ontaarden dat soort scheldpartijen zelfs in regelrechte bedreigingen. Waarvan wij overigens in overleg met de betrokken medewerker standaard aangifte doen.

Uiteraard gebeurt dat niet alleen bij ons. Ik zag onlangs een televisiedocumentaire waarin een aantal Haagse politiemensen met de camera worden gevolgd. Shocking om te zien hoe zij regelmatig worden geprovoceerd, uitgescholden en zelfs bespuugd.

Het lijkt een soort virus te worden, dat steeds verder doorwoekert. Voor je het weet gaan we het misschien zelfs een beetje gewoon vinden, iets dat nu eenmaal bij het werk hoort.

Zullen we met elkaar afspreken dat we het niet zover laten komen? Natuurlijk maken wij ook fouten en moeten we soms 'nee' verkopen. En wij beseffen dat dat voor de bewoners in kwestie soms erg vervelend is of zelfs frustrerend kan zijn. Maar dat geeft niemand het 'recht' om los te gaan en onze mensen uit te schelden of erger. Toch?

René Scherpenisse | bestuurder

HET LIJKT
ALSOOF DE
LONTJES
STEEDS KORTER
WORDEN



Heel veel tegels gewipt en tuintjes opgefleurd!

In september gebeurde er nogal wat in de Raiffeisenstraat en in de parallel lopende straten Houtvesterij-, Bosbouw-, Ooftbouw- en Warmoesstraat in de wijk Groenewoud. Buurtbewoners deden samen met St. Op Groene Voet mee aan het NK-Tegelwippen. Naast een grote container voor de afvoer van tegels stonden er tuinaarde, planten en koffie klaar! In totaal is er 6760 kilogram de container in gegaan, dat staat gelijk aan 712 tuintegels.

Groot onderhoud in de Abdijbuurt afgerond!

DIT IS
WAT IK
GRAAG
DOE!!



Iskan Abdullah



Buurtbeheerder Levi in gesprek met bewoners.

In oktober rondten we het groot onderhoud aan de Abdijbuurt af. Een project dat net voor Coronatijd startte. Voor projectopzichter Iskan was het zijn eerste project bij Tiwos.

"We startten met het ophalen van de handtekeningen om mee te doen aan het onderhoud. We nodigden mensen uit in de proefwoning en hebben ze alles laten zien wat we gingen doen. De meeste mensen gaven gelijk akkoord dus de 70% aan handtekeningen, die we nodig hadden om met het project te kunnen starten, waren zo gehaald."

Even geen huisbezoeken door Corona

"Daarna kwamen de huisbezoeken, waarbij we bij de bewoners binnen kijken wat er moet gebeuren en uitleggen wat de impact van het project is. Helaas kwam toen ook Corona en hebben we alles stil gelegd, omdat we niet samen met de aannemer achter de voordeur mochten komen. De vertraging die we opliepen was uiteindelijk gelukkig niet heel groot, zo'n 3 tot 4 weken."

Werken vanuit de buurt

"Het project is daarna heel voorspoedig gelopen. De meeste bewoners zijn echt tevreden over hoe het gegaan is. Natuurlijk zijn er ook altijd mensen die het wel als vervelend ervaren hebben. Door Corona zaten ook meer mensen thuis, dan heb je meer overlast dan wanneer je naar het werk gaat. Ik krijg ook van ons serviceteam terug dat ze nog nooit zo weinig telefoontjes en vragen gehad hebben. Ik denk ook dat dat komt doordat ik vanuit de buurt werkte. Bewoners wisten me daardoor te vinden en konden makkelijk even wat vragen."

Dit is wat ik graag doe!

"Dit was mijn eerste groot onderhoudsproject en ik kijk er met veel plezier op terug. Het is leuker dan ik had verwacht. Dit is wat ik graag doe. Je bent buiten, onder de mensen, je komt bij ze achter de voordeur. Ik heb het als heel positief ervaren!"

De Tilburgse start-up HeatLeap gaat in een onbewoonde proefwoning aan de Abdij van Lilbosstraat in Tilburg een innovatieve klimaat neutrale centrale verwarming testen. Deze volledig elektrische iCV is een vervanger van de gas CV-ketel. Op 28 september 2021 brachten wethouder Oscar Dusschooten en Tiwos-bestuurder René Scherpenisse een werkbezoek aan de proefwoning in De Reit. Daar zetten zij de installatie voor het eerst in werking. Als de test naar verwachting verloopt, kunnen Tiwos-bewoners uit de Abdijbuurt de iCV gaan bekijken. Daarnaast mogen bewoners zich opgeven voor de vervolgroef. De iCV wordt dan in 3 woningen geïnstalleerd. In de eerste proefwoning met iCV komt dan een nieuwe huurder.



Op struikroofpad in Tilburg

Tiwos gaat een aantal woningen aan de Ringbaan-Zuid slopen. De tuinen die moeten wijken voor de sloop stonden vol met mooie planten die een tweede leven verdienen. Daarom organiseerde Stichting Struikroven samen met Tiwos en St. Op Groene Voet, voor het eerst in Tilburg een Struikrooftocht.

Graven maar!

Samen met leerlingen van Campus013 is er geroofd voor 3 basisschoolpleinen en ook naar hun eigen school zijn planten gegaan. Daarnaast kwamen tientallen vrijwilligers struikroven voor hun eigen (buurt)tuinen. Als kers op de taart is er nog een egeltje gered dat vanuit de slooptuinen bijna de drukke Ringbaan overstak. We kunnen terugkijken op een geslaagde actie met blijde Struikrovers en aanhangers en kruiwagens vol gered groen. Op naar de volgende rooftocht!

Struikroven

Struikroven is een Eindhoven's buurtinitiatief dat zich nu door heel Nederland verspreidt. Tiwos omarmt dit initiatief vanuit haar visie op duurzaamheid (waarom weggooien als het ergens anders nog van pas komt) en het belang van groen en biodiversiteit in wijken en buurten. Bouwmateriaal worden vaak hergebruikt: waarom dan ook niet het groen hergebruiken?

Meer informatie: www.struikroven.nl



Goede communicatie is de sleutel tot succes

Van de HBO

Dinsdagavond 5 oktober vond de Platformvergadering plaats die zo'n 3-4 per jaar wordt georganiseerd. Naast de HBO namen directie en enkele wijkopzichters van Tiwos plaats en diverse bewonerscommissies. Een bewonerscommissie is een vertegenwoordiging van een groep bewoners vaak uit één complex, maar kan ook bestaan uit een vertegenwoordiging van een (deel van een) woonwijk waar dezelfde omstandigheden heersen.

Wat zijn de voordelen van een bewonerscommissie?

- Bij structurele problemen in een wijk of een complex kan een bewonerscommissie klachten verzamelen en bespreken en vervolgens als één standpunt neerleggen bij bijvoorbeeld de leefbaarheidsconsulent.
- In het geval van renovatie en onderhoud blijkt de bewonerscommissie de centrale schakel tussen uitvoerder en Tiwos.

- De bewonerscommissie staat juridisch sterk en heeft van overheidswege rechten die in de Overlegwet zijn neergelegd. Dat houdt in dat zij recht heeft op informatie; meer daarover lees je binnenkort op de nieuwe website van HBO-Tiwos.
- De bewonerscommissie wordt periodiek uitgenodigd door de HBO om mee te praten over huuraangelegenheden.

Bewonerscommissie starten?

Onder de Tiwos huurders bestaan nog niet zoveel bewonerscommissies ondanks de vele voordelen die het heeft. De HBO en de bestaande commissies helpen je daarom graag op weg, mocht je behoefte hebben om een bewonerscommissie te starten in je wijk of complex. Je kunt ons bereiken per post p/a HBO Tiwos, postbus 10051, 5000 JB Tilburg of per e-mail op hbo@tiwos.nl.



Lia Parade-van Gestel

IK BEN ENORM TEVREDEN IN DIT HUIS

5

Ik blijf hier wonen tot ik niet meer kan

Lia Parade-van Gestel (69 jaar) woont al 33 jaar aan de Slotstraat, vlakbij de Piushaven waar ze graag wandelt. “Rollator mee en dan kan ik daar lekker even zitten.” De buurt is wel wat veranderd in al die tijd. “Er is veel jong grut bij gekomen” maar gezellig vindt Lia het wel. “Ik heb ontzettend fijne en gezellige burens om me heen”.

Gezellig klessebessen

Ondanks de dood van haar man en dochter voelt Lia zich allesbehalve eenzaam. “Eén van mijn zoons woont bij mij in huis en mijn dochter en zus komen elke zaterdag op bezoek.” Drie jaar geleden is Lia op eigen houtje naar het buurtcentrum getogen en heeft zich daar aangesloten bij de Damesclub, elke donderdag komen ze bij elkaar. “Ik ben de jongste daar! We knutselen samen, tekenen en gewoon lekker klessebessen. Die donderdag neemt niemand me af.” Lia’s huis hangt vol met foto’s, knutselwerken en puzzels. Ook hangen er een hoop geboortekaartjes tussen. “De overbuurvrouw is onlangs befallen, ik heb al een hoop cadeautjes langsgebracht.”

Koeien

Het huis is een vrolijke verzameling van alles wat Lia mooi vindt: “Decoreren doe ik graag, en vergeet natuurlijk de koeien niet!” In de huiskamer prijkt inderdaad een indrukwekkende koeienverzameling. “De eerste zag ik in een etalage in de stad, och wat prachtig vond ik die! Na de eerste volgde er al gauw meer. Toen de winkel plots weg was begonnen mensen om mij heen ze voor me mee te nemen. Ik vind ze echt prachtig. De drie koeien in het midden van mijn kast heb ik van mijn dochter gekregen voor ze overleed, die vind ik extra bijzonder.” De koeien bewondering gaat zelfs zo ver dat er twee koeienhoefjes onder haar mouw uitsteken, waar een tatoeage van een heuse koe op haar onderarm prijkt.

Als een god in Frankrijk

“Ik ben enorm tevreden in dit huis, zo lang als ik kan blijf ik hier wonen. Alles is zoals ik het wil, en wat ik wil veranderen doe ik graag zelf. Ik ga binnenkort mijn tafel schilderen en op zoek naar een nieuwe binnendeur, en verder ben ik heel tevreden. Ik leef als een god in Frankrijk!”

Kinderen helpen groeien op de arbeidsmarkt

Tiwos is trotse partner van JINC. JINC helpt kinderen die opgroeien in een omgeving met sociaaleconomische achterstand op weg naar een goede start op de arbeidsmarkt. Tiwos draagt haar steentje bij door het aanbieden van een bliksemstage of het geven van een sollicitatietraining.

Iedereen heeft talent

In Nederland groeien honderdduizenden kinderen op in wijken met veel armoede en weinig rolmodellen. Zij hebben evenveel talent als leeftijdsgenootjes uit rijkere buurten, maar krijgen vaak minder kans dat te ontwikkelen. Via de projecten van JINC maken ze kennis met allerlei beroepen, ontdekken ze welk werk bij hun talenten past en leren ze solliciteren. De ervaring leert dat de expertise van professionals jongeren inspireert en bij blijft, en dat het contact met de professionals hen zelfvertrouwen en inzicht in de eigen kwaliteiten geeft.

Gemotiveerde leerlingen

Lisette Bourgonje, HR-adviseur bij Tiwos, gaf op 7 oktober een sollicitatietraining aan twintig leerlingen van de 2College Jozelfmavo. Ze waren allemaal goed voorbereid en hadden vooraf een sollicitatiebrief en cv opgesteld voor een stageplek of bijbaan. Met lichte zenuwen schoven de leerlingen aan tafel bij de trainers om te oefenen met het voeren van een sollicitatiegesprek. Lisette: “Ik was onder de indruk van de motivatie en houding. Vol goede moed voerden ze het gesprek om daarna, met de hele klas, te evalueren. Wat zijn de ‘tops en tips’? Tussendoor werden ervaringen gedeeld, meer uitleg gegeven over de opbouw van een cv en werd er stilgestaan bij de gevaren en de kansen van social media. Het was erg leuk om dit te doen en vooral heel dankbaar werk.”

Wist je dat...

- ▶ wij ook meedoen aan het traineeprogramma Talent in huis?
- ▶ we hiermee jong talent de kans geven ervaring op te doen binnen een corporatie?
- ▶ we volgend jaar 3 trainees in huis krijgen die meewerken combineren met inhoudelijke opdrachten?
- ▶ wij ook stageplekken op de verschillende afdelingen hebben?
- ▶ het kan gaan om een snuffelstage, meewerkstage of afstudeerstage?
- ▶ wij een ‘Werken bij’ website hebben?
- ▶ je hier al onze openstaande vacatures kunt vinden?
- ▶ je ook een open sollicitatie kunt sturen naar vacature@tiwos.nl!



Goedkopere zorgverzekering via de gemeente?

Inwoners van de gemeente Tilburg met een laag inkomen (tot 120% minimum loon) kunnen goedkoper een collectieve zorgverzekering van CZ of VGZ afsluiten. Je ontvangt dan van de gemeente een bijdrage in de premie en je krijgt een collectiviteitskorting van de verzekeraar. Meedoen betekent dus minder betalen voor meer zorg!

Interesse?

- Ga dan naar de website www.gezondverzekerd.nl
- ▶ om te zien of je in aanmerking komt
 - ▶ voor het aanvragen van de verzekering
 - ▶ om van pakket te wisselen
 - ▶ voor het vergelijken van premies en vergoedingen

Heb je geen toegang tot internet of heb je geen computer dan kun je hiervoor contact opnemen met de gemeente Tilburg.

6



© Henri Boer Fotografie

Daklozenopvang Traverse aan de Gasthuisring verbouwd

De afgelopen maanden is de locatie van SMO Traverse aan de Gasthuisring verbouwd. Traverse biedt aan Gasthuisring 37 opvang en begeleiding voor dak- en thuislozen en beschermd wonen plekken voor cliënten die langer ondersteuning nodig hebben. Nu de verbouwing achter de rug is, is het pand klaar voor de toekomst.

Klaar voor de toekomst

De inrichting van het pand aan de Gasthuisring is gemoderniseerd. De slaapzalen hebben plaatsgemaakt voor 1- en 2-persoonskamer voor de nacht. Zo is er meer privacy en ervaren cliënten meer rust. Dat draagt bij aan herstel en zelfredzaamheid voor de toekomst. De gebruikersruimte is net als voorheen ingericht voor veilig en hygiënisch drugsgebruik onder toezicht. Naast de kamers voor de nacht zijn er ook gemeenschappelijke ruimtes voor overdag en werkplekken voor personeel van Traverse.

Goede buur

Het rechtergedeelte van het pand werd ooit gebouwd om het gezin van een textielbaron onder andere bescherming en veiligheid te bieden. José Buitendijk, lid van het bestuursbestuur van SMO-Traverse: “Ook in de huidige functie biedt het pand bescherming aan mensen die een veilige plek nodig hebben omdat ze dakloos zijn. We helpen ze een nieuwe start te maken. Ook willen we graag een goede buur zijn en bijdragen aan een prettige leefomgeving samen met de andere buurtbewoners.”

Renovatie

Joey van Osch, projectleider Tiwos: “Het totale bouwvolume bestond uit een viertal gebouwen die in de loop van de tijd verbouwd, aangebouwd en gerepareerd waren. Dat leidde ertoe dat er geen samenhang meer aanwezig was en het pand heel onlogisch overkwam. Het bouwvolume is aangepast aan het nieuwe ruimtelijk en functioneel plan van eisen van Traverse, dat vertaald is naar het definitieve ontwerp. Zo is er veel meer een gevoel van licht, ruimte en eenheid ontstaan.”

Rijksmonument

Eén van de gebouwen is een Rijksmonument en dat betekende dat de Udense bouw Hendriks Coppelmans zorgvuldig te werk moest gaan. “Het 115 jaar oude Rijksmonument heeft veel authentieke details”, vertelt projectleider Robert van Gendt. “Glas-in-loodramen, houten lambriseringen, gestucte sierplafonds, alles is met zorg beschermd en waar nodig hersteld. Daarnaast zijn de panden ook verduurzaamd. Er is geïsoleerd en de installaties zijn vervangen.”

Wonen in een proefwoning

MEGGY TEST NIEUWE OPLOSSING VOOR DUURZAME VERWARMING

Tiwos vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van duurzame manieren van verwarmen. Dit doen wij door nieuwe installaties te testen in de praktijk. We doen dat in leegstaande woningen maar soms ook in een woning waar al iemand woont. Zo ook in de woning van Meggy. Daar testen we de installatie van het bedrijf Fectum. Meggy vertelt daar graag over.

Paleisje

Meggy woont nu twee jaar in Tilburg, samen met haar twee kinderen. Ze heeft hiervoor 7 jaar in Ghana gewoond waar de leefomstandigheden heel anders zijn dan hier. Meggy: “Ik ben altijd al bezig geweest met duurzaamheid, vergroenen, recycleren en dat soort dingen. Dat is in Ghana meer geworden omdat ik daar veel niet had. Soms hadden we niet eens water. Je wordt in Nederland veel bewuster van en deze woning in Nederland voelt dus echt als een paleisje.”

Vrijwilligers gezocht

Het bewonersblad van Tiwos lag al een tijdje op een stapel post, voordat ze de tijd had het blad te bekijken. Meggy: “Toen ik las dat Tiwos vrijwilligers zocht voor het testen van oplossingen voor duurzame verwarming heb ik me direct aangemeld. Tiwos is samen met Fectum komen kijken of mijn woning geschikt was en uiteindelijk is de installatie op mijn zolder geplaatst.”

Verwachtingen

“Ik had vooraf niet echt verwachtingen. Ik heb er technisch niet veel verstand van en ging er dus heel open in. En een pilot is altijd ergens goed voor. Ik doe niet primair mee om geld te besparen, ik doe mee omdat ik wat wil doen voor het milieu. Maar ik heb mijn afschriften al wel even vergeleken met vorig jaar en zie nu al verandering. Dat belooft veel goeds, maar het stookseizoen moet natuurlijk nog wel beginnen.”

Milieu minder belasten

“Natuurlijk gaat niet alles meteen goed, maar het is ook een pilot. Ik verwacht ook geen perfectie. De verbeterpunten die ik heb, geef ik graag door. Ik ben vooral blij dat ik iets kan doen en vind het tof dat Tiwos dit soort initiatieven neemt. Ik hoop dat er steeds meer mensen bewuster worden en het milieu minder belasten.”

Meer weten

over de installatie van Fectum? Kijk op www.fectuminnovation.com Ook meedoen met een pilot? Meld je aan door een e-mail te sturen naar: duurzaamheid@tiwos.nl



8

De gas- en elektraprijzen zijn enorm aan het stijgen. De overheid onderzoekt momenteel de mogelijkheden om de kostenstijging minder extreem te maken. Mocht je door de stijgende prijzen in de financiële problemen komen, neem dan contact met ons op. Samen kunnen we dan kijken naar een oplossing!