

Bestuurlijke reactie Visitatierapport 2018-2021

Met plezier kijken we terug op het visitatietraject dat we in de eerste helft van 2022 hebben doorlopen. Samen met Zayaz en Pentascope hebben we deze visitatieronde aangegrepen om te experimenteren met het uitvoeren van een netwerkvisitatie. De kern van deze visitatie is dus niet alleen de prestatie van Tiwos over de afgelopen 4 jaar, maar juist de prestaties van een zorgvuldig gekozen netwerk: PACT West. Voor ons was dit een zeer bewuste keuze, omdat veel van onze maatschappelijke prestaties in samenwerking binnen netwerken tot stand moeten komen. En we dus graag, samen met onze lokale partners, willen leren over onze manier van werken binnen deze netwerken.

Voor deze visitatie is een waarderingskader ontwikkeld op basis waarvan zowel Tiwos als PACT-West zijn onderzocht. We zijn er trots op dat de visitatiecommissie uitsprekt dat er vaak ruim wordt voldaan aan de normen uit dit kader. We zijn er blij mee dat “Tiwos door de partners als een bevlogen partner wordt ervaren, een inspirerende trekker die betrokken is en gericht op samenwerking”.

Het rapport is voor ons helpend op verschillende niveaus. Gemeentelijk, in de volgende fase van de PACT-aanpak, die ook door het nieuwe college wordt omarmd. Maar ook bij het zetten van de volgende stappen in de samenwerking binnen PACT West. Tenslotte is het ook helpend bij het interne gesprek over het in verbinding blijven met onze externe samenwerkingen.

Het rapport geeft ons aanknopingspunten om mee aan de slag te gaan. Een terugkerend thema in het rapport gaat over de resultaten die worden behaald. We vertalen dat naar het inzicht dat we binnen dit netwerk in een fase komen waarin niet alleen het samenwerken an sich van belang is, maar dat ook de impact van het netwerk inzichtelijk gemaakt moet worden. Dat past bij de fase waarin het PACT West netwerk zich bevindt: het zoeken naar een nieuwe structuur daarvoor was al in volle gang en de uitkomsten uit het rapport helpen daar bij.

Dat is ook direct een link naar Tiwos zelf: intern kunnen en moeten we het ook vaker hebben over zowel onze inzet als de opbrengst en de impact van onze netwerksamenwerkingen. We moeten ervoor blijven waken dat wat we binnen doen ook buiten zichtbaar is, en andersom. Daarbij speelt de relevante vraag hoe we (toe)zicht houden op onze externe netwerken.

Wat een paar keer terugkomt in het rapport is de constatering dat er weinig naar voren komt over de beleving van bewoners en de effecten die zij ervaren. De commissie constateert dat dit opvallend is, “gezien de ambitie om aan te sluiten bij energie uit de wijk en initiatieven van bewoners”. Deze conclusie onderschrijven wij. De bewoners verdienen meer zichtbaarheid binnen het netwerk en we kunnen nadrukkelijker vragen wat zij merken van deze samenwerking. Daarmee gaan we aan de slag.

Het visitatie experiment hebben we samen ontwikkeld met Zayaz en Pentascope. Het enthousiasme en doorzettingsvermogen van Pentascope hebben we in dit traject enorm gewaardeerd. De 24-uurs sessie die we organiseerden voor deze visitatie werd hoog gewaardeerd door de deelnemers. Die deelnemers hebben ons enorm geholpen bij deze visitatie. Wat was het mooi om te ervaren hoe betrokken zij zijn bij PACT West en hoe bereid ze waren tijd vrij te maken voor dit experiment. Bedankt! Natuurlijk willen we ook Joos, Eef en Wouter als visitatiecommissie bedanken voor alle bijdragen die zij daaraan hebben geleverd. Wij kijken terug op een creatieve en prettige samenwerking.

En nu: aan de slag! Dus niet alleen enthousiast vertellen, maar ook serieus tellen en het meer hebben over de impact van het netwerk op de bewoners en de wijk. Doelen concreet maken en het er over hebben. Intern zorgen dat we meer in verbinding blijven met onze externe resultaten. Wij hebben zin in deze volgende stappen.

Met hartelijke groet,

Sander van Bodegraven, voorzitter RvC
René Scherpenisse, bestuurder

22 September 2022