

## **Toezicht houden volgens de bedoeling en kernwaarden van Tiwos**

### **Inleiding.**

De raad van commissarissen houdt toezicht volgens 'de bedoeling' en kernwaarden van Tiwos: *Thuis in vitale buurten: onze bedoeling is dat mensen in Tilburg kansen krijgen om hun eigen thuis in een vitale buurt te maken. Tegelijkertijd zijn wij van Tiwos thuis in de buurt. Onze manier van werken is sociaal, dichtbij en gedreven.*

De toezichtsvisie is in 2019 geconcretiseerd op basis van een visieworkshop Lego Serious Play en themabijsprekingen. Begin 2022 is deze visie aangepast naar aanleiding van de uitkomsten van een reflectiesessie van de Raad van Commissarissen.

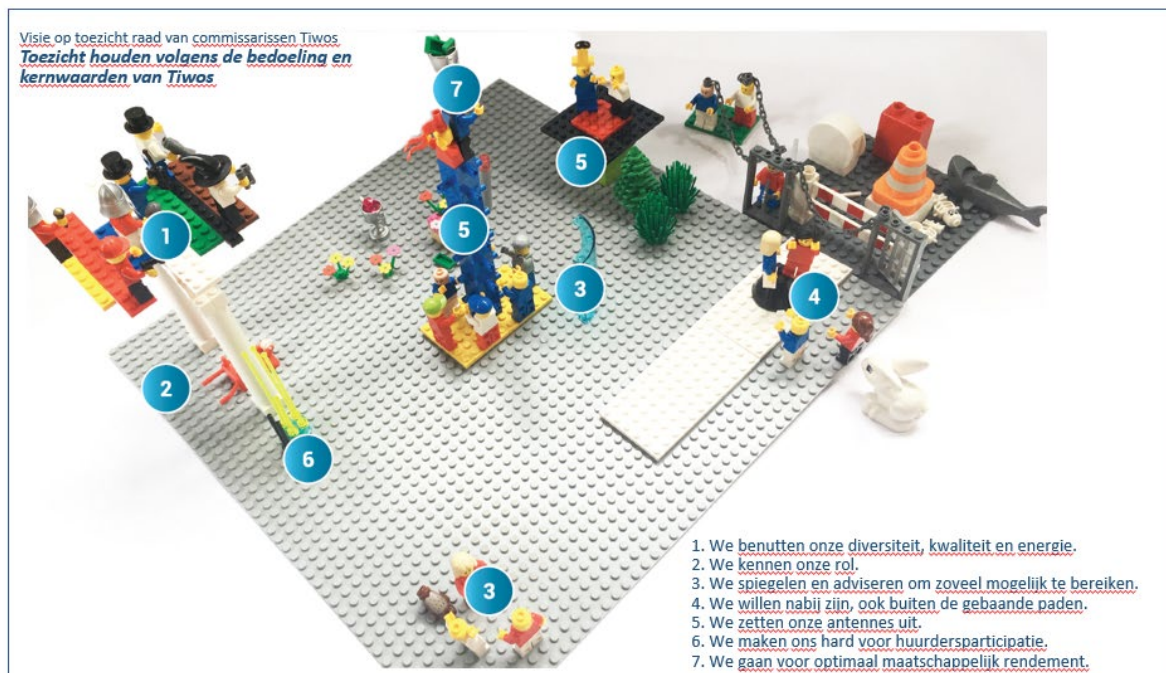
### **Context van de visie op toezicht**

Tiwos is een eigenzinnige, zelfstandige maatschappelijke onderneming, actief in het krachtenveld tussen overheid, de markt en lokale gemeenschap(en). Onze activiteiten als wooncorporatie betreffen wonen en samenleven. De mate waarin we gelegitimeerd zijn in ons handelen wordt bepaald door de erkenning, de waardering en het vertrouwen dat we krijgen. Onze prestaties worden gewaardeerd door bewoners en door onze partners maar we beseffen dat we onze toegevoegde waarde kunnen vergroten door beter aan te sluiten bij hun leefwereld. We kiezen ervoor om onze maatschappelijke verbinding te versterken. Niet "wij zijn er voor", maar "wij zijn samen met" de Tilburgse samenleving.

Werken vanuit de bedoeling en kernwaarden vraagt hierom. De wederkerigheid tussen collega's, teams en externe partners krijgt dan vorm in de relatie tussen Raad van Commissarissen, bestuurder en Tiwos medewerkers. Overigens, net als in de samenwerkingen in de wijk, zonder ieders eigen rol te verliezen. Kortom: met handelingsruimte voor de organisatie enerzijds en passend toezicht door de RvC anderzijds. En tegelijk met wederzijdse verrijking vanuit ieders specifieke kwaliteiten.

### **Visie op toezicht in beeld**

De Tiwos visie op toezicht is in één beeld samen te vatten (zie hieronder). Deze visie is tijdens een *lego serious play workshop* beeldend vormgegeven. Centraal in deze visie staat het toezichthouden volgens de bedoeling en kernwaarden van Tiwos. Dit is doorvertaald in een zevental principes (hierna nader uitgewerkt) die kleur geven aan hoe we aan onze toezichtsrol, werkgeversrol en klanbordrol invulling geven.



## **Toezicht houden volgens de bedoeling en kernwaarden van Tiwos – principes**

### *1. We benutten onze diversiteit, kwaliteit en energie*

We zijn een veelkleurige raad qua kennis, vaardigheden en persoonlijkheden. Deze diversiteit benutten we maximaal door ieder met zijn/haar eigen kwaliteit te laten kijken en op deze wijze waarde toe te voegen. We vormen een team en krijgen energie van onze taak. En hoewel we allemaal anders zijn hebben we wel dezelfde blik op Tiwos en voelen we ons verbonden met de stad Tilburg.

### *2. We kennen onze rol*

De raad steunt van harte de prestaties die de Tiwos-medewerkers, stakeholders en huurders met elkaar leveren. We zien erop toe hoe Tiwos in haar netwerk samenwerkt met haar netwerkpartners. We kennen onze rol en zijn dienend voor stad, huurders en de organisatie.

### *3. We spiegelen en adviseren om zoveel mogelijk te bereiken*

We houden toezicht, adviseren, spiegelen en klankborden. Dit doen we op een transparante manier vanuit de volkshuisvestelijke rol en blik en minder vanuit de cijfers en dat wat al afgekaart is in het institutioneel kader. Samen met de bestuurder zoekt de raad, in echt contact, naar zijn toegevoegde waarde en de mogelijkheden om tot meer kwaliteit te komen voor Tiwos. We spiegelen daarnaast ook onszelf en zijn een lerende RvC. De raad is nabij de bestuurder wanneer het spannend wordt.

### *4. We willen nabij zijn, ook buiten de gebaande paden*

We kennen de wet- en regelgeving en de politieke context maar de bewoner staat bij ons centraal. Medewerkers gaan terecht op zoek naar de grenzen en gaan ook buiten de gebaande paden op zoek naar mogelijkheden om hun doel te bereiken. Als er buiten de gebaande paden gewerkt wordt hoort de raad heel nabij te zijn.

Niet alleen om commitment af te geven maar ook om waar nodig de expertise van de raad in te zetten.

### *5. We zetten onze antennes uit*

We temperen en zetten onze antennes uit, zowel naar de buitenwereld als naar de binnenwereld. Dit doen we om te volgen hoe alles reilt en zeilt bij de stakeholders en huurders. We zorgen er hiermee voor dat de koers echt gericht is op het mooie waarvoor Tiwos op aarde is en houden zo toezicht op de koers die is uitgezet.

### *6. We maken ons hard voor huurdersparticipatie*

De huurder staat niet alleen centraal, maar heeft ook echt zeggenschap.

En we maken ons er hard voor dat de huurder betrokken wordt en kan bijdragen aan de doelen, zodat er voor hem het maximale uitkomt.

### *7. We gaan voor optimaal maatschappelijk rendement*

We zien erop toe dat het maatschappelijk geld zo optimaal mogelijk benut wordt voor de maatschappelijke opgave. Het doel is dat de (zittende) huurder als ook de hele maatschappij blij is op gebied van beschikbaarheid, betaalbaarheid, leefbaarheid en duurzaamheid.