

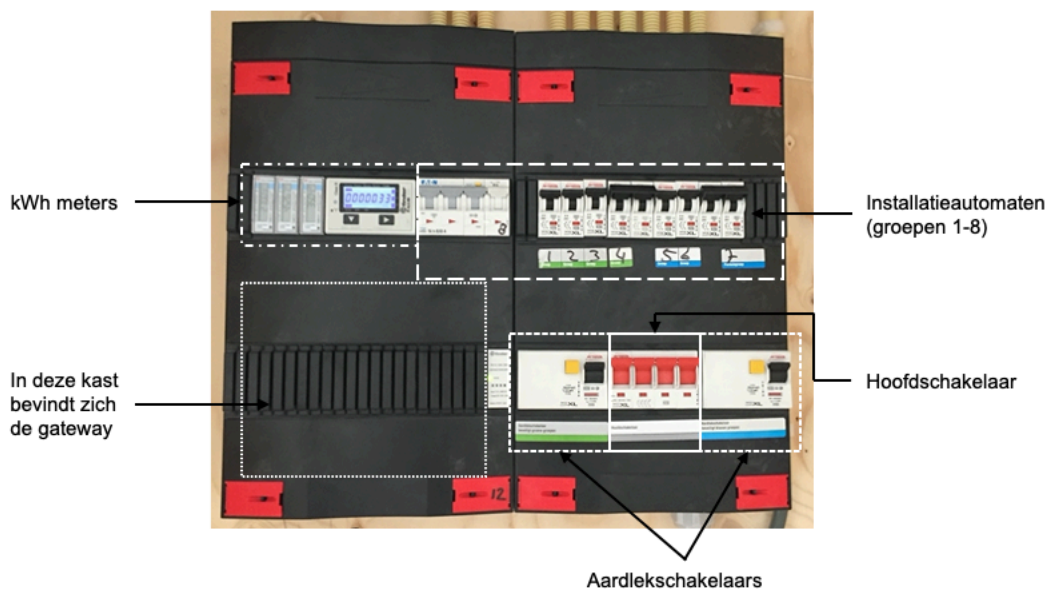
TOELICHTING MONITORING

Beste bewoner, u heeft een woning betreden waarbij u een EPV-contract heeft afgesloten met de Tilburgse Woonstichting Tiwos. In het document 'Aanhangsel huurovereenkomst energie prestatievergoeding (EPV)' staat precies beschreven wat dit voor u inhoudt. In dit document wordt nader ingegaan op het onderdeel 'meten van energieprestaties', zoals staat beschreven in het zojuist genoemde document.

Uw meterkast

Om monitoring van de energieprestaties mogelijk te maken is onderstaande apparatuur geïnstalleerd in uw meterkast. Onderstaande uitleg is bedoeld om u wegwijs te maken in uw meterkast.

Let wel, de foto hieronder is indicatief. Mogelijk is uw meterkast kleiner of groter. Dit is afhankelijk van het aantal elektragroepen dat zich in de meterkast bevindt. Bij de oplevering ontvangt u van Van Hees Elektrotechniek & ICT een zogenaamde meterkastverklaring ook wel groepenkaart genoemd. Op de meterkastverklaring staat aangeduid welke groepen waar voor dienen. Op de verdeling van de elektragroepen wordt in deze toelichting niet verder ingegaan. De meterkast in uw woning ziet er van buiten bij benadering uit zoals hieronder afgebeeld:



U ziet de groepenkast met de elektragemeters (displays) van de gebouwgebonden installaties. Op de foto is uw meterkast in een aantal hoofdcomponenten verdeeld, te weten: aardlekschakelaars, hoofdschakelaars, elektragroepen en de monitoringsinstallatie.

De monitoringsinstallatie bestaat uit een vijftal onderdelen:

- 1: O-Nexus gateway die is verbonden met het internet
- 2: kWh tussenmeter voor de registratie van elektraverbruik e-radiatoren
- 3: kWh tussenmeter voor de registratie van elektraverbruik warmtepomp
- 4: kWh tussenmeter voor de registratie van elektraverbruik doorstromer/boiler
- 5: kWh tussenmeter voor de registratie van de opgewekte energie zonnepanelen

De kast waarin de gateway zich bevindt is bij oplevering verzegeld, controleert u dit nadrukkelijk bij de oplevering van uw woning. De verzegeling van deze kast mag nadrukkelijk niet verbroken worden.

Naast de monitoringsinstallatie in uw meterkast, bevinden zich ook nog andere meters elders in uw huis. Bij de warmtepomp bevinden zich twee meters voor het meten van de prestaties ervan:

- 1) Een warmtemeter voor de registratie van de geleverde energie voor ruimteverwarming
- 2) Een watermeter voor de registratie van de geleverde energie voor warm tapwater

In de meterkast registreert de slimme meter van de netbeheerder het totale elektriciteitsverbruik. Deze data worden ook gebruikt voor monitoring doeleinden.

Inzage in uw verbruikscijfers

Het verbruik van de installaties in uw woning en de opbrengsten van uw zonnepanelen zijn voor u zichtbaar in een webportaal. De inrichting en het beheer van dit webportaal is door Tiwos in opdracht gegeven bij het bedrijf O-Nexus B.V. U kunt inloggen op het webportaal via de website tiwos.o-nexus.com.

Het wachtwoord en de inlogcode hiervoor ontvangt u van Tiwos. Ook ontvangt u een toelichting van wat de diverse uitkomsten betekenen.

Tevens ontvangt u eenmaal per jaar een EPV-rapportage in pdf-format.

Hoe bekijkt u zelf uw energieverbruik?

1. Ga naar de volgende website: tiwos.o-nexus.com
2. U ziet een login scherm als hieronder:



3. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze heeft u ontvangen in twee aparte brieven.

Gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten? Dan kunt u deze opnieuw aanvragen door een e-mail te sturen naar email@tiwos.nl of door te bellen naar 013-5490890.