

2
Voorwoord
Iedereen is creatief



4
Bericht van de HBO
25 nieuwbouwwoningen De Kraanhof



6
Samen besparen
Wij zijn een Wiz Infopunt



Voorwoord

Ken je de afkorting NIMBY? Die staat voor 'Not in my backyard', oftewel 'niet in mijn achtertuin'. En dat horen we nogal eens als we mensen willen huisvesten die, soms tijdelijk, begeleiding of zorg nodig hebben.

Denk bijvoorbeeld aan mensen die eerder in een instelling woonden en nu met begeleiding weer zelfstandig kunnen wonen. Mensen die hun straf hebben uitgezeten. Mensen die dakloos of verslaafd waren. Mensen die hun land zijn ontvlucht en hier een veilig heenkomen zoeken. Zomaar wat voorbeelden van mensen die het minder getroffen hebben dan jij of ik, vaak een nieuwe start willen maken en die dringend een huis nodig hebben.

Als wooncorporatie willen we er ook voor deze mensen zijn. Maar vaak valt het niet mee omdat de omgeving in verzet komt. Vaak uit angst voor overlast of erger wordt duidelijk gemaakt dat deze nieuwkomers niet welkom zijn. Not in my backyard.

Op die momenten moet ik altijd aan de in 2017 overleden Jeanny Michiels denken, destijds voorzitter van onze Huurders Belangen Organisatie. Als het hierover ging zei ze altijd: "Het kan iedereen, dus ook jouw kind overkomen, hoe zou je het vinden als die dan zo behandeld werd?" Vanuit een diep gevoel van medemenselijkheid vond ze dat je je best moet doen om een 'goede buur' voor elkaar te zijn, in goede en slechte tijden. Zodat Not in my backyard kan worden: Welcome in my backyard!

René Scherpenisse | bestuurder



Een goede buur voor elkaar zijn

Samen besparen!



Op dit moment stijgen de (energie)prijzen enorm. Voor bewoners met een klein inkomen, brengt dat grote zorgen met zich mee. Daarom wil Tiwos ook nu naast haar bewoners staan. Hoe we dat doen? Kijk op www.tiwos.nl/samenbesparen over hoe we samen willen besparen.

Heb je vragen of dreig je in de problemen te komen? Bel ons dan of kom langs bij ons op kantoor. We kijken dan samen wat er eventueel nog meer mogelijk is.

Adres: Stationsstraat 24 | Tel: 013 549 08 90



Koersplan 2021/2025



Begin 2021 herijkten we ons koersplan voor de periode 2021-2025. Met twee jaar achter de rug een mooi moment om te kijken waar we staan op de thema's beschikbaarheid, betaalbaarheid, leefbaarheid en duurzaamheid. Ben je benieuwd naar wat we bereikt hebben? Kijk op www.tiwos.nl/nieuws/koersplan



2

Iedereen is creatief

Gee Adriaansz is vijf jaar geleden met haar twee kinderen terug naar Nederland gekomen, een onderdrukkend huwelijk ontvlucht. Gee: "Met slechts een koffer kwamen we hier aan." Waar andere steden niets anders voor haar hadden dan de daklozenopvang, werd zij in Tilburg wél geholpen.

"Woning in Zicht heeft mijn inschrijfduur verhoogd met 7 jaar. Daar mocht ik toen 1 jaar lang mee reageren op woningen." In mei 2019 vond zij haar huis, vlakbij het Rooseveltplein.

Stipjes en streepjes

"Toen ik na lange tijd doorgaan voor mijn kinderen eindelijk kon loslaten, kwam ik voor de lockdown in een burn-out terecht," vertelt Gee. "Ik kreeg toen ineens een enorme drang om te gaan schilderen. Ik begon met potlood en fineliner en maakte grote tekeningen, die helemaal gemaakt zijn met stipjes en streepjes. Met één tekening was ik wel 10 tot 15 uur bezig. Het was voor mij een soort therapie. Later ben ik met kleur gaan werken."

Waterverven kan je leren

"Ik wist dat dit was waar ik mee verder wilde, dus in 2021 heb ik subsidie aangevraagd bij het Makersfonds om een online academie te starten", vertelt Gee. "Van die subsidie heb ik een camera, microfoon en computerprogramma's aangeschaft en ben ik cursussen gaan geven, zoals bijvoorbeeld 'Waterverven kun je leren'. Deze cursussen ga ik nu ook in het echt geven. Iedereen is namelijk creatief, ook al denken ze misschien van niet. Als je de technieken leert, kan iedereen zijn of haar creativiteit uiten."

Dichtbijhuis

Vastbesloten om meer mensen te leren kennen in Tilburg sloot Gee zich aan bij de ouderaad op de school van haar kinderen, de wijkraad, het buurtcomité en bij de

activiteiten die tijdens de lockdown georganiseerd werden bij het Dichtbijhuis aan het Rooseveltplein 9. "Elke woensdagmiddag organiseren we hier de knutselclub voor kinderen en ouders uit de buurt, en Het Buurtbakske waar mensen uit de buurt samen koffie of thee kunnen drinken in de gezellige woonkamer." Gee kijkt de kleurrijke woonkamer rond. Gee: "Eerst stond hier alleen een tafel. We wilden het huiselijker maken en zijn aan de slag gegaan. Alle spullen in het huis zijn gedoneerd of gratis opgehaald van Marktplaats. De tuin zijn we aan het aanleggen, in het voorjaar kunnen we gaan zaaien en planten. De muurschilderingen heb ik gemaakt."

Pauw

"Ik had nog nooit een pauw geschilderd, en toch is het dan weer gelukt", vertelt Gee over de muurschilderingen in het Dichtbijhuis. "Ik ben begonnen met de gele bloemen en zo verder gegaan het huis door. Ik kreeg de vrije hand in wat ik wilde schilderen."

Buurtbenkske

"Met het buurtcomité organiseren we van alles", gaat Gee verder. "Zoals bijvoorbeeld een winterfeest of een voordeurmarkt die we nu al voor de derde keer gaan organiseren. Ik ben ook bezig met de aanvraag van een Social Sofa – ook wel een buurtbenkske genoemd. We hebben al verschillende donaties binnen en de subsidies ervoor zijn aangevraagd. Wanneer we de bank kunnen gaan versieren met mozaïek gaan we dat hier in de buurt doen, samen met andere buurtbewoners."



Buurtbakske

Woensdagmiddag wordt het 'Buurtbakske' georganiseerd van 14:30 tot 16:00 uur, waar buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten met een kopje koffie of thee. Wil je iemand spreken omdat je een idee, vraag of zorg hebt? Bel gerust aan!

3

Update van de HBO

Van de HBO

Na een heftige tijd zijn we weer fysiek bij elkaar gekomen om er weer vol tegenaan te gaan. We gaan als HBO proberen het een en ander te veranderen in het contact met onze achterban (de huurders). Dit doen we, omdat de opkomst van de platformvergaderingen en de algemene huurders bijeenkomst dermate in interesse terugloopt onder de huurders, dat er maar weinig mensen aanwezig zijn op deze vergaderingen.

Een van de hulpmiddelen die we daarvoor hebben ingezet is het digitale klantenpanel van Tiwos. Daarmee hopen we meer informatie vanuit de achterban te krijgen. Over de uitkomsten van het eerste onderzoek onder dit panel wordt in deze krant meer verteld.

Wij hadden ook problemen om ons bestuur te bemensen, zodat we weer voltallig zijn. Gelukkig hebben we eind vorig jaar enkele kandidaten gevonden die zich kandidaat gesteld hebben. Zij hebben in januari al een vergadering bijgewoond en waren zeer

positief. Ons vermoeden is dat deze toetreden aan het bestuur en dan zijn we weer voltallig. Als bestuur kunnen we dan de taken gaan verdelen, waardoor we beter in kunnen gaan op onze hoofdtaak: adviseren en meedenken over de beleidstukken en keuzes van Tiwos.

Op 21 maart is er weer een platformvergadering en 25 april hebben we weer een algemene huurdersvergadering. Als u interesse heeft om bij de algemene huurdersvergadering aanwezig te zijn, kunt ons berichten met een mailtje en het aantal mensen aangeven. U krijgt dan tijdig de uitnodiging en locatie op de mail toegestuurd.

Ons emailadres is: info@hbo-tiwos.nl

Met vriendelijke groet, HBO-Tiwos

4

25

nieuwbouwwoningen

De Kraanhof bijna klaar!

Tussen De Kraan en de Koningsoordlaan in Berkel-Enschot, achter de sportvelden, verschijnt 'De Kraanhof'. Een nieuwbouwproject van 25 energiezuinige woningen die op een vernieuwende manier gebouwd zijn. De woningen zijn ondertussen allemaal verhuurd en worden naar verwachting voor de zomervakantie opgeleverd.



Clemens Perquin

De Kraanhof

De 25 eengezinswoningen hebben drie slaapkamers en een huurprijs onder of op de grens van de huurtoeslag. Alle woningen zijn energiezuinig, ze worden nul-op-de-meter gebouwd. Dat betekent dat de energie die nodig is voor verwarming, warm water, ventilatie en huishoudelijk verbruik door de woning wordt opgewekt. De huurder krijgt daarmee een energiebundel en betaalt hiervoor een vast bedrag aan Tiwos. Dit wordt de Energie Prestatie Vergoeding (EPV) genoemd. De woningen zijn 'all electric' en krijgen geen gasaansluiting.

Innovatief betonnen casco

Het nieuwbouwproject bestaat uit vier woonblokken en deze sluiten qua architectuur aan op het dorpse karakter van het naastgelegen nieuwbouwproject Koningsoord. Bij de bouw is gebruik gemaakt van een zogenaamd prefab betonnen casco. "Dat zijn wand- en vloerelementen die in fabriek zijn gemaakt", legt Clemens Perquin,

projectleider bij Tiwos, uit. "Bijzonder daarbij is dat het leidingwerk voor de installaties al in de elementen is aangebracht. Ook de slangen voor de vloerverwarming worden in de fabriek al in de vloeren geplaatst."

Sneller bouwen

Clemens: "De betonnen wanden worden in de fabriek ook al voorzien van kunststof kozijnen. De buitenkant van de wanden wordt op de bouwplaats nog wel afgewerkt met traditioneel metselwerk. Het grootste voordeel van het gebruik van deze prefab-elementen is dat de bouw sneller gaat. De elementen worden vanuit de fabriek in hun geheel aangevoerd en worden op de bouwplaats in elkaar gezet. De woningen zijn daardoor ook sneller wind- en waterdicht en er kan sneller aan de afbouw worden begonnen dan bij een traditionele bouw."

5

Samen besparen!

Op dit moment stijgen de (energie)prijzen enorm. Voor bewoners met een klein inkomen, brengt dat grote zorgen met zich mee. Daarom wil Tiwos ook nu naast haar bewoners staan. Hoe we dat doen? Lees hier meer over hoe we samen willen besparen.

Wat doet Tiwos?

Wij verduurzamen woningen

Wij helpen bij het energiezuiniger maken van onze woningen. Dat doen we door woningen goed te isoleren, de laatste jaren zonder huurverhoging. Daarnaast bieden we bewoners van geschikte eengezinswoningen voor een bescheiden bedrag zonnepanelen aan. Ook besloten we de (streef)huren van onze woningen met energielabel E, F, G te verlagen. En omdat ook onze woningen van het gas af moeten, vervangen we in bestaande huizen het gas koken voor elektrisch koken, bouwen we nieuwe gasloze woningen en werken we mee aan diverse pilots waarbij we alternatieven voor de cv-ketel testen.

Wij wijzen de weg

Ook voor vragen of hulp staan wij klaar. Onze afdeling Huurincasso wijst bewoners graag de weg in het woud van regelingen, toeslagen, uitkeringen en andere steunmaatregelen van de overheid. Heb je moeite om het financiële overzicht te houden? Onze budgetcoaches kunnen je helpen om niet (verder) in de financiële problemen te komen. Ze geven je inzicht in jouw inkomsten en uitgaven, zonder deze van je over te nemen. Zodat je op eigen kracht weer verder kunt.

Meedenken met Tiwos

Wat hebben we gedaan?

Tiwos heeft samen met de Huurders Belangen Organisatie van Tiwos (HBO) een onderzoek uitgezet onder het bewonerspanel van Tiwos. Dit panel is gevuld met bewoners die eerder meededen aan een digitaal onderzoek (bijvoorbeeld na uitvoering van een reparatieverzoek) en bewoners die zich via de site van Tiwos hiervoor hebben aangemeld.

Waarom hebben we dat gedaan?

De HBO zoekt nieuwe manieren om bewoners te bereiken. De HBO vindt het belangrijk om de mening van verschillende bewoners te kunnen horen.

Wat is er uit het onderzoek gekomen?

Ruim de helft van de bewoners die meededen aan het onderzoek, wil meedenken over de onderwerpen 'betaalbaarheid' (57%) en 'energie' (53%). Opvallend is dat de wil om mee te denken over 'sociale activiteiten' met 20% vrij laag is.

De bewoners die mee willen denken, zeggen dit zeker een paar keer per jaar te willen doen. En willen dus echt actief zijn. Wel geven zij aan dat zij het vooral belangrijk vinden mee te denken wanneer het gaat om de eigen woning of de eigen straat of buurt. Op onderwerpen als betaalbaarheid en energie willen zij zeker ook meededen voor heel Tiwos of de stad Tilburg.

De bewoners denken het liefst mee via (digitale) onderzoeken. Dit is een laagdrempelige manier om betrokken te worden. Een goede manier om dit te doen is met het bewonerspanel van Tiwos. Een deel van de bewoners is geïnteresseerd in bijeenkomsten (fysiek of online). Dat kan bijvoorbeeld door naar de algemene huurders vergaderingen te komen. De eerstvolgende staat gepland op 25 april 2023.

Wil jij ook meedenken?

Wil jij een volgende keer ook graag je mening geven via het digitale bewonerspanel? Meld je dan aan via www.tiwos.nl/meedenken

6

Tips om zelf te besparen

- Zet je thermostaat maximaal op 19 graden**
Zet de verwarming niet hoger dan 19 graden als je thuis bent. En doe de verwarming uit in ruimtes waar je niet bent, ook in de slaapkamers. houd de deuren in huis dicht.
- Zet 's avonds de thermostaat op 15 graden**
Zet de thermostaat aan het eind van de avond op 15 graden. Doe dat al een uur voordat je naar bed gaat. Laat de thermostaat op 15 graden als er overdag niemand thuis is. Let op: heb je vloerverwarming? Zet je thermostaat dan niet lager dan 17 of 18, anders duurt het opwarmen te lang, waardoor je onnodig veel gas gebruikt.
- Douche maximaal 5 minuten**
80% van je warmwaterverbruik stroomt door je douche. Bespaar energie en geld door niet langer dan 5 minuten per keer te douchen.
- Blijf ventileren**
Het voelt tegenstrijdig, maar juist om energie te besparen is het belangrijk om je woning goed te ventileren. Een droge lucht warmt sneller op. Ook is het beter voor je gezondheid en helpt het schimmel voorkomen. Voor meer informatie over ventileren kijk op www.tiwos.nl/samenbesparen
- Vraag de gratis Energiebox aan**
De Energiebox bestaat uit een adviesgesprek met een energiecoach en een box met energiebesparende producten. Na afloop van het bezoek krijg je een overzicht met tips en de opbrengsten in de vorm van een adviesrapport. Dat alles helemaal gratis. Aanmelden kan via www.energiebox.org of telefoonnummer 013 - 3034186.

Meer informatie?
Kijk voor meer informatie op onze website, hier staat alle informatie over samen besparen overzichtelijk bij elkaar en vind je nog meer tips om te besparen. www.tiwos.nl/samenbesparen

Heb je vragen of dreig je in de problemen te komen? Bel ons dan of kom langs bij ons op kantoor. We kijken dan samen wat er eventueel nog meer mogelijk is.

Adres:
Stationsstraat 24

Telefoonnummer:
013 - 549 08 90



Tegel eruit, groen erin!

Het vergroenen van je tuin is leuk om te doen en hoeft niet moeilijk of heel erg duur te zijn! Op www.tiwos.nl/tuinen vind je een uitgebreid stappenplan met bijbehorende kosten voor de aanleg van een zonnige achtertuin. Ook kun je lezen wat onze spelregels zijn, welke planten en bomen geschikt zijn en welke materialen je nodig hebt om zelf aan de slag te gaan!

Aanhanger en tuingereedschap

Voor het vergroenen van je tuin heb je natuurlijk gereedschap nodig. Misschien heb je zelf al een aantal zaken, maar wist je dat je gratis een aanhanger en tuingereedschap van Tiwos kunt lenen voor de aanleg van je tuin? Maak daarvoor een afspraak met ons serviceteam via **013 549 0890**.

Wist je dat ...

het vergroenen van je tuin je een heleboel voordelen oplevert? Zo zorgen minder tegels in je tuin voor minder warmte en geluidsoverlast en loopt regenwater sneller en beter weg. Daarnaast is een groene omgeving nog eens goed voor vogels en vlinders, je eigen gezondheid en zorgt het voor verkoeling. Tot slot ziet je tuin er ook gewoon een stuk gezelliger uit!

Hulp nodig?

Weet je niet goed waar je moet beginnen? Op www.tiwos.nl/tuinen vind je tips en informatie waar je na de slag kunt. Heb je nog vragen? Stuur ze naar toeffuinentiwos@tiwos.nl. Wij helpen je graag verder.

7

Wij zijn een WiZ-infopunt

Woning in Zicht is een digitaal loket waarop de aangesloten woningcorporaties samen hun beschikbare woningen aanbieden. Ben je op zoek naar een woning en heb je hierover vragen? Dan kun je contact opnemen met Woning in Zicht maar ook met één van de aangesloten corporaties. Alle corporaties hebben namelijk een eigen WiZ-infopunt.

WiZ-infopunt bij Tiwos

Tiwos heeft ook een WiZ-infopunt waar je als woningzoekende persoonlijk met al je vragen terecht kunt, zowel aan de balie als via de telefoon. Monique Ajoeb, medewerker bij het Serviceteam van Tiwos, krijgt dagelijks vragen over Woning in Zicht. "Mensen hebben uiteenlopende vragen", vertelt ze. "Ze bellen bijvoorbeeld omdat ze willen weten hoe lang ze precies ingeschreven staan, hoeveel mensen er voor ze in de wachtlijst staan of waarom het komt dat ze niet kunnen reageren op een woning. Maar ook mensen die in een ingewikkelde situatie zitten, vinden het fijn hun vraag persoonlijk te kunnen stellen."

Monique: "Wij hebben meer dan voldoende kennis en ervaring om een woningzoekende antwoord of advies te kunnen geven. En we houden die kennis ook actueel. Daarnaast kunnen we ook zaken opzoeken in het systeem of iets voordoen als mensen digitaal niet handig zijn." Ouderen komen graag langs op kantoor. "Ze zijn dan in buurt en lopen even binnen voor het stellen van hun vraag. Ook voor mensen die de Nederlandse taal niet goed spreken of lezen is het prettig dat ze bij ons kunnen binnenlopen."

Dus heb je een vraag? Stel deze aan Woning in Zicht of aan één van de aangesloten corporaties.

Kies wat jij prettig vindt!



Monique Ajoeb

Vragen?

Kom langs op ons kantoor aan de Stationsstraat 24 of bel ons Serviceteam via telefoonnummer 013 -54 90 890. We staan je graag persoonlijk te woord!

Of stel je vraag digitaal via het contactformulier op de website van Woning in Zicht of via Facebook: www.facebook.com/woninginzicht

