

2

Voorwoord

Nieuwe dingen ontdekken

3

4

Bericht van de HBO

277 energiezuinige woningen

5

6

Onze nieuwe buurtconciërge

Jeruzalem bloeit!

7

Voorwoord

Vorige maand kreeg Tiwos -eventjes- een nieuwe 'baas'. Dat zit zo: Tiwos doet alweer een paar jaar mee aan het project 'Baas van Morgen'. Binnen dat project krijgen honderden kinderen de kans om één dag de baas te zijn.

Ze worden netjes thuis of op school opgehaald, waarna ze een dag op de stoel van een CEO, directeur of politicus mogen zitten. Ze schuiven aan bij vergaderingen, lunchen met de Baas van Vandaag en voeren onderzoek uit naar een bepaald vraagstuk dat in de samenleving leeft.

Uit onze ervaring en die van JINC, de club die dit alles organiseert, blijkt dat het resultaat heeft. Het geeft leerlingen 'een flinke injectie zelfvertrouwen, een stoot energie en een bredere horizon'. Ze ondervinden, zo horen we vaak, voor het eerst dat het bedrijfsleven voor hen toegankelijk is. Daarnaast ontdekken ze hoeveel beroepen er bij 'hun' bedrijf bestaan en wat ze leuk vinden. Ook doen ze waardevolle contacten op voor later: de 'echte' baas geeft hen een beloftekaartje met zijn telefoonnummer en de toezegging dat hij of zij bereikbaar is voor steun of advies'. Aldus JINC.

Wij hoeften niet lang na te denken of we hieraan mee wilden doen. Met onze missie 'een betaalbaar thuis in een kansrijke buurt' werken we immers aan hetzelfde. Wonen in een goed huis, waar je een plekje hebt om te kunnen leren, in een veilige en stimulerende omgeving, helpt ook kinderen om te kunnen meedoen en vooruitkomen in de samenleving. Zodat ze in de toekomst mogelijk ook eens als Baas van Vandaag een Baas van Morgen kunnen verwelkomen!

René Scherpenisse | bestuurder

Het geeft leerlingen enorm veel vertrouwen

Wijkrechtspraak Tilburg

Vanaf deze zomer krijgen Tilburg Noord (Heikant en Stokhasselt) en Tilburg West (Wandelbos Noord en Het Zand) een wijkrechtbank. Een wijkrechter behandelt hier rechtszaken van bewoners uit de wijk. De wijkrechters hebben veel aandacht voor de persoon en de problemen waarmee hij of zij te maken heeft en vinden dat problemen er zijn om op te lossen. Ook voert de wijkrechter gesprekken om rechtszaken te voorkomen.

Wijkrechtspraak gaat zich in Tilburg richten op de volgende thema's:

- ➔ schoolverzuim
- ➔ schulden en financiële problematiek
- ➔ echtscheidingsperikelen (incl. omgang en gezag)
- ➔ veel voorkomende criminaliteit (bv. drugs, winkeldiefstal, internetoplichting, huiselijk geweld)

Vanaf september gaan de drie Tilburgse corporaties bij het thema schulden en financiële problematiek de wijkrechter inzetten, om de schuldproblematiek op tijd aan te pakken en het inschakelen van een deurwaarder te voorkomen. Voor bewoners van Tiwos geldt dit enkel voor Tilburg West.

2

"Voorheen woonde ik op het Pietersplein, in 2008 werden deze huizen gesloopt en kon ik doorstromen naar deze woning in de Capucijnenstraat. Toen ik na de herstructurering het aanbod kreeg om weer terug te verhuizen naar mijn oude buurt, zat ik hier zo op mijn plek dat ik niet meer terug wilde."

Er zijn nog nieuwe dingen

Fotografe Kim Pattiruhu vertelt over haar buurt. "Door het fotograferen van buurtbewoners hoor en zie ik veel en ken ik veel mensen. Toch kom ik er geregeld achter dat ik nog lang niet alles weet en dat vind ik ook heel fijn. Dat er nog veel nieuwe dingen te ontdekken zijn. Veranderingen in de wijk, mensen die komen of gaan, dat levert weer nieuwe verhalen op en een nieuwe identiteit van de wijk."

Ik ben supernieuwsgierig

"Ik heb 2 jaar in het wijkbestuur gezeten en daarna heb ik de wijkkrant overgenomen. Die maak ik dit jaar al tien jaar met twee andere wijkbewoners. Deze krant bestrijkt nu twee wijken met inmiddels 10.000 kranten. Ik ben van nature supernieuwsgierig aangelegd dus dat ligt me goed. Ik ken nu veel mensen uit de buurt, het voelt voor mij een beetje als een dorp. Elke editie lichten we een plaatselijke ondernemer uit en is er een column over het verzorgen van steeds een ander soort plant."

Fotoboek als kennismaking

"Nadat ik afgestudeerd was aan de Kunstacademie, ben ik gaan fotograferen voor het boek 'Sint Anna, gluren in de wijk'. Dat werd uiteindelijk mijn kennismaking met deze buurt. Dit was een samenwerking met kunstenaars en stadsdichters uit de wijk, het wijkbestuur, ContourdeTwern en meer dan 100 buurtbewoners en ondernemers. We mochten ze fotograferen na een oproep via flyers. Voor het boek hebben we het interieur van buurtbewoners gefotografeerd, dat vertelt enorm veel over iemands leven."

Ik kom heel dichtbij

"Ik ben sinds corona meer bevriend geraakt met mijn burens en ken er veel. Ik kook soms wat extra voor een buurman en dan neemt hij weer in ruil biertjes mee om samen op te drinken. In januari is mijn buurman overleden, daar hebben we allemaal verdriet van."

heel veel te ontdekken

"De vriendschappen met mijn burens vind ik heel boeiend omdat we allemaal erg van elkaar verschillen. Ik krijg alle vrijheid om foto's te maken van hun alledaagse leven. Een fotoserie over mijn burens is bij Café de Troubadour geëxposeerd, de buurtbewoners waren er wel trots op dat hun verhaal verteld werd."

Dat dorpse gevoel, dat moet je wel zelf zoeken

"Ik heb geen tv en probeer me niet druk te maken om het grote wereldnieuws. Mijn geluk wordt groter als ik het hyperlokaal houd, dus alleen mijn omgeving. Als ik ziek was in coronatijd ging mijn buurvrouw voor mij naar de winkel voor boodschappen. Dat dorpse gevoel, dat moet je wel zelf zoeken. Er zijn ook genoeg buurtbewoners die geen contact hebben met hun burens. Ik denk dat je veel bij elkaar kan vinden of verwonderen, ook al verschil je veel van elkaar. Uiteindelijk woon je wel op dezelfde plek en maak je dezelfde dingen mee."

"Vorig jaar stond een buurvrouw met een hele schaal bara's voor de deur, die ze gemaakt had voor een familiefeest. Ze dacht dat ik die vast lekker zou vinden. Op mijn beurt maak ik een grote pan kippensoep en breng ik een bakje naar een buurman. Ik vind dat leuk om te doen. We helpen elkaar als het nodig is, je bent er gewoon."

Iedereen kent Frans

"In de wijk ben ik een herkenbaar type, ik rijd in een gele oldtimer die iedereen herkent en daarnaast heb ik een varken, Frans, als huisdier. Hij loopt niet vlug, dus uitlaten duurt lang en dan kom je ook veel mensen tegen. Hij is een beetje een Tilburgse bekendheid inmiddels en heeft in een paar commercials mogen figureren. Zelfs in Drenthe werd hij herkend. We zijn vorig jaar gevolgd voor de documentaire 'Mijn beessie en ik' die genomineerd is voor een Gouden Kalf. Frans scharrelt graag in de tuin, slaapt op de bank. En als er bezoek is, wil hij graag het middelpunt van de aandacht zijn. Als ik een feestje geef dan leg ik zijn kussen dus op een centrale plek in huis."

De documentaire 'Mijn beessie en ik' kan je terugkijken op NPO 2 Doc. De fotografie van Kim kan je bekijken op www.kimpattiruhu.nl



De HBO versterkt de band met de huurders

van de HBO

De HuurdersBelangenOrganisatie (HBO) overlegt regelmatig met de directie over het beleid dat Tiwos voert. Er komen veel verschillende onderwerpen in ons overleg aan de orde, bijvoorbeeld hoeveel nieuwe woningen er worden gepland. Maar we spreken ook over de financiële ontwikkelingen, over verduurzaming en over leefbaarheid in de wijken.

Wat er ook besproken wordt, de HBO gaat alle gesprekken in met de vraag: wat is het belang van de huurder?

Om het belang van de huurder scherp voor ogen te houden, is het belangrijk om te weten hoe u het huren van een woning van Tiwos ervaart. We kunnen een paar voorbeelden noemen. Wat vindt u van het contact met Tiwos? Wat vindt u van het beheer van de buurt? Wat vindt u van het onderhoud van uw woning?

Dit soort vragen leggen wij graag aan u voor in de vorm van een bewonerspanel. Deelnemers aan het bewonerspanel krijgen een paar keer per jaar een enquête voorgelegd en kunnen zo hun ervaring delen. Zou u willen deelnemen aan het bewonerspanel? Kijkt u dan op www.tiwos.nl/meedenken.

Wij roepen u van harte op om deel te nemen aan het bewonerspanel want uw ervaring is voor ons zeer belangrijk.

Wilt u meer weten over de HBO dan kunt u contact opnemen met de secretaris via: info@hbo-tiwos.nl

Met vriendelijke groet, HBO-Tiwos

4



Ruim 80
woningen
hebben al
groot onderhoud
gehad!



Tiwsos maakt in Berkdijk 277 woningen energiezuinig!

Tiwsos is begin dit jaar gestart met het groot onderhoud aan 277 woningen in Berkdijk. Naast het noodzakelijke onderhoud worden de woningen energiezuinig gemaakt. Dit doen we door de isolatie van de woningen te verbeteren, in elke woning een ventilatie spaarpomp aan te brengen, bewoners zonnepanelen aan te bieden en enkele gevels te vergroenen.

Isoleren

Door isolatiemaatregelen zoals het isoleren van het dak, de buitenmuren, de vloeren van de begane grond en het vervangen van het bestaande glas door HR++ glas, krijgen bewoners naast lager energieverbruik ook meer comfort.

Ventileren

Nu we extra gaan isoleren is goede ventilatie van de woning heel belangrijk. Een goed geventileerde woning zorgt namelijk voor een gezond binnenklimaat. Om de ventilatiemogelijkheden te verbeteren, komen er extra ventilatioeroosters en plaatsen we een ventilatie spaarpomp. De spaarpomp 'hergebruikt' de warme lucht in de woning waardoor de cv-installatie minder gas verbruikt en bewoners besparen op hun stookkosten.

Zonnepanelen

Bewoners kunnen als hun woning hiervoor geschikt is ook kiezen voor zonnepanelen. Met zonnepanelen op het dak kunnen ze op een milieuvriendelijke en voordelige manier eigen stroom opwekken. Dat is goed voor het milieu en de portemonnee.



Groene gevels

Tegen tien kopgevels komen planten. Dit zorgt voor meer biodiversiteit, dus meer verschillende dieren en planten in de wijk, en een koelere gevel in de zomer. Ook brengen we aan één kant van het dak voorzieningen aan voor huismussen. En in een aantal kopgevels plaatsen we inbouwstenen voor vleermuizen en gierzwaluwen zodat die zich daar kunnen nestelen.

Frisse en mooie wijk

Het onderhoud zorgt tenslotte ook voor een frisse en mooie uitstraling van de wijk. De woningen krijgen namelijk ook allemaal nieuwe kleuren, de dakpannen worden vernieuwd en de schoorstenen worden verwijderd.

Op dit moment hebben ruim 80 woningen onderhoud gehad. De verwachting is dat de werkzaamheden rond de zomer van 2024 helemaal klaar zijn en alle bewoners kunnen genieten van hun mooie energiezuinige woning!

Waar voeren we op dit moment nog meer groot onderhoud uit?

Eind juli ronden we het groot onderhoud aan de 146 eengezinswoningen in de Jagersbuurt af. Begin juni is het groot onderhoud aan de 77 eengezinswoningen in de Torenbuurt gestart.

5

Bewoners mogen altijd komen helpen

Na 22 jaar als hovenier te hebben gewerkt is Rob Claassen in maart bij Tiwsos begonnen als buurtconciërge. "Na al die jaren door heel Nederland te hebben gewerkt als hovenier wilde ik graag dichterbij huis aan de slag."

"Ik heb jonge kinderen en die zie ik graag meer. Nu ik als buurtconciërge werk in Tilburg kan ik 's ochtends met ze ontbijten en 's avonds na het eten nog een balletje trappen, en ze in bed leggen. Dat vind ik belangrijk."

Achterpaden

"Als buurtconciërge verzorg ik voornamelijk de achterpaden bij woningen van Tiwsos. Als de achterpaden volgroeien met onkruid zorg ik dat ze weer netjes worden. Paden die overgroeien met gras maak ik weer vrij en straatkolken die vol zitten leeg ik zodat ze weer doorstromen. Ook afval dat achtergelaten wordt ruim ik op. Bij grote spullen die gedumpt zijn wordt er eerst een onderzoek gestart door de buurtbeheerder om uit te zoeken waar het vandaan komt. Als het daarna afgevoerd moet worden, ga ik er heen met een aanhanger."

Bewoners

"Ik vind het leuk om contact te leggen met bewoners tijdens mijn werk. Toen ik onlangs een lang achterpad aan het vrij maken was, kwam een bewoonster meehelpen. Ook hoor ik problemen aan die bewoners hebben. Die kan ik vervolgens weer doorzetten naar de betreffende buurtbeheerder, die dan weer langs kan gaan." Op de vraag of hij nog een boodschap heeft voor bewoners antwoordt Rob: "Ze mogen altijd komen helpen als ik er ben."

Zelfstandig

"Toen ik startte ben ik eerst twee weken mee op pad geweest met alle buurtbeheerders om alle wijken te leren kennen. Daarna ben ik gestart in Tilburg Zuid met de achterpaden. Ik ben zelfstandig in deze functie dus ik plan zelf mijn dag. Ik stel mezelf ook een doel per dag of week wat ik af wil hebben en leg de lat voor mezelf altijd hoog. Binnen Tiwsos krijg ik dan ook waardering van mijn collega's als ik een melding vlot heb opgepakt. Dat is natuurlijk altijd prettig in je werk."



Tips om...



...je huis koel te houden tijdens de zomer zonder airconditioning

Wist je dat het kopen van een mobiele airco vaak resulteert in een hogere energierekening? De kosten van een airco die 8 uur aanstaat kan zelfs oplopen tot wel 10 euro. Daarom delen wij vier verrassende tips om je huis zonder airco koel te houden tijdens de zomer.

TIP 1

Houd de warmte buiten

- ➔ Sluit 's ochtends alle ramen en deuren om de zon buiten te houden. Vergeet niet om ook de gordijnen te sluiten en zonneschermen of rolluiken omlaag te doen.
- ➔ Een wasdroger geeft veel warmte af. Droog je wasgoed daarom buiten. Het droogt snel en ruikt heerlijk fris.
- ➔ Ook koken produceert warmte. Een barbecue is daarom een goede optie. Als je geen tijd hebt voor een barbecue aan het einde van de dag, maak dan 's ochtends een frisse salade en bewaar deze in de koelkast.

TIP 2

Is het binnen warmer dan buiten? Zo koel je af!

- ➔ Zet alle deuren en ramen wijd open wanneer de zon ondergaat.
- ➔ Profiteer 's ochtends van de koele bries van buiten. Laat alle ramen en deuren nog even open voordat je ze weer sluit.
- ➔ Als je een raam open wilt houden, hang er dan een nat laken voor om de lucht af te koelen.
- ➔ Kun je niet slapen van de warmte? Neem dan een koude douche. Dit zal de temperatuur van je lichaam verlagen en helpen om in slaap te vallen. Kies in plaats van polyester beddengoed voor beddengoed gemaakt van satijn, linnen of katoen. Dit materiaal voelt 's nachts koeler aan.

TIP 3

Nog steeds te warm? Gebruik een ventilator!

- ➔ Gebruik de ventilator op slimme wijze! Open het raam, plaats de ventilator in de deuropening en laat deze de gang in blazen. Door de ventilator wordt de warme lucht uit de kamer gezogen en wordt er koele lucht naar binnen getrokken via het raam.
- ➔ Zoek je nog meer verkoeling? Leg bevroren waterflessen in de vriezer. Vul ze niet helemaal om barsten te voorkomen. Plaats de bevroren flessen voor de ventilator voor een frisse bries. Let op: zet de flessen in een bak om te voorkomen dat de vloer nat wordt van de condens wanneer de flessen ontdooien.

TIP 4

Creëer een koel gevoel met een aircooler

- ➔ Een aircooler is een luchtkoelsysteem dat koude lucht de ruimte in blaast. Vul de aircooler met koud water en wanneer je het apparaat inschakelt, stroomt de lucht langs het koude water. Hierdoor wordt de lucht gekoeld en vochtiger teruggeblazen de ruimte in. Hoewel het temperatuurverschil niet groot is, kan het net genoeg zijn om je weer aangenaam te laten voelen. Een aircooler verbruikt meer stroom dan een ventilator, maar aanzienlijk minder dan een elektrische airconditioner.

8

Jeruzalem Bloeit!

7

Op zaterdag 13 mei stond de wijk Jeruzalem volledig in het teken van groen tijdens het evenement "Jeruzalem Bloeit!"

Het was een dag vol verschillende activiteiten voor de hele buurt, zoals het maken van je eigen bloembak, een kraampje met stekjes en zaden en het verwijderen van tegels om plaats te maken voor groen. Dankzij de fantastische samenwerking tussen bewoners, ContourdeTwern, de wijkraad, de Gemeente Tilburg en Tiwsos werd deze dag een groot succes.

Maar liefst 22 huishoudens van de 40 uitgenodigde adressen hebben de handen uit de mouwen gestoken om hun buurt op te fleuren. Kinderen maakten zich uitstekend met het timmeren van bloembakken, terwijl de Gemeente Tilburg aanwezig was om te laten zien welke mogelijkheden er zijn om je buurt te vergroenen. Bewoners maakten onderling een praatje en werkten samen om elkaar te helpen. Onze Buurtconciërge Rob heeft ook een belangrijke rol gespeeld door bewoners te ondersteunen die zelf geen tegels konden verwijderen.

Wil je samen met de burens de straat schoonmaken en opfleuren met kleurige planten? Neem contact op met jouw buurtbeheerder voor de mogelijkheden. Wij helpen graag met de organisatie.

Wist je dat ... onze Goud van de Straat-keet ook hiervoor ingezet kan worden? Je kunt bij ons materiaal lenen en een financiële bijdrage aanvragen om de dag tot een succes te maken.

Meer informatie over Goud van de Straat →



Rookmelders sinds 1 juli 2022 verplicht in alle woningen



Vanaf 1 juli 2022 moeten alle huizen rookmelders hebben. Woningcorporaties zijn verantwoordelijk voor het plaatsen van rookmelders in hun woningen. Daarom is het belangrijk dat onze installateurs toegang krijgen tot alle woningen waar nog geen rookmelders aanwezig zijn.

Moet ik de installateur binnenlaten?

Ja, het is verplicht om de installateur binnen te laten. Het plaatsen van rookmelders is namelijk essentieel voor de veiligheid van bewoners en medebewoners in een woongebouw. Het wordt beschouwd als noodzakelijk onderhoud.

Wat moet ik doen als er geen rookmelder in mijn woning aanwezig is?

Als je geen brief hebt ontvangen over het plaatsen van rookmelders kun je contact opnemen met ons serviceteam via telefoonnummer (013) 549 08 90. Heb je wel een brief ontvangen maar daar nog niet op gereageerd? Neem dan contact op met Van Antwerpen via (013) 533 30 12 om een afspraak te maken voor het plaatsen van rookmelders.

Hoe onderhoud ik rookmelders?

Naast regelmatig testen met de testschakelaar, moeten de rookmelders minstens één keer per jaar worden schoongemaakt met een zachte borstel en de stofzuiger. Vergeet niet het deksel goed schoon te maken met een zachte doek.

Waar kan ik terecht met klachten en storingen?

Als je klachten of storingen hebt met betrekking tot de rookmelders, kun je deze melden bij ons serviceteam via telefoonnummer (013) 549 08 90.

Wist je dat ...

- ➔ er geen kosten verbonden zijn aan het laten plaatsen van rookmelders door Tiwsos?
- ➔ als je geen rookmelders laat installeren Tiwsos een juridische procedure kan starten?
- ➔ de kosten van deze procedure dan voor jou als bewoner zijn?

