

Woonwijzer

Poort van Stappegoor



148 appartementen

Stappegoorweg & Ringbaan-Zuid Tilburg

Woonblok A Stappegoorweg

2 O1 t/m 2 O3	14 O1 t/m 14 O8	26 O1 t/m 26 O7
4 O1 t/m 4 O7	16 O1 t/m 16 O8	28 O1 t/m 28 O7
6 O1 t/m 6 O8	18 O1 t/m 18 O8	30 O1 t/m 30 O7
8 O1 t/m 8 O8	20 O1 t/m 20 O8	32 O1 t/m 32 O7
10 O1 t/m 10 O8	22 O1 t/m 22 O7	
12 O1 t/m 12 O8	24 O1 t/m 24 O7	

Woonblok B Ringbaan-Zuid

432 O1 t/m 432 O6
434 O1 t/m 434 O8
436 O1 t/m 436 O8
438 O1 t/m 438 O8
440 O1 en 440 O2



We hebben dit boekje met zorg gemaakt. Je kunt geen rechten ontfemen aan de inhoud. Scan de QR-code voor de digitale versie van deze woonwijzer en een **instructiefilmpje** of ga naar www.tiwos.nl/woonwijzers.



tiwos

tilburgse woonstichting

Tips om soepel te verhuizen

Meld je aan bij een elektriciteitsleverancier

Sluit op tijd een contract af met een elektriciteitsleverancier naar keuze. En spreek af dat de energielevering start op de dag dat je de sleutels krijgt. Geef bij je aanmelding de volgende informatie door:

- ➔ het aantal personen in je gezin;
- ➔ dat je in een energiezuinige woning zonder gas gaat wonen;
- ➔ de ingangsdatum van je huurcontract.

Let op: jouw woning is gasloos. De zonnepanelen zijn voor de collectieve voorzieningen.

Meld je aan bij Jord voor de levering van warmte en koeling

Jord levert warmte, koeling en zorgt voor warm water in jouw woning. Meld je aan bij Jord via [Portal.jord.energy](https://portal.jord.energy) en klik op 'Een inhuizing doorgeven'.

Op MijnJord vind je inzicht in jouw verbruik, tarieven en facturen. Je betaalt maandelijks een voorschot en jaarlijks ontvang je een jaarafrekening op basis van jouw werkelijke verbruik. De actuele leveringstarieven worden jaarlijks geïndexeerd en staan in het portaal MijnJord.

Meld je aan bij Brabant Water

Brabant Water levert het water in je woning. Meld je aan als nieuwe klant via het formulier op www.brantwater.nl en geef de meterstand door.

Regel TV en internet

Je woning heeft glasvezel. Om hiervan gebruik te maken, heb je een provider nodig. Vergelijk aanbieders en meld je aan. Dat kan bijvoorbeeld via www.providercheck.nl.

Sluit een inboedelverzekering af

We adviseren een inboedelverzekering. Deze dekt schade aan je spullen, bijvoorbeeld bij lekkage die je vloer beschadigt. Heb je al een verzekering? Geef dan je adreswijziging op tijd door. Tiwos heeft al een opstal- en glasverzekering afgesloten, dit is onderdeel van de servicekosten.

Geef je nieuwe adres door aan de gemeente Tilburg

Meld je verhuizing bij de gemeente. Dat kan via www.tilburg.nl/inwoners/verhuizen-verbouwen/verhuizing-doorgeven. Doe dit binnen 5 werkdagen na de sleuteloverdracht.

Huur je al bij Tiwos? Zeg de huur op van je oude woning en schrijf je opnieuw in bij Woning in Zicht

Houd rekening met de opzegtermijn en de tijd die je nodig hebt om te verhuizen en te klussen in je nieuwe woning. Daardoor kun je te maken hebben met dubbele huurkosten. Schrijf je opnieuw in bij Woning in Zicht. Want na het tekenen van je huurcontract vervalt je inschrijving.

Gefeliciteerd!

Je hebt de sleutel gekregen van je appartement. Een fijne, energiezuinige woning in Poort van Stappegoor. Wonen in een energiezuinige woning is net een beetje anders. Zeker in het begin kan dat even wennen zijn. Deze woonwijzer helpt je op weg.

In dit boekje lees je:

- ➔ waar en hoe je vragen kunt stellen;
- ➔ wanneer je contact met Tiwos moet opnemen;
- ➔ wat je moet weten over je appartement;
- ➔ wat je moet weten over het gebouw;
- ➔ hoe je je woning schoon, heel en veilig houdt;
- ➔ tips om zuinig met warmte om te gaan.

Gebruik de QR-codes voor handige instructiefilmpjes

Op de voorkant en in dit boekje staan QR-codes. Dat zijn vierkante plaatjes die je met je telefoon of tablet kunt scannen. Open de camera en richt die op de code. Je ziet dan een link in beeld. Tik op die link en het bijbehorende filmpje opent vanzelf in je browser. Zo krijg je snel extra uitleg bij een onderwerp.

Waar en hoe kun je vragen stellen?

Bel ons

Je kunt Tiwos telefonisch bereiken van maandag tot en met donderdag van 9.00-17.00 uur en op vrijdag van 9.00-12.30 uur op (013) 549 08 90. Ons Serviceteam beantwoordt graag al je vragen.

Mail ons

Stuur een bericht naar email@tiwos.nl. Vermeld je naam, adres en telefoonnummer. Wij kunnen dan snel met je bericht aan de slag.

Kom langs op kantoor

Je bent welkom van maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 17.00 uur en op vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur. Je vindt Tiwos aan de Stationsstraat 24, 5038 ED in Tilburg.

Website

Veel informatie staat op www.tiwos.nl. Hier kan je ook een reparatieverzoek indienen. Ga naar www.tiwos.nl/reparatieverzoek of scan de QR-code.



Wanneer neem je contact op met Tiwos?

Bij reparatie en (snel)storingen

Bel: (013) 549 08 90. Is het buiten kantoortijd en heeft je reparatie spoed? Dan bel je met (013) 549 07 00. Blijf aan de lijn, je wordt automatisch doorgeschakeld.

Overige nummers:

- | | |
|--------------------|-----------------|
| → Glasschade | (013) 549 08 10 |
| → Rioolontstopping | (013) 549 08 11 |

Bij schade en calamiteiten

Zorg ervoor dat je altijd noodmaatregelen neemt om schade te beperken, anders kun je verantwoordelijk worden gehouden voor de kosten. Dat doe je zo:

- Bij een gesprongen waterleiding: draai eerst de hoofdkraan dicht.
- Bij een elektrastoring: controleer of de installatie en apparaten goed werken en vraag bij de burens of zij ook geen stroom hebben. Is de schade jouw schuld? Dan betaal je zelf de kosten.

Bij foutmeldingen of storingen aan de installaties

- Bij een rood lampje op het bedieningspaneel van de WTW-installatie.
- Als de vloerverwarming het niet goed doet. Kijk eerst op het stappenplan in de meterkast om te controleren of er een collectieve storing is.

Bij klemmende deuren of ramen

Als ramen of deuren klemmen, kan dit schade veroorzaken. Meld dit direct bij Tiwos, zodat dit voorkomen kan worden.

Bij loslatende kitvoegen

De kit kan loskomen tussen het keukenblad en de wandtegels. Of tussen de tegelvloeren en -wanden in de badkamer of het toilet. Als de kit loslaat, kan er water tussen komen. Dit kan voor schade zorgen. Tiwos laat dan een nieuwe kitvoeg aanbrengen.

Bij gebreken die je na de sleuteloverdracht ontdekt

Bij de eerste oplevering heeft Tiwos je appartement gecontroleerd en eventuele gebreken zijn door de aannemer opgelost. Ontdek je na de sleuteloverdracht gebreken? Meld dit dan zo snel mogelijk aan Tiwos.

Wat je moet weten over je appartement



Meterkast

- ❶ Slimme meter. Lees hier af hoeveel energie je verbruikt heb. Of check de app van je energieleverancier. Daarop vind je (meestal) nog meer informatie over je energieverbruik.
- ❷ Groepenkaart. Hierop kun je zien welke ruimtes op welke groep zitten.
- ❸ Groepenkast.
- ❹ Waterafsluiter.
- ❺ Aardlekschakelaars.
- ❻ Stopcontact om een router aan te sluiten.
- ❼ Glasvezelaansluitingen.

Controleer één keer per jaar de aardlekschakelaar en de waterafsluiter

Druk bij de aardlekschakelaar de testknop in. Het systeem schakelt direct uit. Zet de schakelaar daarna weer aan. De waterafsluiter controleer je door de hendel een paar seconden dicht te zetten en daarna weer open te draaien. Zo voorkom je dat de hendel vast komt te zitten.

Als je aanpassingen wil aan de elektra

Klus nooit zelf aan deze installatie. Wil je de elektrische installatie aanpassen of uitbreiden? Dat mag alleen na schriftelijke toestemming van Tiwos. De aanpassing moet worden uitgevoerd door een erkend installateur.

Watermeter

Je watermeter bevindt zich in de meterkast die bij je appartement hoort. Voor de watermeter heeft Brabant Water een hoofdkraan geplaatst. Achter de watermeter zit de hoofdkraan van je appartement. Achter de hoofdkraan zit het aftapkraantje.



Technische ruimte

- ❶ Verdelers vloerverwarming
- ❷ WTW-unit
- ❸ Filters

Let op: verwijder de brandveiligheidsstickers in de technische ruimte niet.

Houd de filters schoon

In de technische ruimte van je woning vind je de WTW-unit, filters en het bedieningspaneel. De WTW-unit (warmteterugwinning) zorgt voor frisse lucht in je appartement. Tegelijk gebruikt de installatie de warmte uit de afgevoerde lucht om de verse buitenlucht op te warmen. Zo ventileer je energiezuinig.

Tiwo's laat de filters van de WTW-unit eens per twee jaar vervangen. Daarbij krijg je ook drie extra sets filters. Vervang de filters daarna elke zes maanden met een van de extra sets. In de installatiehandleiding lees je hoe je dat doet.

Let op: soms moet je de filters eerder vervangen. Er gaat dan een lampje knipperen en op het bedieningspaneel verschijnt een melding. Reinig of vervang één filter tegelijk, zodat er geen stof in het systeem komt.

Verwarming en koeling

Jord levert warmte, koeling en water aan je appartement via een collectief systeem. Dit systeem heet topkoeling en werkt anders dan een airco. Bij topkoeling geeft de vloerverwarming geleidelijk koelte af. Daardoor blijft het binnen meestal een paar graden koeler dan buiten. Het systeem kan je woning maximaal 3 graden koeler maken dan de buitentemperatuur.

Het gebouw schakelt automatisch tussen verwarmen en koelen. Staat het systeem op koelen? Zet de thermostaat in je woning dan ook op de koelstand. Dat is belangrijk. De koeling helpt namelijk om warmte terug te brengen naar de warmteopslag. Daardoor werkt het systeem in de winter goed.

Warm water

In je appartement zit een afleverset. Dit is een kastje dat de warmte, koeling en het warme water doorgeeft aan je woning. De warmte gaat bijvoorbeeld naar de vloerverwarming en naar de leidingen voor warm water. Ga spaarzaam om met (warm) water en douche niet te lang, dat is beter voor het milieu én je portemonnee.

Heb je geen verwarming en/of warm water?

Loop dan het stappenplan door dat in de meterkast hangt. Controleer op jord.energy of er een storing aan de collectieve installatie is. Staan er geen storingen vermeld? Dan is er geen collectieve storing, en zit de storing in de binneninstallatie. De afleverset heeft geen zichtbaar signaal dat aangeeft of er een storing is en blokkeert niet. Je kunt niet aan de afleverset zien of er een probleem is.



Meterstanden verwarming en warm water

Jij hoeft geen meterstanden door te geven, deze leest Jord op afstand uit. Op de afleverset meten geïnstalleerde meters precies jouw verbruik. Je betaalt alleen voor jouw eigen verbruik. Op MijnJord vind je inzicht in jouw verbruik, tarieven en facturen.



Let op: de meterstanden van elektra geef je zelf door aan je energieleverancier. De meterstanden voor waterverbruik geef je door aan Brabant Water.

Hal

Sleutels

Je opent je appartement en berging met je eigen sleutel. Tiwos heeft geen reservesleutel van je appartement. Als je nieuwe cilinders of sleutels nodig hebt, laat je deze zelf vervangen of bijmaken. De kosten hiervoor betaal je zelf.

Voor de algemene toegang tot het gebouw, de scootmobielruimte en de parkeergarage gebruik je de iLoq-sleutel. Sleutels voor de deuren van algemene ruimten en de handzender voor de parkeergarage kun je alleen bij Tiwos tegen betaling aanvragen.

Rookmelder

Schilder de rookmelder niet en plak 'm niet af. Ben je de eerste bewoner van deze woning? Verwijder de stofkap pas als je klaar bent met klussen.

Controleer de rookmelder regelmatig:

- ➔ Kijk of het **groene lampje** brandt. Brandt het niet? Controleer dan de stroom.
- ➔ Kijk of het **rode lampje** ongeveer elke minuut knippert. Zo niet? Vervang dan de batterij.
- ➔ Test de rookmelder door de grote ronde knop 3 seconden in te drukken. Hoor je een hard geluid? Dan werkt de melder goed. Piept de rookmelder ongeveer elke minuut? Dan is de batterij bijna leeg en moet je deze vervangen.

Zo vervang je de batterij van de rookmelder:

- ➔ Zet de stroom uit.
- ➔ Haal de rookmelder los van de bodemplaat (gebruik eventueel een schroevendraaier).
- ➔ Verwijder de batterij.
- ➔ Maak de rookmelder schoon met de zachte borstel van de stofzuiger.
- ➔ Plaats een nieuwe batterij (let op plus en min).
- ➔ Controleer de rookmelder door de testknop drie seconden in te drukken.
- ➔ Klik de rookmelder weer terug op de bodemplaat.
- ➔ Zet de stroom weer aan.

Gaat de rookmelder af? Verlaat je woning dan meteen!

Knippert het rode lampje van de rookmelder snel of hoor je een hard geluid uit deze melder?

Verlaat meteen je woning! Gaf de rookmelder vals alarm? Druk dan op de testknop om het geluid uit te zetten.

Woonkamer, slaapkamers en balkon of loggia



Ventilatie / hoofdthermostaat

- ① Bediening ventilatie
- ② Hoofdthermostaat: hiermee regel je de hoofdt temperatuur van je woning

Videofoon

Dit zijn de belangrijkste knoppen op de videofoon:

- ✱ Knop rechtsonder: start een gesprek.
Videofoon
- ✱ Knop met sleutel: open de toegangsdeur beneden.

Lees de handleiding van de videofoon om erachter te komen welke instellingen er nog meer zijn of ga naar www.tiwos.nl/woonwijzers.

Plaats geen airco

De buitengevel is luchtdicht om de energieprestaties te halen. Daarom mag je geen airco plaatsen met een buitenunit.

Barbecueën

Je mag niet barbecueën in je woning of op het balkon. Dat is niet veilig en kan overlast geven.

Let op het gewicht op je balkon

Je balkon is berekend op een bepaalde belasting. Gebruik je balkon daarom vooral waarvoor het bedoeld is: om te zitten en te genieten van de buitenruimte. Plaats geen zware objecten, zoals een zwembad, grote plantenbakken of veel zware potten. Zo voorkom je dat het balkon te zwaar wordt belast.

Waterafvoer

In de vloer van jouw balkon zit een waterafvoer. Deze afvoer is bedoeld voor hemelwater. Gooi hier geen vervuild water weg, bijvoorbeeld van een schoonmaaksopje.

Hang niks op je balkon

Je mag niet boren in de buitenmuur, kozijnen, het plafond of de muren van je balkon. Je kunt dus niks buiten ophangen. Plantenbakken mogen alleen aan de binnenkant van het balkonhek worden gehangen.

Zonwering

De appartementen aan de zonzijde (oost/west/zuid) hebben zonwering: elektrische screens of uitvalschermen. Je mag zelf geen zonwering of rolluik plaatsen. Let er bij het kiezen van raambekleding aan de binnenkant op dat je niet mag boren in de gevel of in de kozijnen. Dit kan de isolatie beschadigen.

Keuken, badkamer en toilet



- 1 Ventilatieventiel.
- 2 Dit is een perilex-aansluiting. Deze zit op een aparte groep (2 fasen, 400V/16A). Hierop kun je een elektrische kookplaat of fornuis tot maximaal 7,4 kW aansluiten.
- 3 In dit kastje zitten de aansluitingen voor een vaatwasser en de sifon van de gootsteen.
- 4 Opstelplaats voor elektrisch koken (max 60 cm breed).
- 5 Opstelplaats voor een koelkast (max 60 cm breed).

Kookplaat of fornuis

Je zorgt zelf voor een elektrische kookplaat of fornuis met een 2-fase aansluiting (max. 7,4 kW). Bij een nieuwe elektrische kookplaat of een nieuw fornuis wordt de perilex-stekker meestal niet meegeleverd. Laat deze altijd aansluiten door de leverancier of controleren door een elektricien. Een verkeerde aansluiting kan ernstige schade aan je apparaat veroorzaken. Tiwos is niet verantwoordelijk voor verkeerd aangesloten apparatuur.

Vaatwasser plaatsen

Verwijder het linker- of rechteronderkastje en plaats daarvoor de vaatwasser terug. Bewaar het kastje goed. Als je gaat verhuizen, moet dit kastje weer teruggeplaatst kunnen worden. Het stopcontact om de vaatwasser op aan te sluiten zit achter het middelste kastje.

Let op: sluit je de vaatwasser voor de eerste keer aan? Verwijder dan het blauwe dopje uit de afvoer. Bewaar dit dopje goed. Ga je verhuizen? Zet het dopje dan weer terug.

Alleen een recirculatiekap is toegestaan

Deze afzuigkap heeft geen afvoer naar buiten. Dit is belangrijk vanwege het ventilatiesysteem. Sluit de afzuigkap niet aan op de ventielen van het ventilatiesysteem en maak geen openingen in de buitenmuur.

Heb je een verstopping?

Spoel geen etensresten, olie, vet of jus door de gootsteen in de keuken, de wastafel, het toilet of het doucheputje. Is er toch een verstopping? Bel dan het nummer voor rioolproblemen: (013) 549 08 11. Probeer nooit zelf met een ontstoppingsmiddel te ontstoppen. Als je de verstopping zelf hebt veroorzaakt, betaal je de kosten zelf.

Uitbreiden van je keuken

Aan de binnenzijde van het keukendeurtje onder de gootsteen zitten twee stickers met een QR-code. Wil je je keuken uitbreiden? Via één QR-code kun je originele Bruynzeel kastjes, aanrechtbladen en apparatuur bestellen. De andere QR-code geeft toegang tot de gegevens en de order van jouw eigen keuken.



Bovenkasten
vanaf € 86,-

Kasten met apparatuur
vanaf € 241,-

Accessoires
vanaf € 10,-

Aanrechtbladen
vanaf € 122,-

Onderkasten
vanaf € 99,-

Fronten voor vaatwasser
vanaf € 94,-

Apparatuur
vanaf € 96,-

Bestel met gemak een extra kast

Breid je (bij)keuken gemakkelijk uit met originele Bruynzeel keukenkasten, onderdelen, aanrechtbladen, accessoires en apparatuur.

Scan de QR-code en ga naar de webwinkel.

bruynzeel KEUKENS

webwinkel.bruynzeelkeukens.nl

Vloeren

Je appartement heeft een zwevende dekvloer. Deze vloer helpt om geluid tegen te houden. Kies daarom een vloer die hierbij past. Gebruik geen extra onderlaag, ondertapijt of isolatie onder je vloer. Dit kan zorgen voor meer contactgeluid en een hogere warmteweerstand. Daardoor werkt de vloerverwarming en vloerkoeling minder goed en kunnen je verbruikskosten hoger worden.

Kies een geschikte vloer

- ➔ Kies een vloer die warmte en kou goed doorlaat. De warmteweerstand mag maximaal 0,09 m²K/W zijn. Vraag dit altijd na bij je vloerenleverancier.
- ➔ Vraag naar de juiste manier van leggen: je mag de vloer niet vastlijmen of -timmeren, omdat je de vloer zonder hoge kosten en schade aan de ondergrond weer moet kunnen verwijderen.
- ➔ Een tegelvloer, grind- of gietvloer en plak-pvc mag niet.
- ➔ Boor, spijker of schroef niet in de betonvloer. Dan kunnen de leidingen van de vloerverwarming en -koeling beschadigen.

Ventileren

Je appartement is goed geïsoleerd en bijna helemaal kierdicht. Daardoor komt er niet vanzelf genoeg frisse lucht binnen, zoals bij oudere woningen. Daarom heeft je appartement een mechanisch ventilatiesysteem met warmteterugwinning (WTW). Dit systeem voert frisse lucht aan en gebruikte lucht af.

Frisse lucht komt binnen in de woonkamer en slaapkamer(s). Gebruikte lucht wordt afgezogen in het toilet, de badkamer, de keuken en bij de plek voor de wasmachine. De ventilator in de technische berging zorgt hiervoor. CO₂-sensoren meten de luchtkwaliteit en regelen de ventilatie automatisch. Je hoeft het systeem daarom meestal niet zelf te bedienen.

Houd de luchtvochtigheid op peil

Een goede luchtvochtigheid is belangrijk voor je gezondheid én voor het behoud van de materialen in je appartement. Tijdens het koken en douchen komt veel vocht vrij. Zet de ventilatie dan op stand 3. Ook als je extra wilt ventileren, kun je de bediening in de woonkamer of badkamer op stand 2 of 3 zetten.

Onder de binnendeuren zitten kieren. Die zijn nodig om de lucht goed door de woning te laten stromen. Houd deze kieren daarom vrij.

Wijzig de instellingen van de ventilatieventielen niet

De toevoer- en afzuigventielen zijn goed ingesteld. Laat deze instellingen hetzelfde en de ventilatieopeningen altijd open. Haal de ventielen niet uit het plafond en draai er niet aan. Dan blijft de installatie goed werken. Maak de ventilatieventielen elke 6 maanden schoon voor een gezonde lucht in de woning. Schoonmaaktips vind je op pagina 14.

Calamiteiten: sluit ramen en deuren én zet de WTW-unit uit

Schakel bij calamiteiten (melding 'ramen en deuren sluiten') de WTW-unit uit. Daarmee voorkom je dat er op dat moment 'vervuilde' lucht het appartement wordt ingeblazen.

Wat je moet weten over het gebouw

Hoofdentree

Naar binnen? Houd je iLoq-sleutel tegen de lezer bij de deur.

Naar buiten? Druk op de schakelaar naast de deur (elleboogschakelaar).

Lift

De woontoren (blok A) heeft twee liften. De laagbouw (blok B) heeft één lift. Elke lift is geschikt voor 13 personen of maximaal 1.000 kilo. Je mag er geen fietsen of andere voertuigen in meenemen.

Berging

Bij elk appartement hoort een eigen berging in de kelder van het gebouw. Vanwege brandveiligheid is er geen stopcontact (230V) in de berging. Je mag hier ook niet zelf een stroompunt maken. Laad de accu van elektrische fiets(en) op in je appartement.

Fietsen en scootmobielplaatsen

Plaats je fietsen alleen in je eigen berging of in de fietsbeugels buiten, niet in gangen of bij entrees.

Er zijn twee scootmobielruimtes. In woongebouw A zijn 23 plekken met oplaadpunt. In woongebouw B zijn 6 plekken met oplaadpunt. Deze plekken zijn alleen voor een scootmobiel, hier mogen geen andere voertuigen worden geparkeerd. Neem contact op met Tiwos als je gebruik wilt maken van een scootmobielplaats.

Parkeerplaatsen

Er zijn 74 parkeerplaatsen in de parkeergarage en 9 parkeerplaatsen buiten. Het recht om hier een auto te parkeren is adres-gebonden en niet overdraagbaar. Het parkeerrecht mag alleen worden gebruikt voor het parkeren van een auto of motor.

- ➔ Je mag het parkeerrecht niet gebruiken als opslagruimte, bijvoorbeeld voor het stallen van goederen, meubels, afval of andere materialen.
- ➔ Bezoekers kunnen parkeren in de omgeving (betaald).
- ➔ Houd rijroutes vrij en rijd stapvoets in de parkeergarage.

Let op: de gemeente geeft geen parkeervergunningen af voor nieuwbouwcomplexen.

Ondergrondse afvalcontainers

Aan de Ringbaan-Zuid tussen woonblok A en woonblok B staan ondergrondse containers. Hier kun je papier, PMD, GFT en restafval in kwijt. Gebruik de afvalpas die gekoppeld is aan de woning om de containers te openen. Als het display aangeeft dat de container 'vol' is of er is een storing, bel dan 14 013. Zet je afval nooit naast de container, anders riskeer je een boete. Meer informatie vind je op: www.tilburg.nl/inwoners/afval/containers.

Let op: gebruik alleen biozakken voor GFT-afval. Deze kun je gratis ophalen bij de gemeente. Voor meer informatie over het sorteren van afval kun je ook terecht op www.mijnafvalwijzer.nl.

Milieupas

De milieupas kun je gebruiken om grof afval naar de milieustraat te brengen. Maak hiervoor een afspraak via de website van gemeente Tilburg: www.tilburg.nl/inwoners/afval/milieustraat.

Let op: de milieupas én afvalpas zijn voor jouw woning. Er is maximaal 1 afvalpas en 1 milieupas per adres beschikbaar. Verhuis je? Dan laat je beide passen in de woning achter. Heb je de passen niet meer, dan betaal je zelf de kosten voor nieuwe passen. Bewaar ze dus goed!

Hoe houd je je woning schoon, heel en veilig

In de onderhoudswijzer op www.tiwos.nl/onderhoud lees je precies welk onderhoud jij zelf doet en wat Tiwos doet. Hieronder staat wat verder nog nodig is om je woning schoon heel en veilig te houden. En wat wel en niet mag als het gaat om klussen.





Schoonmaken

- ➔ Algemeen: gebruik geen agressieve of schurende schoonmaakmiddelen, maar maak schoon met water en groene zeep. Gebruik geen thinner, aceton of benzine.
- ➔ Ventielen/ventilatie: maak ze schoon met een sopje en een vochtig doekje. Voeg eventueel een klein beetje schoonmaakmiddel toe. Zet geen spullen op of rond de ventilatie-unit. Zit er vuil op het plafond rondom de ventielen? Gebruik dan een zachte borstel om dit weg te halen. Zo voorkom je vlekken van een vochtige doek.
- ➔ Rvs-spoelbak: reinig met schoonmaakazijn.

Gevelkozijnen/beglazing

Met regelmatig onderhoud blijven de gevelkozijnen langer in goede staat. Maak de kozijnen en de ramen meerdere keren per jaar schoon, zodat vuil en stof zich niet hechten aan de coating. Voor ramen waar je zelf niet bij kunt heeft Tiwos een schoonmaakcontract afgesloten.

Heel houden

- ➔ Zet geen hete pannen op het kunststof aanrechtblad: gebruik onderzetters.
- ➔ Snijd niet direct op het oppervlak: gebruik snijplanken.
- ➔ Zet je koffiezetapparaat of waterkoker niet direct onder de keukenkastjes. Zo voorkom je schade door stoom. Laat ook je oven of vaatwasser afkoelen met de deur dicht.
- ➔ Plak geen folie of kranten op je ramen. Folie op het glas kan zorgen voor scheuren. Dat noemen we thermische breuken. Schade door folie valt niet onder de verzekering.

Spuitwerk

Op de plafonds van jouw appartement is standaard spuitwerk toegepast. Dit zit ook op de wanden van het toilet, boven de wandtegels. Spuitwerk kan snel beschadigen. Ook kunnen na verloop van tijd scheuren ontstaan in het spuitwerk, vooral in de naden tussen het plafond en de wanden. Werk dit bij met overschilderbare acrylaatkit. Schilder daarna de wand. Een acrylaatkit is elastisch en zorgt ervoor dat de scheur kan blijven 'werken'. In de bouwmarkt vind je de producten die je hiervoor nodig hebt.

Krimpscheuren

Tijdens de bouw wordt water gebruikt in verschillende materialen. Een deel verdampt al tijdens de bouw, maar een ander deel blijft achter. Dit verdampt vanzelf: in de zomer door de warmte en in de winter door de verwarming. Doordat het water uit het gebouw trekt, ontstaan er krimpscheuren. Dit komt door droging en zetting van het gebouw. Het is niet gevaarlijk en niet te voorkomen. Tiwos herstelt deze scheuren alleen als de woning leegstaat; bij vertrek van de huidige bewoner.

Gebruik liever plakhaken dan boren of schroeven. Toch boren? Let dan goed op!

- ➔ Controleer eerst of er leidingen lopen. Bij bouwmarkten kun je hiervoor meetapparaten kopen of huren.
- ➔ Wil je boren in een betegelde wand? Boor dan zoveel mogelijk in de voegen, niet in de tegels. Voegen zijn makkelijker te repareren. Boor het gaatje 1 cm dieper dan de lengte van de plug. Zo voorkom je dat de tegel barst als je de schroef erin draait.
- ➔ Plak een stukje tape op de plek waar je gaat boren. Dan springt de glazuurlaag minder snel.

Let op: in de wanden, vloeren en plafonds zitten leidingen voor stroom en andere installaties. Boren doe je altijd op eigen risico. Raak je een leiding, dan betaal je zelf de kosten.

Wanneer je wil klussen of iets wil veranderen aan je woning

Wil je iets veranderen aan je woning? Vraag dan altijd eerst schriftelijk toestemming aan Tiwos. De regels hiervoor staan ook in je huurcontract. Doe je dit niet, dan moet je de verandering zelf herstellen als je verhuist. De kosten betaal je dan zelf. Kijk voor meer informatie op www.tiwos.nl/zelf-aangebrachte-voorzieningen of scan de QR-code.



Buitenkant van de woning

Je woning is goed geïsoleerd en helemaal luchtdicht. Dat is belangrijk voor de energieprestatie van het gebouw. Daarom krijg je geen toestemming voor aanpassingen aan de buitenkant die de isolatie of luchtdichtheid veranderen. Denk bijvoorbeeld aan een gat voor een afzuigkap of airco.

Let op: het gebouw is bijna energieneutraal (BENG), daarom controleert Tiwos hier streng op.

Tips om zuinig met warmte om te gaan

Houd de temperatuur constant

De vloerverwarming reageert langzaam. Zet de thermostaat daarom niet steeds hoger of lager, maar houd de temperatuur zoveel mogelijk gelijk, ook 's nachts. Wil je de temperatuur aanpassen? Doe dat alleen als je die verandering langer dan 24 uur wilt aanhouden. Het duurt ongeveer 24 uur voordat de temperatuur in je woning 1 graad stijgt of daalt. Door de thermostaat vaak te veranderen, verbruik je meer energie. Je woning warmt of koelt daardoor niet sneller.

Zet het ventilatiesysteem nooit uit en breng het niet uit balans

Het ventilatiesysteem regelt dat 'vervuilde' lucht je woning uitgaat en dat er verse lucht binnenkomt via ventielen in het plafond in de woonkamer en slaapkamer(s). Dit systeem is heel precies ingeregeld en moet altijd aanstaan.

- ➔ Dek ventielen nooit af en wijzig de instellingen niet (draai niet aan de ventielen).
- ➔ Laat de stekker altijd in het stopcontact. Alleen bij noodmeldingen (112) mag hij eruit.

Laat geen energie het raam uit gaan

Voor frisse lucht hoef je het raam niet open te zetten, want het ventilatiesysteem doet het werk. Wil je toch luchten? Laat ramen dan niet te lang open, vooral niet als het koud is.



We wensen je veel woonplezier!