Woonwijzer
Wassenaerlaan
36-1 t/m 36-9





9 appartementen
Wassenaerlaan

Deze woonwijzer is gemaakt voor de 9 woningen Wassenaerlaan 36-1 t/m 36-9. Als de appartementen in de Piet Heinstraat zijn opgeleverd, wordt deze versie vervangen.

We hebben dit boekje met zorg gemaakt. Je kunt geen rechten ontlenen aan de inhoud. Scan de QR-code voor de digitale versie van deze woonwijzer en een **instructiefilmpje** of ga naar **www.tiwos.nl/woonwijzers**.

tiwos
tilburgse woonstichting

Tips om soepel te verhuizen

Elektriciteit en verwarming

Je hoeft zelf geen contract af te sluiten voor elektriciteit, gas en water. Elektriciteit, water en de verwarming wordt via Tiwos geleverd. Daarvoor betaal je, vanaf het moment dat de woningen aan de Piet Heinstraat 1 zijn opleverd, een bedrag via de 'service- en stookkosten'. Naar verwachting is dat vanaf 1 april 2027.

Regel glasvezel, tv en internet

Je woning krijgt glasvezel. Om hiervan gebruik te maken, moet je een aanvraag doen. Tiwos helpt je daarmee. Om daarna de glasvezel te gebruiken heb je een provider nodig. Vergelijk aanbieders en meld je zelf aan. Dat kan bijvoorbeeld via www.providercheck.nl.

Sluit een inboedelverzekering af

We adviseren een inboedelverzekering. Deze dekt schade aan je spullen, bijvoorbeeld bij lekkage die je vloer beschadigt. Heb je al een verzekering? Geef dan je adreswijziging op tijd door. Tiwos heeft al een opstal- en glasverzekering afgesloten, dit is onderdeel van de servicekosten.

Geef je nieuwe adres door aan de gemeente Tilburg

Meld je verhuizing bij de gemeente. Dat kan via: www.tilburg.nl/inwoners/verhuizen-verbouwen/verhuizing-doorgeven. Doe dit binnen 5 dagen na de sleuteloverdracht.

Huur je al bij Tiwos? Zeg de huur op van je oude woning en schrijf je opnieuw in bij Woning in Zicht

Houd rekening met de opzegtermijn en de tijd die je nodig hebt om te verhuizen en te klussen in je nieuwe woning. Houd rekening met dubbele huurkosten. Schrijf je opnieuw in bij Woning in Zicht. Na het tekenen van je huurcontract vervalt je inschrijving namelijk.

Gefeliciteerd!

Je hebt de sleutel gekregen van je appartement. Wist je dat je in een gebouw gaat wonen dat in 2007 gebouwd is voor de zorginstelling GGZ Breburg? Op de 1e verdieping waren kantoren en spreekruimtes. En op de 2e en 3e verdieping gesloten woonplekken voor mensen met dementie. Dat zie je nog terug in dit gebouw, bijvoorbeeld omdat de trappenhuizen niet op elkaar aansluiten zodat mensen van de 2e verdieping niet zomaar weg konden lopen. Na 15 jaar kwam het gebouw leeg en besloot Tiwos het om te bouwen naar 47 nieuwe appartementen. Welkom in de Piet Hein! Een gebouw midden in de zeeheldenbuurt van Tilburg.

In een nieuw appartement gaan wonen is altijd wennen. Daarom helpen we je met dit boekje op weg.

In dit boekje lees je:

- waar en hoe je vragen kunt stellen;
- wanneer je contact met Tiwos moet opnemen;
- wat je moet weten over je appartement;
- wat je moet weten over het gebouw;
- hoe je omgaat met de energie in je woning;
- hoe je je woning schoon, heel en veilig houdt.

Gebruik de QR-codes voor handige instructiefilmpjes

Op de voorkant en in dit boekje staan QR-codes. Dat zijn vierkante plaatjes die je met je telefoon of tablet kunt scannen. Open de camera en richt die op de code. Je ziet dan een link in beeld. Tik op die link en het bijbehorende filmpje opent vanzelf in je browser. Zo krijg je snel extra uitleg bij een onderwerp.

Waar en hoe kun je vragen stellen?

Bel ons

Je kunt Tiwos telefonisch bereiken van maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 17.00 uur en op vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur via (013) 549 08 90. Ons Serviceteam beantwoordt graag je vragen.

Mail ons

Stuur een bericht naar email@tiwos.nl. Vermeld je naam, adres en telefoonnummer. Wij kunnen dan snel met je bericht aan de slag.

Kom langs op kantoor

Ons kantoor is geopend van maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 17.00 uur en op vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur. Je vindt Tiwos aan de Stationsstraat 24, 5038 ED in Tilburg.

Website

Veel informatie staat op www.tiwos.nl. Hier kan je ook een reparatieverzoek indienen.
Ga naar www.tiwos.nl/reparatieverzoek of scan de QR-code.

Wanneer neem je contact op met Tiwos?

Bij reparatie en (spoed)storingen

Bel: (013) 549 08 90. Is het buiten kantoortijd en heeft je reparatie spoed? Dan bel je met (013) 549 07 00. Blijf aan de lijn, je wordt automatisch doorgeschakeld.

Overige nummers:

Glasschade	(013) 549 08 10
Rioolontstopping	(013) 549 08 11
Geen verwarming of warm water	(013) 549 08 90 (Tiwos)

Bij schade en calamiteiten

Zorg ervoor dat je altijd noodmaatregelen neemt om schade te beperken, anders kun je verantwoordelijk worden gehouden voor de kosten. Dat doe je zo:

- Bij een gesprongen waterleiding: draai eerst de hoofdkraan dicht.
- Bij een elektrastoring: controleer of de installatie en apparaten goed werken en vraag bij de buren of zij ook geen stroom hebben. Is de schade jouw schuld? Dan betaal je zelf de kosten.

Bij foutmeldingen of storingen aan de installaties

- Bijvoorbeeld als de ventilatie een vreemd geluid maakt.
- Als er op de display van de warmwaterboiler ‘Ca’ (verkalking) staat. Als je dit symbool ziet, is het tijd dat Tiwos de verwarmingslens laat ontkalken.

Bij klemmende deuren of ramen

Als ramen of deuren klemmen kan dit schade veroorzaken. Meld dit direct bij Tiwos, zodat dit voorkomen kan worden.

Bij loslatende kitvoegen

De kit kan loskomen tussen het keukenblad en de wandtegels. Of tussen de tegelvloeren en -wanden in de badkamer of het toilet. Als de kit loslaat, kan er water tussen komen. Dit kan voor schade zorgen. Tiwos laat dan een nieuwe kitvoeg aanbrengen.

Bij gebreken die je na de sleuteloverdracht ontdekt

Bij de eerste oplevering heeft Tiwos je appartement gecontroleerd en eventuele gebreken zijn door de aannemer opgelost. Ontdek je na de sleuteloverdracht andere gebreken? Meld dit dan zo snel mogelijk aan Tiwos.

Wat je moet weten over je appartement en het gebouw

Slim omgaan met energie in het gebouw en jouw woning

Het gebouw heeft een gezamenlijke energieaansluiting

Jouw appartement is niet los aangesloten op het stroomnet, maar samen met alle andere woningen in het gebouw op één gezamenlijke electriciteitsaansluiting. In totaal delen 47 woningen deze aansluiting.

Wat is een slim energiesysteem?

In jouw woning zit een slim energiemanagementsysteem (EMS). Je kan dit zien als een regelaar die de elektriciteit in het hele gebouw in de gaten houdt en slim verdeelt. Zo wordt de beschikbare elektriciteit eerlijk over alle woningen verdeeld en wordt er zo zuinig mogelijk mee omgegaan.

Het systeem werkt samen met een accu in het gebouw. Die accu slaat stroom op wanneer die goedkoop is, en geeft stroom terug op momenten dat er veel nodig is. Zo profiteer je mee van slimme, voordelige inkoop.

Waarom is dit handig?

Doordat de accu slim wordt ingezet, ga je efficiënter en voordeliger met energie om. Dat is goed voor de energiekosten, en het helpt ook het stroomnet in de buurt: het gebouw belast het net minder op drukke momenten.

Wat merk je hiervan in huis?

Op sommige momenten vragen alle woningen tegelijk veel stroom. Denk aan het begin van de avond, als iedereen thuiskomt, gaat koken en apparaten aanzet. Op zulke piekmomenten kan de vraag hoger worden dan de aansluiting van het gebouw aankan.

Om te voorkomen dat de stroom in het gebouw uitvalt, regelt het systeem dit slim op de achtergrond. Het kan een apparaat dat veel stroom gebruikt en niet meteen nodig is, bijvoorbeeld de elektrische boiler, heel even op een lager verbruik gezet wordt. Zodra de drukte voorbij is, gaat alles vanzelf weer normaal werken.

Je hoeft hier zelf niets voor te doen

Dit gebeurt automatisch en meestal merk je er niets van. Het licht, de stopcontacten en dagelijkse apparaten blijven gewoon werken. Het systeem zorgt er alleen voor dat het gebouw nooit overbelast raakt, zodat je altijd verzekerd bent van stroom.

Let op met het gebruik van veel apparaten tegelijkertijd in huis

Als je teveel apparaten tegelijk gebruikt, kan de stroom in jouw appartement uitvallen. Als eerste valt het stopcontact boven je aanrecht uit. De apparaten die in dat stopcontact zitten stoppen dan met werken. Als je ook in de andere stopcontacten zware verbruikers tegelijk hebt zitten kan de stroom helemaal uitvallen.

Meterkast



Wat doe je als de stroom helemaal is uitgevallen?

Als de stroom helemaal uitvalt in jouw appartement, dan had je teveel apparaten tegelijk in gebruik.

Je kan de stroom weer aanzetten door in de meterkast op de groepenkast de schakelaar weer om te zetten. De meterkast bevindt zich in de hal of in de berging van jouw appartement.

1. Groepenkaart. Hierop kun je zien welke ruimtes op welke groep zitten.
2. Groepenkast.
3. Aardlekschakelaars.
4. De kast waar het Energie Management Systeem in zit.
5. Stopcontact om een router aan te sluiten.

Je kan de meterkast niet als opbergruimte gebruiken.

Controleer één keer per jaar de aardlekschakelaar

Druk bij de aardlekschakelaar de testknop in. Het systeem schakelt direct uit. Zet de schakelaar daarna weer aan.

Als je aanpassingen wil aan de elektra

Klus nooit zelf aan deze installatie. Wil je de elektrische installatie aanpassen of uitbreiden? Dat mag alleen na schriftelijke toestemming van Tiwos. De aanpassing moet worden uitgevoerd door een erkend installateur.

Ventilatie

Goed ventileren is van groot belang voor je gezondheid. Ook om schimmel in je woning te voorkomen is het belangrijk dat je goed ventileert. Je appartement heeft een mechanisch ventilatiesysteem met ventilatieroosters. Het ventilatiesysteem voert gebruikte lucht af en via de roosters komt frisse lucht naar binnen.

Onder de binnendeuren in jouw woning zitten kieren. Deze kieren zijn nodig om de woning goed te ventileren. Houd deze kieren open.

Welke sensoren hangen er in je woning?

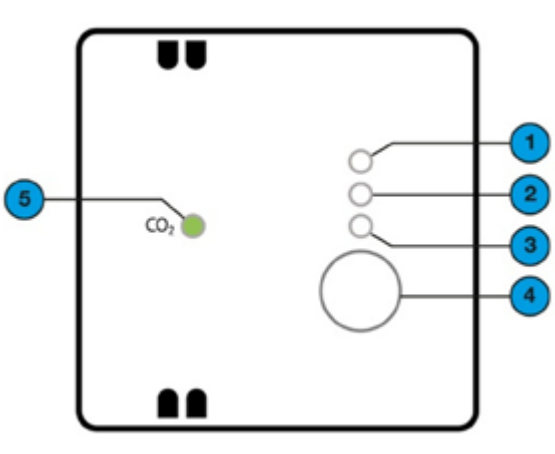
In je slaapkamer hangt een CO_2-bedieningssensor. De CO_2-sensor meet de luchtkwaliteit in je woning. Bij een te hoge CO_2-waarde, regelt het systeem automatisch dat er meer vervuilde lucht wordt afgezogen.

In de ventilatiebox zit een vochtsensor. Als je gaat douchen, gaat het systeem automatisch meer ventileren.

Hoe bedien je het systeem?

Het systeem staat ingesteld in de automatische stand.
Maar je kunt het systeem ook zelf bedienen.
Dat doe je met de bedieningssensor.

1. bovenste led
2. middelste led
3. onderste led
4. bedieningsknop
5. CO2-led



Wat betekenen de verschillende knoppen en lampjes?

Het systeem heeft drie standen: een lage, midden en hoge ventilatiestand. Aan de led-lampjes kun je zien in welke stand het systeem staat.



Stand 1: laag Stand 2: midden Stand 3: hoog

De CO_2-led geeft het CO_2-niveau aan. Is het lampje uit? Druk 1x op de bedieningsknop, dan gaat het lampje 5 seconden aan.

- Groen: luchtkwaliteit is in orde
- Geel: luchtkwaliteit is wat verminderd
- Rood: luchtkwaliteit is niet goed.

Bij een rood lampje: zet de ventilator tijdelijk in een hogere stand. Blijft het lampje rood? Zet dan ramen en/of deuren open voor extra ventilatie.

Hoe kies je een andere ventilatiestand?

Met de bedieningsknop kies je tijdelijk een andere ventilatiestand. Na 12 uur gaat het systeem vanzelf terug naar de automatische stand.

- Eerste keer aanraken = lampjes gaan aan
- Kort aanraken: kiezen van de volgende ventilatiestand. Herhaal dit totdat de ledlampjes van de gewenste stand branden.

Ons advies

Laat het ventilatiesysteem op de automatische stand staan. Dan wordt er alleen geventileerd wanneer dit echt nodig is. Je bespaart hiermee op je energiekosten.

Ventilatieroosters

Om de mechanische ventilatie goed te laten werken is het belangrijk dat de roosters boven het glas open blijven staan. Wanneer de roosters gesloten zijn werkt het systeem minder goed of zelfs helemaal niet.

Wijzig de instellingen van de ventilatieventielen niet

De afzuigventielen zijn goed ingesteld. Laat deze instellingen hetzelfde en de ventilatieopeningen altijd open. Haal de ventielen niet uit het plafond en draai er niet aan. Dan blijft de installatie goed werken.

Maak de ventilatieventielen elke 6 maanden schoon voor een gezonde lucht in de woning. Je kunt ze voorzichtig afdoen met een sopje. Laat ze daarbij in het plafond zitten.

Calamiteiten: sluit ramen en deuren én zet het ventilatiesysteem uit

Schakel bij calamiteiten (melding 'ramen en deuren sluiten') het ventilatiesysteem uit en doe je ventilatieroosters dicht. Daarmee voorkom je dat er op dat moment 'vervuilde' lucht het appartement binnenkomt.

Je zet het systeem uit door in de meterkast de schakelaar van de ventilatie box om te zetten. Vergeet later het systeem weer aan te zetten en de roosters weer te openen.

Wat te doen bij een storing?

- **Rood lampje:** Zorg voor voldoende ventilatie en zet de roosters open. Het rode lampje gaat bij voldoende ventilatie meestal weer uit. Blijft het rode lampje knipperen? Neem dan contact op met Tiwos.
- **Ventilatiebox:** de ventilator zit in het plafond in de gang, boven de boiler. Hoor je helemaal geen of juist heel veel geluid bij de ventilatiebox? Neem dan contact op met Tiwos.

Verwarming

Je kunt de verwarming in je appartement zelf regelen via de thermostaat.



Hiermee zet je de verwarming hoger (+) of lager (-) in stappen van 0,5 graden

Met deze schakelaar kies je de gewenste stand.

Goed om te weten: je kunt vaste standen programmeren via de thermostaat.
Bekijk daarvoor de handleiding van het apparaat.

Wat zie je op het scherm?

Op het scherm van de thermostaat zie je de gemeten ruimtetemperatuur. Als je de verwarming zelf hoger of lager zet, zie je kort de door jouw gekozen temperatuur. Daarna zie je weer de gemeten actuele temperatuur.

Welke standen heeft het systeem?

Het systeem heeft drie standen:

- **Automatische stand**: deze schakelt zelf tussen de andere twee standen, volgens een vaste instelling.
- **Continu comfort**: de verwarming heeft een constante comfortabele temperatuur.
- **Continu gereduceerd**: de verwarming heeft een constante lagere temperatuur.

Warm en koud water

In je appartement zit een afleverset. Dit is een kastje dat de warmte en het warme water doorgeeft aan je woning. De warmte gaat naar de leidingen voor warm water. Ga zuinig om met (warm) water en douche niet te lang, dat is beter voor het milieu én je portemonnee.

Heb je geen verwarming en/of warm water?

Bel dan naar Tiwos: (013) 549 08 90

Meterstanden verwarming en warm en koud water

Jij hoeft geen meterstanden door te geven, deze leest Tiwos op afstand uit. Op de afleverset meten geïnstalleerde meters precies jouw verbruik. Je betaalt alleen voor jouw eigen verbruik. Elk jaar krijg je van Tiwos een afrekening voor de verwarming en het warm en koud watergebruik.

Hal

Sleutels

Je opent je appartement en berging met je eigen sleutel. Tiwos heeft geen reservesleutel van je appartement. Als je nieuwe cilinders of sleutels nodig hebt, laat je deze zelf vervangen of bijmaken. De kosten hiervoor betaal je zelf.

Voor de algemene toegang tot het gebouw en de fietsenstalling gebruik je de iLoq-sleutel. Ben je deze kwijt? Dan vraag je bij Tiwos een nieuwe iLoq-sleutel aan. De kosten hiervoor betaal je zelf.

Rookmelder

De rookmelder is aangesloten op elektriciteit. Er zit ook een batterij in als back-up, voor het geval de stroom uitvalt.

Let op: schilder de rookmelder niet en plak 'm niet af.

Controleer de rookmelder regelmatig:

- Kijk of het groene lampje brandt. Brandt het niet en knippert er elke 40 seconden een rood lampje? Controleer dan de stroom.
- Test de rookmelder door de testknop (de enige knop op de rookmelder) in te drukken. Hoor je een hard geluid? Dan werkt de melder goed.

Gaat de rookmelder af? Verlaat je woning dan meteen!

Knippert het rode lampje van de rookmelder snel of hoor je een hard geluid uit deze melder? Verlaat meteen je woning! Gaf de rookmelder vals alarm? Druk dan op de testknop om het geluid uit te zetten.

Mogelijke storingen

- Knippert het rode lampje en hoor je elke 40 seconden 1 piep? Dan is de back-up batterij bijna leeg. Vervang deze zo snel mogelijk.
- Knippert het rode lampje en hoor je elke 20 seconden een piep? Dan is er een storing op de sensor. Maak de rookmelder stofvrij met de stofzuiger. Helpt dat niet? Neem dan contact op met Tiwos voor een nieuwe rookmelder.
- Knippert het rode lampje 2 keer om de 40 seconden? Dan is de rookmelder in de afgelopen 24 uur afgegaan. Het knipperen stopt automatisch na 24 uur.

Onderhouden van de rookmelder

Het is belangrijk om de rookmelder goed te onderhouden en stofvrij te houden. Als er te veel stof in komt, kan de rookmelder valse meldingen geven of helemaal geen meldingen. Hoe doe je dat?

- Stofzuig minimaal 2x per jaar langs de gaten van de rookmelder om deze stofvrij te maken.
- Neem de rookmelders regelmatig af met een vochtige doek.

Batterij vervangen

Als de batterij bijna leeg is, hoor je om de 40 seconden een piepje en knippert het rode lampje. Je vervangt de batterij zo:

- Zorg voor een 9V alkaline blokbatterij.
- Schuif de rookmelder van de houder. Gebruik een schroevendraaier om de rookmelder te ontgrendelen.
- Vervang de batterij.
- Plaats de rookmelder terug op de houder.
- Druk op de testknop om de rookmelder te testen.



Videofoon

Belangrijkste twee knoppen op de videofoon

- **Knop rechtsonder**: start een gesprek.
- **Knop midden onder met sleutel**: open de toegangsdeur beneden.

In de handleiding van de videofoon lees je welke instellingen er nog meer zijn. Of bekijk het instructiefilmpje op www.tiwos.nl/woonwijzers.

Woonkamer, keuken & slaapkamer

Vloeren

Tiwos heeft een PVC vloer in jouw woning gelegd. Deze hoort bij de woning en mag je niet zelf verwijderen en vervangen. Als je gaat verhuizen moet de vloer onbeschadigd zijn. Heb je een beschadiging? Meld dit dan direct aan Tiwos zodat we de schade kunnen herstellen. De kosten hiervan zijn voor jezelf als jij zelf de schade hebt veroorzaakt.

Kookplaat

Tiwos heeft een elektrische kookplaat in de keuken geplaatst. Dit zodat we zeker weten dat deze niet teveel stroom verbruikt. Doet de kookplaat het niet meer? Meld dat dan meteen bij Tiwos zodat we plaat kunnen vervangen. Je mag dus niet zelf de kookplaat vervangen. Is de plaat kapot gegaan doordat je deze niet goed hebt gebruikt? Dan zijn de kosten van de vervanging voor jou.

Vaatwasser plaatsen

Het is niet toegestaan om een vaatwasser in de keuken te plaatsten. Dit omdat deze teveel stroom gebruiken voor dit gebouw.

Afzuigkap

In plaats van een afzuigkap, heb je een recirculatiekap boven je kookplaat. Deze kap zuigt kooklucht op, filtert die, en blaast de schone lucht terug de keuken in. De lucht gaat dus niet naar buiten.

Filters

In de kap zitten koolstoffilters die geurtjes en vet opnemen. Hoe lang een filter meegaat, hangt af van hoe vaak je kookt. Gemiddeld is dat 6 tot 8 maanden. Je vervangt de filters zelf. In de handleiding van je recirculatiekap lees je hoe dat moet.

Vervangen recirculatiekap

Doet de recirculatiekap het niet meer? Meld dat dan meteen bij Tiwos zodat we deze kunnen vervangen. Je mag de kap dus niet zelf vervangen. Is de kap kapot gegaan doordat je deze niet goed hebt gebruikt? Dan zijn de kosten van de vervanging voor jou.

Heb je een verstopping?

Spoel geen etensresten, olie, vet of jus door de gootsteen in de keuken, de wastafel, het toilet of het doucheputje. Is er toch een verstopping? Bel dan het nummer voor rioolproblemen: (013) 549 08 11. Probeer nooit zelf met een ontstoppingsmiddel te ontstoppen. Als je de verstopping zelf hebt veroorzaakt, betaal je de kosten zelf.

Zonwering

De appartementen aan de zonzijde (oost/west/zuid) hebben zonwering: elektrische screens. De screens bedien je met het kastje op de muur.
Je mag zelf geen zonwering of rolluik plaatsen. Let er bij het kiezen van raambekleding aan de binnenkant op dat je niet mag boren in de gevel of in de kozijnen. Dit kan de isolatie beschadigen. Heeft je screen een storing? Neem dan contact op met Tiwos.



Plaats geen airco

De buitengevel is luchtdicht om de energieprestaties te halen.
Daarom mag je geen airco plaatsen met een buitenunit.

Balkon

3 appartementen geven toegang tot de buitenruimte (het dakterras). De ruimte tot de bloembak-afscheiding is voor eigen gebruik van de bewoner. Het pad langs de bloembakken en de ruimte links en rechts van het dakterras zijn voor algemeen gebruik.

Hang niks op

Je mag niet boren in de buitenmuur, kozijnen, het plafond of de muren van je balkon. Je kunt dus niks buiten ophangen. Plantenbakken mogen alleen aan de binnenkant van het balkonhek worden gehangen.

Barbecueën

Je mag niet barbecueën in je woning of op het balkon. Dat is niet veilig en kan overlast geven.

Wat je moet weten over het gebouw

Hoofdentree

Naar binnen? Houd je iLoq-sleutel tegen de lezer bij de deur.

Lift

Er is één lift aan in de hal van de Wassenaerlaan. Je mag er geen fietsen of andere voertuigen in meenemen.

Was- en droogruimten

Voor de 9 appartementen is 1 wasmachine en 1 droger geplaatst in de gang, rechts naast huisnummer 36-9. Je hebt in je eigen appartement dus geen wasmachine aansluiting!

Om gebruik te maken van de wasmachine en droger, moet je een app op je telefoon zetten:



Via de app maak je een account aan en kun je voor de was- of droogbeurt betalen. Ook kan je in de app zien of de machine beschikbaar is of hoe lang het nog duurt voordat deze beschikbaar komt.

Meer informatie over de app staat in de aparte folder die je hebt ontvangen bij het huurcontract. Of via deze link:
Gids voor de Airwallet-app | Airwallet | WISER

Bergkast

Bij elk appartement hoort een eigen bergkast in de gang van de Wassenaerlaan. Alleen huisnummers 36-05 en 36-06 hebben een eigen berging in de woning. De appartementen hebben dus geen bergkast in de hal.

Fietsen

Plaats je fietsen in de algemene fietsenstalling in de parkeergarage of in de fietsbeugels buiten. Plaats fietsen niet in gangen of bij entrees.

Containers voor afval

Voor de entree aan de Wassenaerlaan staan twee containers: 1 voor papier en 1 voor rest afval. Je hebt daarvoor een apart sleuteltje gekregen. Hier kun je papier en restafval in kwijt. De container wordt elke vrijdag door de aannemer aan straat gezet zodat deze leeg gemaakt wordt.

Als de Piet Hein-zijde klaar is, worden de containers verplaatst naar de algemene containerruimte op de begane grond.

Milieupas

De milieupas kun je gebruiken om grof afval naar de milieustraat te brengen. Maak hiervoor een afspraak via de website van de gemeente Tilburg: www.tilburg.nl/inwoners/afval/milieustraat.

De milieupas is voor jouw woning. Er is maximaal 1 milieupas per adres beschikbaar. Verhuis je? Dan laat je de pas in de woning achter. Heb je de pas niet meer, dan betaal je zelf de kosten voor nieuwe pas. **Bewaar deze dus goed!**

Hoe houd je je woning schoon, heel en veilig

In de onderhoudswijzer op www.tiwos.nl/onderhoud lees je precies welk onderhoud jij zelf doet en wat Tiwos doet. Bij de foto's in dit boekje staat hierover al informatie. Hieronder staat wat verder nog nodig is om je woning schoon heel en veilig te houden. En wat wel en niet mag als het gaat om klussen:

Schoonmaken

- **Algemeen**: gebruik geen agressieve of schurende schoonmaakmiddelen maar maak schoon met water en groene zeep. Gebruik geen thinner, aceton of benzine.

- **Ventielen/ventilatie**: maak ze schoon met een sopje en/of vochtig doekje. Voeg eventueel een klein beetje schoonmaakmiddel toe. Zet geen spullen op of rond de ventilatie-unit. Zit er vuil op het plafond rondom de ventielen? Gebruik dan een zachte borstel om dit weg te halen. Zo voorkom je vlekken van een vochtige doek.

- **Rvs-spoelbak**: reinig met schoonmaakazijn.

Gevelkozijnen/beglazing

Met regelmatig onderhoud blijven de gevelkozijnen langer in goede staat. Maak de kozijnen en de ramen meerdere keren per jaar schoon, zodat vuil en stof zich niet hechten aan de coating. Voor ramen waar je zelf niet bij kunt heeft Tiwos een schoonmaakcontract afgesloten.

Heel houden

- Zet geen hete pannen op het kunststof aanrechtblad: gebruik onderzetters.
- Snijd niet direct op het oppervlak: gebruik snijplanken.
- Zet je koffiezetapparaat of waterkoker niet direct onder de keukenkastjes. Zo voorkom je schade door stoom. Laat ook je oven of vaatwasser afkoelen met de deur dicht.
- Plak geen folie / kranten op je ramen. Folie op het glas kan zorgen voor scheuren. Dat noemen we thermische breuken. Schade door folie valt niet onder de verzekering.

Gebruik liever plakhaken dan boren of schroeven. Toch boren? Let dan goed op!

- Controleer eerst of er leidingen lopen. Bij bouwmarkten kun je hiervoor meetapparaten kopen of huren.
- Wil je boren in een betegelde wand? Boor dan zoveel mogelijk in de voegen, niet in de tegels. Voegen zijn makkelijker te repareren. Boor het gaatje 1 cm dieper dan de lengte van de plug. Zo voorkom je dat de tegel barst als je de schroef erin draait.
- Plak een stukje tape op de plek waar je gaat boren. Dan springt de glazuurlaag minder snel.

Let op: in de wanden, vloeren en plafonds zitten leidingen voor stroom en andere installaties. Boren doe je altijd op eigen risico. Raak je een leiding, dan betaal je zelf de kosten.

Wanneer je wil klussen of iets wil veranderen aan je woning

Wil je iets veranderen aan je woning? Vraag dan altijd eerst schriftelijk toestemming aan Tiwos. De regels hiervoor staan ook in je huurcontract. Doe je dit niet, dan moet je de verandering zelf herstellen als je verhuist. De kosten betaal je dan zelf. Kijk voor meer informatie op www.tiwos.nl/zelf-aangebrachte-voorzieningen of scan de QR-code.

Buitenkant van de woning

Je woning is goed geïsoleerd en helemaal luchtdicht. Dat is belangrijk voor de energieprestatie van het gebouw. Daarom krijg je nooit toestemming voor aanpassingen aan de buitenkant die de isolatie of luchtdichtheid veranderen. Denk bijvoorbeeld aan een gat voor een airco.

Tips om zuinig met energie om te gaan

Je appartement is goed geïsoleerd. Ook zit er een slim systeem in voor ventilatie en verwarming. Daarmee kun je veel energie besparen. Maar dan moet je de systemen en je woning wel goed gebruiken. Omdat dat even wennen is, geven we je hier tips. Zo woon je comfortabel, energiezuinig én houd je de energiekosten laag.

Houd de temperatuur constant

Door een constante, aangename temperatuur aan te houden, bespaar je energie. Zet de thermostaat niet uit als je naar bed gaat en weer aan als je opstaat, zoals bij een traditionele cv-ketel. Houd overdag de ramen en deuren gesloten als het buiten warm is. Daarmee voorkom je dat je woning in de zomer te veel opwarmt. Zet ook de thermostaat lager. Zet ‘s nachts, als het afkoelt, de ramen open om te koelen. Let erop dat je ze weer op tijd dicht doet.

Zet het ventilatiesysteem nooit uit en breng het niet uit balans

Het ventilatiesysteem regelt dat 'vervuilde' lucht je woning uitgaat via ventielen in het plafond en dat er verse lucht binnenkomt via de ventilatieroosters in je kozijnen. Dit systeem is heel precies ingeregeld en moet altijd aanstaan.

- Dek ventielen nooit af en wijzig de instellingen niet (draai niet aan de ventielen).
- Laat de stekker altijd in het stopcontact. Alleen bij noodmeldingen (112) mag hij eruit.

Laat geen energie het raam uit gaan

Voor frisse lucht hoef je het raam niet open te zetten. Het ventilatiesysteem doet het werk.

Beslaan je ramen of wil je toch luchten? Zet je ramen dan even op een kier. Maar laat ze dan niet te lang open. Als het koud is maximaal een half uur. Extra ventileren kan tot warmteverlies leiden en dus tot een hoger energieverbruik.

We wensen je veel woonplezier!